

「情意及社交表現評估套件 (第二版) 的應用」工作坊

培訓手冊

(小學適用)

教育局及香港教育學院

二零一零年十一月

目錄

單元一.....	2
A. 情意及社交表現評估套件(第二版) (APASO-II) 簡介	3
B. 「學校發展與問責」數據電子平台(ESDA)簡介	6
C. 選擇量表的原則	7
D. APASO-II 問卷調查的設計.....	11
E. 小組討論	12
單元二.....	13
F. 自設問卷的發佈與作答 (在線模式).....	14
G. 預設問卷的發佈與資料匯入 (離線模式).....	20
H. 問卷發佈練習	24
單元三.....	25
I. 檢視報表	26
J. 報表類型及詮釋	27
K. 數據詮釋練習	32
附錄一：發佈問卷練習的參考答案.....	33
附錄二：數據樣本.....	34
附錄三：數據詮釋練習參考答案.....	40

單元一

學習目標

本單元讓學員了解：

- 情意及社交表現評估套件的背景、架構和使用原則
- 「學校發展與問責」數據電子平台 (ESDA) 的核心功能
- 選擇量表的方法及其應用

A. 情意及社交表現評估套件(第二版) (APASO-II) 簡介

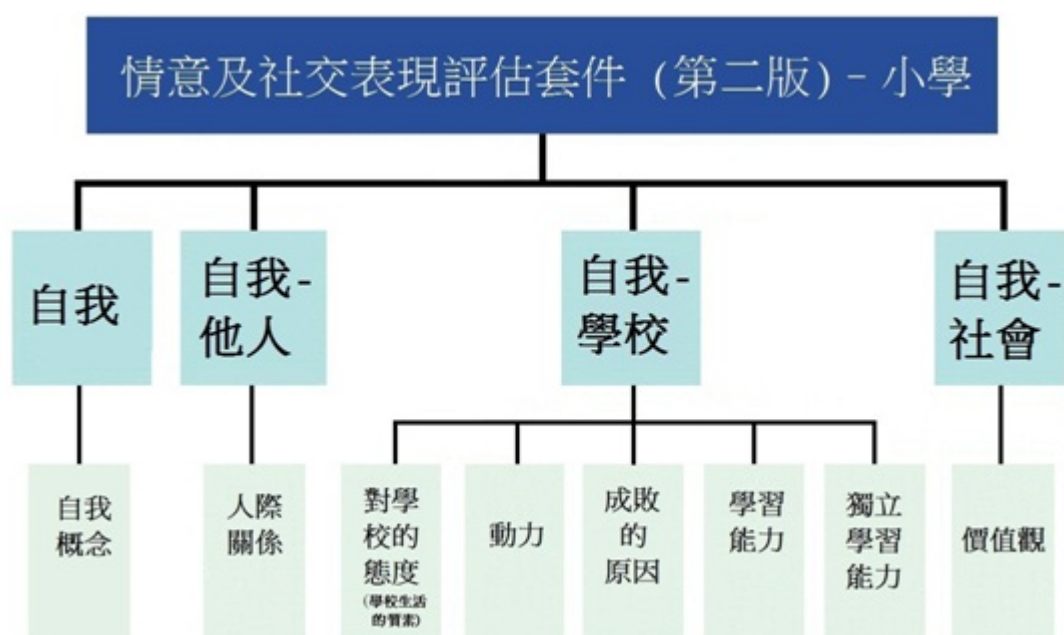
A.1 發展

為支援學校的自評工作，教育局於二零零三年推出「情意及社交表現評估套件」，協助學校評估學生在情意及社交範疇的發展情況和需要，以及相關措施在校內推行的成效，以回饋學校的策劃工作，促進學生的全面發展。自推出以來，評估套件已被學校廣泛採用。

評估套件需配合教育的最新發展及學校的需要定期作出更新。教育局續於二零零八年委託香港教育學院進行研究，全面檢視和修訂評估套件，以及更新常模數據。在完成有關的修訂工作後，教育局於二零一零至一一學年推出評估套件的第二版〔APASO-II〕供學校使用。

