

家長工作

以下內容節錄自
香港女青年會優質親職教育在校園 parentparent.com

何謂親職教育

親職教育是一項指引父母如何扮演角色，調整親子關係及認真教育的非正規教育。目的是促進家庭和諧及推動社會倫理。如果每一個家庭能重視親職教育的功能，為人父母者又能關心孩子的基礎教育，指導孩子學習待人處事的道理，並給予愛及鼓勵，便可促使孩子健康地成長。當孩子在家中獲得適當的愛及鼓勵，自然地也可以更專心地發展潛能。

親職教育與子女成長之關係

「教育從家庭開始」相信很多教育工作者皆會認同。家庭教養、夫婦關係每一天均影響著年青人學習及成長。有效的學校教育是需要家庭配合的。孩子是通過父母的管教和訓練去學習價值感、安全感、責任感、認同的楷模、尊重等項目，這些皆是由家庭裡提供及學習得來的。這些性格特質亦同時影響著孩子的學習。在我們的臨床經驗中，發現大部份學習上有問題的青少年、均來自有問題的家庭；例如父母分居、離婚、再婚等。父母缺乏有效的管教孩子方法，以致孩子在家庭中缺乏足夠的愛與關懷，繼而在學習上缺乏目標及動力。一些研究亦發現，不同的管教模式，會培養出不同性格的兒童，因此良好的家庭教育，是健康青少年的成長基礎。

由於父母缺乏正確的管教方法，在年青子女有問題時皆未能作出妥善處理，部份父母更不懂得與子女溝通技巧，以致青年人都不願意向家人傾訴、尋求援助。當子女遇到有問題時、多會找朋輩幫忙，但由於子女未能分辨朋友的好壞，部份便因為誤交損友而誤入歧途。另一方面，父母婚姻的問題，也會影響青年人的發展，諸如影響他們有效地建立正確價值觀及安全感等；間接地也會影響他們的學習情緒。

此外，教育工作者往往覺得有孤軍作戰的情況，這都歸因於家長的參與學校活動的不足，導致與家長溝通十分困難。可是學生很多時學習上出現問題，均與家庭有關，可惜家長往往缺乏動機及興趣與學校共同合作。

親職教育計劃個案範本

計劃目標

協助家長提升管教的技巧及促進親子關係，並提供一個良好的成長環境給青少年，以致他們能專注學業方面的發展。

計劃內容與形式

本計劃包括五個部份：

1) 家長網頁

家長在參加學校舉辦的親職活動同時，可以在互聯網上自學、下載有關親職教育資料，亦可發表自己的意見，與其他家長交流教子心得。

2) 家長講座

內容分三個主題：

第一項是情緒智能(EQ)家長訓練，主要是訓練家長運用 EQ 內容去管教他們的子女，讓他們的子女懂得如何管理自己的情緒，家長亦懂得如何與子女溝通。

第二項訓練是有關如何用多元智能(MI)去提升子女的學業能力及發展孩子的潛能。

第三項是父母效能訓練，目標為協助父母成為有效的管教者，懂得管教子女之道。

我們特意讓初中學生家長參與 EQ 管理訓練是因為初中學生在適應新環境上會面對很多情緒問題，適當的情緒指引是可以協助他們有效的學習及成長。此外，初中學生正在一個找尋自我的階段，多元智能的概念正好協助子女發展潛能，增強自信心。而初中這個反叛的年代，有效的管教技巧是協助子女成長的重要一環。

3) 親子平衡小組

父母和子女一同參加一連四次的小組，當中親子間接受相同主題的訓練，以達致相輔相成的效果，加上互相配合的家課，加強在平日生活中的實踐和練習。

4) 親子日營

親子日營的目標是為家長及子女提供一個輕鬆的環境來學習互相欣賞和促進親子關係。故此，家長及子女必須一同參加。上午專業的導師會帶領參加者進行親子活動，在活動中體驗和反省，達到活動與學習兩個目的。

