



# 家校合作 社區資源運用



## 家校合作模式

	家長參與層面	例子
校內參與	1. 學校與家庭單方面溝通	- 閱讀通告、手冊
	2. 學校與家庭雙方面溝通	- 為學校日常活動和教學工作提出意見 (透過口頭、便條、問卷、傳真、書信、電郵等)
	3. 參與家長活動	- 參加學校或家教會為家長主辦的活動，如講座、興趣班、參觀活動等
	4. 協助學校工作	- 協助學校常規工作或課外活動，如圖書館助理員、量體溫、秤書包、親子閱讀計劃、講故事、策劃旅行、講座等
	5. 參與家長組織	- 如家教會、家長聯絡小組
	6. 參與學校管理	- 出席學校會議 - 出任校董
	7. 幫助決策	- 如校巴、膳食、合作社小賣、課外活動、考測次數、功課量、上課時間表等 - 參與教師員工的專業質素與服務水平支援計劃 - 推動學校改革
校外參與	1. 家長參與個別學生的教育	1. 照顧子女的身心健康 2. 提供適當的家庭學習環境 3. 督導子女功課 4. 出席座談會 5. 提高本身的管教技巧 6. 協助改善學生行為
	2. 有組織地支援學校	1. 提供人力、物力資源 2. 在社會的層次為子女爭取合理的教育政策 (如向教統局表達意見) 3. 行使選擇學校的權利

## 家長參與 — 對家長及學童的功能

家長參與這種思想是不少教育學者、哲學家所推崇的，因為它有以下的作用：

1. 教育 — 在參與的過程中，家長可以了解及察覺本身的社會責任，並提高自己對社會的貢獻和價值，達致自我成長。此外，更可培養民主性格，學習如何與別人合作，嘗試採納集體目標及處理不同的意見。參與更可以增強參加者的自信及自尊心，建立自我控制環境的自主心態。最後，父母的參與對子女來說可產生正面的身教作用。
2. 保障 — 每個人都是獨立的個體，因此不可能完全靠別人代表自己或表達自己的意見。為了保障本身的利益及避免專權制度的出現，每個家長都需要有表達自己意見的機會及權利。
3. 團結 — 透過參與，可以建立家庭成員對學校的歸屬感及提高他們對學校的滿足感，緩和家校可能會發生的衝突，促進家校體系的穩定。

## 家長參與 — 對學校的好處

1. 提高家庭對學校的支持程度
2. 吸納反對者
3. 爭取支持者
4. 安全活塞
5. 校政的回饋
6. 作為學校資源

## 理想與現實：家長參與的問題

要做到直接民主，家長的參與程度也相對要提高，每名家長都需要經常留意學校事務，並對校政或教育政策發表意見。這可要求家長付出高度的「參與代價」，包括金錢、精神和時間。

究竟這種理想的情況與現實是否有出入呢？在現實生活中，積極參與的家長只佔極少數，大部份家長對參與校政或社會事務都表現冷漠，或只作旁觀者。一般來說，積極參與社會事務的人都是教育程度及收入較高的一群。社會地位愈低、權力愈小。另一方面，又因為他們表現冷漠，不積極表達需要，社會資源的分配都傾向於使那些能積極參與的人士獲益。因此，參與制度一般都間接維持了社會不平等的現象。[筆者並不排除有些情況是恰恰相反的：一些基層人士正因為地位低，更想在其他地方爭取權力，故其參與程度相當高；相反，也有不少在職中產人士參與度低。]

當然，家長之所以表現冷漠是有原因的。社會的發展愈來愈官僚化，就愈着重知識及專業，決策亦變得更加複雜，家長要影響政策便更為困難，他們可能要付出更大的代價才可以參與教育事務。對於低收入而經常要為口奔馳的人，參與教育事務可能是一種奢侈的活動。另一方面，對於一些學校來說，家長參與只會造成一種阻力，減低他們的工作效率、浪費時間及資源。在這種兩面不討好的情況下，家長對家校合作的參與是失去了動機，也減弱了能力，這種現象稱為非參與化的傾向 (departicipation)。

## 「家校合作」程度之反思

家長在「家校合作」的參與中，無論對子女、家長本身、老師、學校、甚至社會均有好處。

試分享「家校合作」在你所任教的學校的情況。

	家長參與的項目	現況 參與程度 (0 – 10 分)	理想 參與程度 (0 – 10 分)	如何把現況與理想拉近？
校外參與				
1.	照顧子女的身心健康			
2.	提高良好的學習環境			
3.	督促子女功課			
校內參與				
4.	參加家長教育課程			
5.	提高本身的管教技巧			
6.	協助組織學校課外活動			
7.	參與義務工作，如圖書館助理員，替學校籌款			
8.	出席學校會議			
9.	參與課室教學			
10.	協助改善學生的行爲			
11.	為學校日常活動和教學工作提出意見			
12.	參與決策 (如校巴、膳食、考測...)			
13.	出任校董			
14.	推動學校改革			
15.	在社會的層次為子女爭取合理的教育政策			