A.2 架構

APASO-II 是前版本的加強版，其中的量表和常模數據均已按香港教育目標和教育的最新發展作出更新，涵蓋更豐富的情意及社交評估題項，以照顧不同學校的需要。



A.3 用途

APASO-II的用途是：

- 支援學校對學生相關的表現取得客觀數據，並對照指標作出自我評估。這個評估工具適用於一組學生或全校學生，而非針對個別學生
- 學校可根據 APASO-II 的結果及其他來源的數據，深入了解學生在情意和社交範疇上的表現和發展，促進對支援服務或活動的成效進行評估，以便制定改進的行動計劃
- 家長也可以通過家長會和學校報告等了解學生在這些範疇的表現

A.4 使用須知

- 在使用 APASO-II 的時候，學校須有清楚的目標。學校可考慮以下問題：
 - ✓ 使用 APASO-II 進行調查的目的是甚麼？
 - ✓ 要通過 APASO-II 收集學生在什麼方面的數據？
 - ✓ 旨在了解學生某一方面的情意及社交表現？
 - ✓ 要找出某個活動對學生的成效？
- 學校應選用合適的APASO-II量表，以切合評估的需要。小學（小三或以上）學生一般可以在每次評估時完成APASO-II量表中80至100條題項，需時大約30至40分鐘。學校每次使用評估套件時，須要限制使用量表的數量，以免超出學生的負荷。
- 學校可於課堂時間以分班或分組方式進行APASO-II量表的施測。學校不應安排大量學生同時在一個地方完成問卷；建議以一個班級或組別的方式進行較為理想。作答時學生的座位應該相隔適當的距離，讓他們作答時保有隱私和保密。
- 由於APASO-II是自陳形式的評估，學校不應限制學生完成問卷的時間。
- 負責施測的教師必須簡要說明問卷的目的和作答方法，強調問卷將是匿名，而資料將會嚴格保密，並將有四個回應層次。涉及價值判斷的措辭如對或錯、高或低、強或弱，均需避免使用。簡介應一致而扼要，時間不應太長（最多不超過10分鐘）。
- 教師應確保學生在不受到干擾的情況下填寫問卷。當學生作答時，教師不應監視或查看學生的答案，因為這可能會影響學生不如實回答題目。

- 對於有閱讀困難的學生，教師可向學生大聲讀出作答的指示及在他們作答時大聲讀出各題目。由於學生在閱讀題目時亦可聆聽題目內容，有關閱讀上的困難便可減少。
- 如學校使用「學校發展與問責」數據電子平台〔ESDA〕的“在線”功能，須安排學生使用電腦室填寫問卷。為了保證匿名，教師可讓他們在電腦室隨意就坐。
- 學生的情意及社交表現是受一系列的因素所影響。外在因素包括學校的支援服務、學習活動和家庭；而內在因素包括年齡、性別等。因此，學校應考慮從不同的角度來收集資料，例如學生的家庭背景、輔導個案的類型和訓育工作的數據等。學校不應只依賴從問卷收集的數據來制訂跟進計劃，而是應該一併分析其他內部數據，以作為改善各項支援服務的基礎。
- APASO-II的數據只能反映學生在不同情意及社交領域的意見。學生在不同的發展階段對事物可有不同的觀感。APASO-II的數據有助學校更加瞭解學生。
- 與考試成績不同，APASO-II的數據並不是對學生的評價，也不能反映其成績。學校不應從增值的角度來分析數據。由於這些數據沒有建構任何標準，而學生的情意及社交表現可受到各種因素影響，所以學校不宜使用這些數據來比較不同學校的優劣。
- 有關評估套件的詳情及最新消息，請瀏覽以下網址：<http://apaso.edb.gov.hk>。