午膳後，是自由活動時間，家長及子女可按喜好參與營會的康樂設施，亦可與家長、導師、老師互相交流，以達最佳的管教效果。

5) 畢業禮

畢業禮是要表揚參與計劃的家長及學生，肯定他們的努力及成就，更讓他們在畢業禮中分享心聲，以深化在活動中所學習的訊息。亦可透過與其他成員的分享，激勵其他家長，學生更多參與學習的行列，達到父母子女齊學習的效果。

家長教育的反思

傳統家長教育的觀念和結果

- 由能幹的專家灌輸觀念給較不能幹的父母
- 經由單向模式給予父母一些「必須」的資訊和訓練
- 增加了父母的自我疑慮
- 使家長感覺到較無力，必須依賴專家的建議
- 對失敗的經驗和期待會降低學習能力和採取主動的意願，而增加了轉向他人求的傾向。

有些人覺得「教育」這個名稱本身已是問題，因為它的涵意是與狹隘的認知學業領域有關的正式學習。實際上，親子關係和教育並不單與知識有關，它還包含了態度、觀念、想法和技巧。家長教育的計劃應加入「參與、互動和關係建立」的重要原素，讓父母聚在一起，透過分享及交流，開闊他們的視野，增強彼此間的支援，以發揮有效的親職角色。

何謂家長教育

- Auerbach: 「介入幫助父母在他們的親職角色上達到更有效的功能。」(效能目標)
- Swick: 「提升父母在實他們所扮演的各種角色時的發展和學習之任何努力。」，包括夫妻角色和關係，以及作為成人之個人需求等個人的範圍。(努力過程)
- Powell: 「父母教育課程的主要功能有 – 激發父母去檢示他們與孩子的關係以便更親近；鼓勵家長與計劃教職員之間的互動。」(互動過程)

成功家長工作的指標

1. 家長的親稱角色是否稱職
2. 家長在提升親稱角色上是否努力
3. 在家長教育過程中，父母與子女之間、家長與家長之間及家長與教師間是否產生積極正面之互動。

不同家長工作計劃的重點

- 兒童成長方面：生理、心理、認知、情緒、行為、社交、性格、道德等知識
- 學業方面：動機、興趣、功輔技巧
- 學業以外方面：潛能提升、興趣及技能之發展
- 管教方面：溝通、親子關係、親子技巧
- 父母本身：情緒處理、壓力適應、社交支援、社區資源運用

提供家長工作的機構

- 學校、社區中心、健康中心、教會

兩個主流的家長教育計劃(Gorden 及 Dinkmeyer)

	父母效能訓練 (PET) Parenting Effectiveness Training	效率親職系統訓練 (STEP) Systematic Training for Effective Parenting
作者	Thomas Gorden (1962)	Dinkmeyer & McKay (1976)
基本信念及假設	<ul style="list-style-type: none"> - 兒童本身有能力解決問題 - 家長若能給予接納、尊重、為子女設想 (consideration), 兒童會變成有責任感的人 - 接納與尊重必須表現出來 	<ul style="list-style-type: none"> - 家長與子女的個人價值及尊嚴是平等的 - 親子間的互相尊重是非常重要的 - 鼓勵子女作出選擇和自決
主要概念	<ul style="list-style-type: none"> - 避免 12 種親子間的溝通障礙 - 問題擁有 (Problem ownership) - 積極聆聽 (反映感受) - “我” 訊息 - 設定限制 - 解決衝突的不敗方式 (腦震盪技巧) 	包含 PET 的所有概念 其他概念： <ul style="list-style-type: none"> - 不良行為的四個目的 (引人注意、爭權鬥氣、報復洩忿、自暴自棄) - “好”的父母 vs 負責任的父母 - 自然後果與邏輯後果 - 民主的家庭會議