2001年4月29日 東方日報

中大教育研究所，與學校夥伴協作中心於九九年起進行「家庭與學校合作」研究計畫，研究於今年結束，共調查五千五百九十多名學生及家長，昨日公布的研究結果，發現多項特別提升子女學業成績的方法。

負責研究的中大教育行政與政策學系何瑞珠教授指出，家長應根據研究的啓示，集中有限資源於關鍵要素教授子女，如**提升家庭的文化資本、讓子女多參與文化活動，多到圖書館借閱書籍**等，這比浪費金錢讓子女補習有效。

### 研究顯示：能令子女學業成績增長的因素

No.	增長因素	成績有增長科目
1.	昂貴消費模式，如家庭擁有汽車及電腦等	英
2.	<b>文化資本</b> 較多，如家庭擁有百科全書、兒童雜誌，參與音樂班或興趣班等	中、英、數
3.	家長有向學校捐贈	中、數
4.	<b>溫習空間較佳</b>	中、英、數
5.	多作親子溝通	中、英
6.	<b>家校聯繫</b>	中、英、數

### 能令子女學業成績下降的因素

No.	下降因素	成績有下降科目
1.	安排子女參加補習班	中、英、數
2.	督促子女做功課、為子女安排休息讀書的時間	
3.	督促的口語，如「溫書啦」、「唔好睇電視」等	中、數
4.	到內地旅行增廣見聞	中、英、數
5.	家長到子女就讀的學校做義工，以增加對子女了解	

## 善用社區資源

### 理念

兒童及青少年的需要和問題是多元化的，沒有一個單一的機構能完全滿足他們的需要和解決他們問題。

### 兒童處身之生態系統

#### 個人系統 (microsystem)

- 兒童本身

#### 社群系統 (mesosystem)

- 家庭、學校、朋輩、教會、制服團體、社區中心等

#### 社會系統 (macrosystem)

- 社會政策、經濟、文化、價值觀等

### 兒童成長過程中常見的困難 (Difficulties)

#### 1. 行爲困難 (Behavioral Difficulties)

- 打架、說謊、偷竊、發脾氣、反叛、過動...

#### 2. 情緒困難 (Emotional Difficulties)

- 孤獨、感到不受朋輩歡迎、自卑、恐懼、焦慮、抑鬱...

#### 3. 學校困難 (School Difficulties)

- 學習成績差、缺乏學習興趣、欠交功課、返學恐懼症、逃學...

#### 4. 人際困難 (Interpersonal Difficulties)

- 不服從父母、朋輩衝突、社交逃避

#### 5. 其他

- 咬手指、痴肥、進食問題、發惡夢、身心病症：如頭痛、肚痛、口吃、肌肉抽搐...

## 各系統對兒童造成的負面影響

### (一) 家庭系統

	系統內的因素	對兒童的負面影響
1.	家庭中子女數目下降 <sup>1</sup> - 父母強調子女的學業成績 <sup>2</sup> - 父母過份照顧子女日常的起居飲食 <sup>3</sup>	- 孤單 <sup>4</sup> 、被隔離感、從兄弟姊妹中學習與人相處的機會減少 <sup>5</sup> - 來自父母要求成功的壓力過大 <sup>6</sup> - 生活技能、獨立能力下降、較少機會從生活經驗中獲取成就感 - 肥胖傾向 <sup>7</sup>
2.	核心家庭數目增加、家庭成員數目減少、家庭遷徙到新市鎮的數目增加 <sup>1</sup>	- 分擔了父母受到孤立、缺乏外在支援的壓力
3.	不和、離婚、單親家庭增加 <sup>1</sup>	- 承受嚴重分離、焦慮、恐懼、情緒受創的痛苦 <sup>8</sup>
4.	父母未能提供足夠的情緒上的照顧	- 兒童渴望得到更多的情緒上支持 <sup>9</sup>
5.	新移民兒童數目增加 <sup>1</sup>	- 情緒支援、學習支援及社會適應的需求大幅增加 <sup>10</sup>
6.	虐兒個案上升 <sup>11</sup>	- 嚴重心理與情緒受損 <sup>12</sup>

### (二) 學校系統

	系統內的因素	對兒童的負面影響
1.	重視考試、競爭和記憶；重視失敗而非成功 (emphasis on failure rather than success)	- 對要獲取好成績而產生焦慮；較多失敗感、較少成就感 - 削弱獨立思考
2.	學習內容太難	- 失去學習興趣；自尊心持續下降 <sup>13</sup>
3.	功課太多	- 玩耍時間減少 <sup>14</sup>
4.	少走動的空間	- 缺乏足夠的身體發洩機會
5.	自我表達(語言)機會不足	- 缺乏足夠的正當渲洩感受和情緒的機會

### (三) 社會系統

	系統內的因素	對兒童的負面影響
1.	容易收看電視節目	- 玩耍時間減少 <sup>15</sup>
2.	電腦遊戲量增加	- 獨自玩樂多於與玩伴互動 <sup>14</sup>

