



義務工作訓練刊物及影音教材

義務工作發展局

義工培訓及拓展中心

查詢電話: 2865 2520

傳 真: 2527 3362

電子郵箱: tdc@avs.org.hk

中心網址: <http://www.avs.org.hk>

通訊地址: 香港灣仔軒尼詩道 15 號溫莎公爵社會服務大廈 602 室

因搬遷工程，現收到的訂單將於 2012 年 7 月 1 日後才能提貨，不便之處，敬請原諒。如欲獲取義務工作資訊，歡迎瀏覽義工資訊網(www.volunteerlink.net)，謝謝!



義務工作訓練刊物出版及銷售

本局多年來均致力推動義務工作，並時有出版相關義務工作主題刊物。這些刊物以協助義工及任用義工人士掌握服務基本知識和技巧，有效運用義工資源，發揮義工專長及才能。凡本局會員或登記機構購買義務工作訓練刊物及影音教材可獲八折優惠!

*由即日起，凡於本中心訂購刊物及影音教材，皆可免費獲贈親子義工培訓手冊或「我係義工」互動光碟乙隻。數量有限，送完即止，欲購從速!

義務工作訓練刊物

編號	名稱	內容
T1	義務工作概論	簡介義務工作在香港的發展及現況；探討義務工作的概念、義工參與義務工作及任用義工者運用義工推行服務的價值與意義。
T2	服務病者及弱能人士技巧訓練	介紹服務病者及弱能人士的具體技巧，如服務對象的整體需要、基本溝通和談話技巧、輪椅使用指南等。
T3	兒童及親子義工服務技巧訓練	介紹服務兒童及組織親子義工的具體技巧，內容包括兒童的生理及心理發展、與兒童溝通技巧、帶領兒童遊戲及推動親子參與義務工作的分享。
T4	長者服務技巧訓練	介紹服務長者的具體技巧，如基本的照顧技巧、與長者有效溝通及如何運用支援長者系統；另一方面，亦會探討長者參與義務工作的價值及意義。
T5	領導才能導論	內容包括義工組織、團體合作及精神、帶領小組會議技巧、小組發展及程序設計等。
T6	義務工作管理概念篇	協助任用義工者初步掌握有關義務工作管理的概念、理論知識和實踐指引，使其發揮專長，並更有效組織義工及善用資源。
T7	義務工作管理之義工服務策劃與設計	提供任用義工者在策劃義工服務時的基本考慮和裝備的知識；透過實例說明及工作指引訓練，協助任用義工者改善程序設計的實際技巧並鼓勵互動交流，與義工一起積極反思、學習和實踐所學。

編號	名稱	內容
T8	義務工作管理之宣傳和招募	提供任用義工者在義工服務宣傳和招募義工時的基本考慮和手法；透過說明及工作指引，協助任用義工者改善宣傳和招募工作的實際技巧，鼓勵互動交流及與義工一起進行宣傳和招募的工作。
T9	義務工作管理之義工訓練	提供任用義工者在訓練義工方面的模式及有效方法，並透過說明及工作指引，協助任用義工者改善訓練義工的實際技巧，鼓勵互動交流，與義工一起策劃和推行義工訓練的工作。
T10	義務工作管理之評估和嘉許	提供任用義工者檢查義工服務成效和嘉許義工的基本考慮和手法，並透過說明及工作指引，協助任用義工者改善評估工作和嘉許義工的實際技巧
T11	義務工作管理之服務紀錄系統和應用表格	介紹義工服務紀錄系統，並說明其重要性，內附應用表格樣本（於光碟內），方便任用義工者使用及作為參考，亦可按個別需要情況作修訂。
T12	義務工作基本自學篇	以義務工作為題，內容包括各類義工及服務介紹、義工服務技巧教授、義務工作發展、名人訪問及義工嘉許等，極具參考價值；另義工可透過手冊內的閱讀及啟發思考練習，藉此檢視及評估自己的思想和觀念。
T13	義·意無限	全書共分兩部份：教材刊物及錄音光碟。全書共 26 集，課題包括各類義工服務介紹，如婦女、長者、學生、工商團體及專業人士義工服務情況；及服務技巧介紹，包括傷健人士、醫院義工、新移民及社區義工服務等。透過這些篇章，讓讀者對義務工作更認識。
R21	義務工作基礎訓練工作手冊	透過一套完備的訓練工作教材及工具，讓訓練義工人士能掌握義工的基本訓練需要，為義工在知識、心理及服務技巧上作基本裝備，認真地投入服務。（備有參考資料及教材光碟）
R19	A Resource Kit On Volunteer Service Management (English Version for NGOs)	AVS published the 'Resource Kit on Volunteer Service Management' to support and facilitate the work of the workers in managing their volunteers. We aim to summarize the knowledge of the training courses and seminars, to consolidate the integration of knowledge through follow-up sharing and case examples, as well as to provide some practical guides for utilization and generalization
R20	A Resource Kit on Volunteer Service Management(English Version for Hospitals)	The Resource Kit has summarized available information and divided it into practical, usable concepts, forms, models and thought-provoking questions in each part of the management system.
R22	「義務工作管理」實用手冊 2004	內容包括義務工作管理基礎概念、義務工作管理實踐工作指引、義務工作管理應用表格及義務工作參考資料。 (附以參考資料及教材光碟)
R23	學校義務工作管理教師培訓手冊	提供學生義工管理的理論知識和實踐拍引，協助教師發揮專長，有效組織學生義工及善用資源，內容包括闡明基礎概念及教材使用。 (附以教材光碟)