家長工作對孩子、家長和教師之益處

對孩子的益處

1. 增加在新的學校環境之安全感
2. 增加自我價值感
3. 大人們分享有助對學童的反應作出適切和一致的介入

對家長的益處

1. 在困難的親職工作中得到支持
2. 父母們獲得能幫助他們孩子教養的知識和技巧
3. 父母得到正向的回饋，有助本身自尊的提升

對教師的益處

1. 增加認知，使教師能更有效地和學童相處
2. 正向的回饋，增加教師對職業的勝任感和對興趣的堅持
3. 父母的資源補充並增強他們努力，而使得學習領域擴展

千禧十大教養難題

香港教育中心花了半年多的時間，成功調查了 2000 個家庭，諮詢每個家庭現代父母所面臨的教養困境，歸納成下列十大教養難題。

千十大教養難題調查報告

	十大教養難題	家庭數目	百分比
1.	難以了解子女心及不懂教育方法	858	42.9 %
2.	對子女讀書興趣感到困難	325	16.25 %
3.	反叛行為難於阻止	251	12.55 %
4.	社交能力 (不願接觸別人)	190	9.5 %
5.	沉迷電視	93	4.65 %
6.	入學的生活	85	4.25 %
7.	睡眠習慣	80	4 %
8.	兄弟姊妹關係	63	3.15 %
9.	情緒問題 (愛哭)	30	1.5 %
10.	飲食習慣	25	1.25 %

參考資料

1. 《親職教育 家庭 學校和社區關係》Home, School and Community Relations. Carol Gestwicki 原著，邱書璇譯 (1997)。台灣：揚智文化
2. 《父母效能訓練》，湯瑪斯 高登著 (Thomas Gordon)，張珍麗、張海琳譯 (1983)。台灣：新雨出版社
3. 《父母親自訓練手冊》，Dinkmeyer, D. & McKay, G.D., 著，紀李美瑛、紀文祥譯 (1989)。台北：遠流出版社
4. 《千禧十大教養難題 及教導貼士》，唐玉芬編著。香港：香港教育研究中心出版
5. <http://www.emb.gov.hk> 家長教育
6. <http://www.socialwork.com.hk> 社會工作
7. <http://www.plus.com.hk> 成長綜合服務中心

— 完 —

<第三部份 - 家庭與社區>

家長工作

工作紙

1. 你認為推行家長教育工作的重要原素 / 工作重點是什麼？為什麼？

	目標	理想的比重 (%)	實際的比重 (%)
1.	傳遞知識與技巧		
2.	促進家長的參與		
3.	促進家長與家長 / 家長與教師間的互動		
4.	促進家長與家長 / 家長與教師間的關係建立		
	總計	100%	100%

2. 請你排列頭三項一般家長在管教上遇到的十大教養難題。

	十大教養難題	次序 (請選頭三項)	答案
11.	兄弟姊妹關係		
12.	飲食習慣		
13.	反叛行為難於阻止		
14.	社交能力 (如沒有朋友、不願接觸別人)		
15.	難以了解子女心及不懂教育方法		
16.	入學的生活		
17.	睡眠習慣		
18.	情緒問題 (愛哭)		
19.	對子女讀書興趣感到困難		
20.	沉迷電視		

3. 學校舉辦家長工作計劃成功的話，對學童、家長及教師有何益處？

對學童的益處 _____

對家長的益處 _____

對教師的益處 _____

小組討論

家長常會遇到以下的管教問題，試提出你對這些現象/問題的看法和建議。

1. 子女經常專注力低、坐唔定（上課、做家課、溫習、吃飯……時）

2. 如何令孩子勤力讀書？

3. 考範圍太多，怎樣幫子女溫習？

4. 怎樣令孩子不沈迷打機、看電視？

5. 如何令子女不講大話？

6. 子女反叛、不聽話，怎辦？

7. 子女經常脾氣

8. 孩子常「煲電話粥」

9. 如何制止「郁手郁腳」、「暴力」行為？

10. 孩子性格內向、被動，沒有朋友

— 完 —