註釋：

1. Hong Kong Government. *Statistics on 1996 Population By-census, Census and Statistics*. (see *Supplementary Appendix 2.1 – 2.3*)
2. Education Committee on Home-School Cooperation (1994). *Survey on Parents' View on Homework & Schoolbags*.
3. 香港小童群益會 (1987)。 香港獨生子女家庭現況研究。香港：香港小童群益會。
4. The Boys' & Girls' Club Association of Hong Kong (1992). *Report on the Study of Adolescent Depression*. Hong Kong: The Boys' & Girls' Club Association of Hong Kong.
5. Lieberman, F. (1979). *Social Work with Children*. New York: Human Sciences Press.
6. Berk, L.E. (1994). *Child Development (3rd ed.)*. MA: Allyn & Bacon.
7. 香港中文大學，衛生署及醫管局 (1994)。 兒童生長調查。
8. Berk, L.E. (1994). *Child Development (3rd ed.)*. MA: Allyn & Bacon.
9. 香港國際兒童年委員會 (1980)。 香港的兒童評估及建議報告書。
10. Wang Hong (1999, August). *Social Adjustment of Children among Special Structured Families*. Paper presented at the Symposium on “Children’s Agenda for Hong Kong in the 21<sup>st</sup> Century”, H.K.
11. Child Protection Registry (see *Supplementary Appendix 2.4*)
12. Gil, E. (1991). *The Healing Power of Play: Working with Abused Children*. New York: Guilford.
13. 香港浸會大學 (1996)。 小學生心理適應研究。
14. Playright (1999), August). *Play Pattern of Hong Kong Primary School Children*. Paper presented at the Symposium on “Children’s Agenda for Hong Kong in the 21<sup>st</sup> Century”, H.K.
15. 香港小童群益會及香港教育專業人員協會 (1990)。 香港學童餘暇活動報告書 (1989)。

Source: Lottie Lau's handouts on “Entering Children’s World”.

## 家庭及兒童社會福利服務

1. 家庭個案工作服務
2. 新來港人士服務
3. 單親人士服務
4. 家庭危機支援中心
5. 幼兒中心服務
6. 保護家庭及兒童服務
7. 家事調解服務
8. 受虐婦女住宿服務
9. 兒童住宿照顧服務
10. 領養服務
11. 寄養服務
12. 受虐待婦女住宿服務
13. 防止自殺服務
14. 體恤安置
15. 臨時收容中心 / 市區單身人士宿舍
16. 露宿者日間援助中心
17. 社會福利署熱線電話服務
18. 家務指導服務
19. 慈善信託基金
20. 家居照顧示範及資源中心

## 青少年服務

1. 青年事務辦事處
2. 兒童及青年中心
3. 學校社會工作服務
4. 外展社會工作服務
5. 綜合服務隊
6. 邊緣青少年服務委員會
7. 「成長的天空」計劃
8. 青年熱線服務
9. 課餘託管津助計劃
10. 「健康新一代」計劃
11. 治療中心發牌制度
12. 青少年及社區服務單位增撥電腦設備計劃

詳情可參閱下列網址：

1. 社會福利署網址 <http://www.info.gov.hk/swd/>
2. 香港社會服務聯會網址 <http://www.hkcss.org.hk/>

## 選擇運用社區資源的一些考慮

1. 鄰近性
2. 全方位 / 結構性介入
3. 能提供的資源、支援程度
4. 特定對象之服務經驗
5. 口碑
6. 費用

## 個案研習

### 個案背景

小康就讀三年級，在校表現一般，成績中等。惟最近兩星期常欠交功課，欠帶書本，上堂睡覺。班主任在小息時召見小康，小康並沒有解釋，只顯得沒精打采，一言不發地聆聽班主任的勸勉和教訓。

昨天，小康在小息時用書包打一位同學小強，又想用椅子飛向他，幸得當值老師阻止。事後，小強道出因他見到小康抄功課，便說要告訴老師，小康便打他。小康單獨接見班主任和訓導老師，他沒有解釋一切，只間接承認打人。訓導老師欲了解小康近日轉變的原因，但小康沒有表達，只表現得很不開心。

訓導老師當天已在電話約見小康家長，家長答應今天到校面談；面談過程中小康母親透露以下資料：

- 大約兩星期前家長發現小康爸爸有婚外情，曾在家中大爭吵一番。之後爸爸沒有回家吃飯，只間中回家睡覺。
- 家長沒有正式與小康談及此事，但估計小康當晚聽到爭吵內容而知道箇中情況。
- 家長平時會查考小康功課，但自此事後也沒有心機查考，只叫他以後要「生性做人、唔好學阿爸阿媽咁無用。」

### 問題：

1. 小康的表面問題(presenting problem)是什麼？

---

2. 小康的核心問題(underlying problem)是什麼？

---

3. 小康身處各個系統中對他產生什麼的負面影響 / 後果？

---

4. 如要解決小康的困難，什麼系統中的要素可能需要介入？什麼社區資源可善用？

---

— 完 —