影音教材

編號	名稱	內容	片長
VC1	自然環保義工服務 ---除薇甘菊	由幼稚園至中學組別的親子義工，透過清除薇甘菊的義工服務，加深環保的意識，體驗樹林護理的苦與樂。 **內附上討論問題(PowerPoint)，以便訓練員引導義工深入探討。	約 4 分鐘
VC2	復康義工服務 ---探訪晨曦島 (戒毒服務)	家庭義工參與晨曦島戒毒服務賣旗服務，並探訪島上之戒毒人士，讓義工進一步認識他們的需要及生活狀況，並深深體會毒品的禍害。 **內附上討論問題(PowerPoint)，以便訓練員引導義工深入探討。	約 5 分鐘
VC3	義工服務長者服務	展示服務長者之服務形式，透過青少年、小朋友及家庭義工的參與，了解其角色及可發揮的創意。 **內附上討論問題(PowerPoint)，以便訓練員引導義工深入探討。	約 8 分鐘
VC4	親子義工計劃之服務成效	輯錄自「新世紀學習型家庭」運動之「親子義工計劃」2001 及 2002 的服務內容及成效，包括家庭義工及家教會幹事分享片段，適合幼稚園、小學生、中學生及家長使用。另由查小欣小姐及教育學者分享家庭參與義工服務的經驗及得著，適合家長及老師使用，加深家庭參與義務工作的了解。 **內附上討論問題(PowerPoint)，以便訓練員引導義工深入探討。	約 53 分鐘
VC5	親子義工計劃及互動遊戲 (幼稚園適用)	輯錄小學、中學、幼稚園訓練及服務片段，從中了解不同義工訓練與服務模式，另透過互動遊戲，加深幼稚園學生對義務工作的了解。	約 18 分鐘
VC6	親子義工計劃及互動遊戲(小學適用)	輯錄小學、中學、幼稚園訓練及服務片段，從中了解不同義工訓練與服務模式，另透過互動遊戲，加深小學生對義務工作的了解。	約 18 分鐘
VC7	親子義工計劃及互動遊戲(中學適用)	輯錄小學、中學、幼稚園訓練及服務片段，從中了解不同義工訓練與服務模式，另透過互動遊戲，加深中學生對義務工作的了解。	約 18 分鐘
VC8	義工力量之抗炎服務與分享	自非典型肺炎在香港肆虐，本局舉辦多項抵抗非典型肺炎行動，包括推廣防災訊息、以實際行動為獨居長者清潔家居、派發防災包、「一人一電」服務、家長及學生以實際行動清潔學校、推廣防災訊息等等，當中能迅速地回應社會需要，義工力量不可少。本片總結義工在這抗炎事件上的服務，藉此表揚義工助人為己任的精神。	約 41 分鐘
VC9	香港義務工作透視	透過描述四個義務工作的真實個案，義工包括婦女、青少年、長者及在職人士，內容探討義務工作及義工對社會所作出之貢獻及影響力。	約 15 分鐘
VC10	義務工作與你	介紹義務工作的概念、範疇和義務工作服務的責任及態度。	約 9 分鐘



訓練刊物及影音教材訂購表

編號	刊物/影音項目	售價	數量	總額(HK\$)
T1	義務工作概論	\$70		
T2	服務病者及弱能人士技巧訓練	\$70		
T3	兒童及親子義工服務技巧訓練	\$70		
T4	長者服務技巧訓練	\$70		
T5	領導才能導論	\$70		
T6	義務工作管理概念篇	\$100		
T7	義務工作管理之義工服務策劃與設計	\$100		
T8	義務工作管理之宣傳和招募	\$100		
T9	義務工作管理之義工訓練	\$100		
T10	義務工作管理之評估和嘉許	\$100		
T11	義務工作管理之服務紀錄系統和應用表格	\$100		
T12	義務工作基本自學篇	\$100		
T13	義·意無限	\$200		
R21	義務工作基礎訓練工作手冊	\$200		
R19	A Resource Kit On Volunteer Service Management 2005 (English Version for NGOs)	\$400		
R20	A Resource Kit on Volunteer Service Management(English Version for Hospitals)	\$400		
R22	「義務工作管理」實用手冊 2004 (繁體版)	\$400		
R23	「學校義務工作管理」教師培訓手冊	\$400		
VC1	自然環保義工服務---除薇甘菊	\$80		
VC2	復康義工服務---探訪晨曦島(戒毒服務)	\$80		
VC3	義工服務長者服務	\$80		
VC4	親子義工計劃之服務成效	\$80		
VC5	親子義工計劃及互動遊戲(幼稚園適用)	\$80		
VC6	親子義工計劃及互動遊戲(小學適用)	\$80		
VC7	親子義工計劃及互動遊戲(中學適用)	\$80		
VC8	義工力量之抗炎服務與分享	\$80		
VC9	香港義務工作透視	\$60		
VC10	義務工作與你	\$60		
凡於本中心訂購刊物及影音教材，皆可免費獲贈親子義工培訓手冊或「我係義工」互動光碟乙隻。送完即止。		總額:		

訂購機構/個人名稱：_____ 機構聯絡人：_____

聯絡電話：_____ 地址：_____

傳真號碼：_____ 電郵地址：_____

訂購日期：_____ 登記機構/香港義工團會員編號(如適用)：_____

付款方法(✓)： 現金 劃線支票(號碼：_____) 抬頭請寫「義務工作發展局」。
 繳費靈(商戶編號 9427)【須輸入你的聯絡電話作為用戶編號，然後請按 4 其他付款項目】
 付款編號：_____ 付款日期：_____ (日/月/年 DD/MM/YY)

收據號碼(由本局填寫)：_____

如有查詢，請致電 2865-2520 與中心職員聯絡。

**如需郵寄方式購買以上參考資料，請電郵致 tdc@avs.org.hk 查詢附加之郵費。