B. 「學校發展與問責」數據電子平台(ESDA)簡介

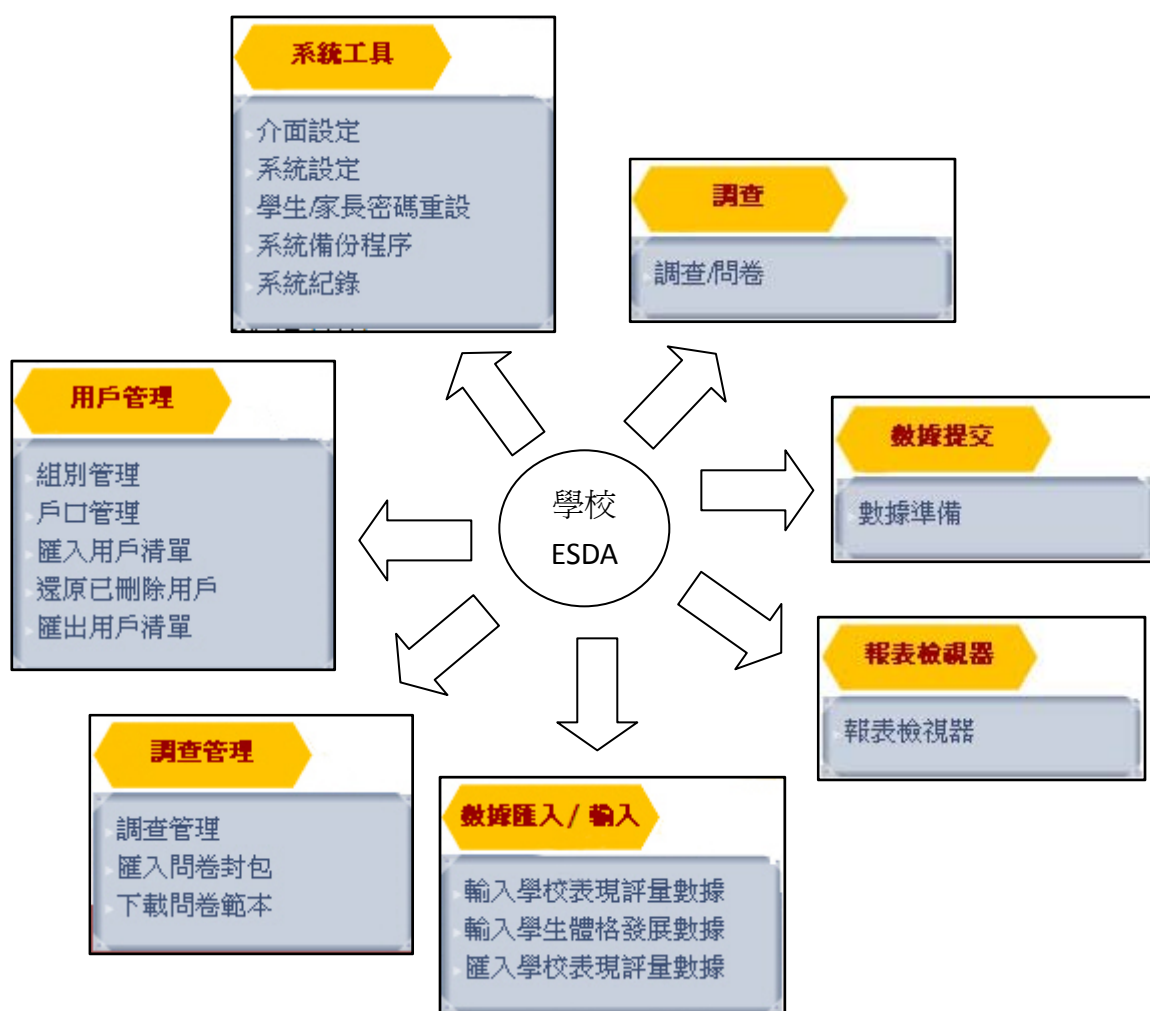
B.1 用途

為支援學校的自評工作，教育局推出ESDA以提升學校自評工作的效能，以及減輕教師的工作量。

B.2 功能

ESDA可供學校蒐集和管理自評數據，包括進行持分者問卷調查 (SHS)、學生情意及社交表現評估、分析自評數據和製作相關的報表等。有關ESDA的詳情和最新消息，請瀏覽以下網址：<http://esda.edb.gov.hk>。

包含 APASO-II 功能的 ESDA 版本為 3.1.0。

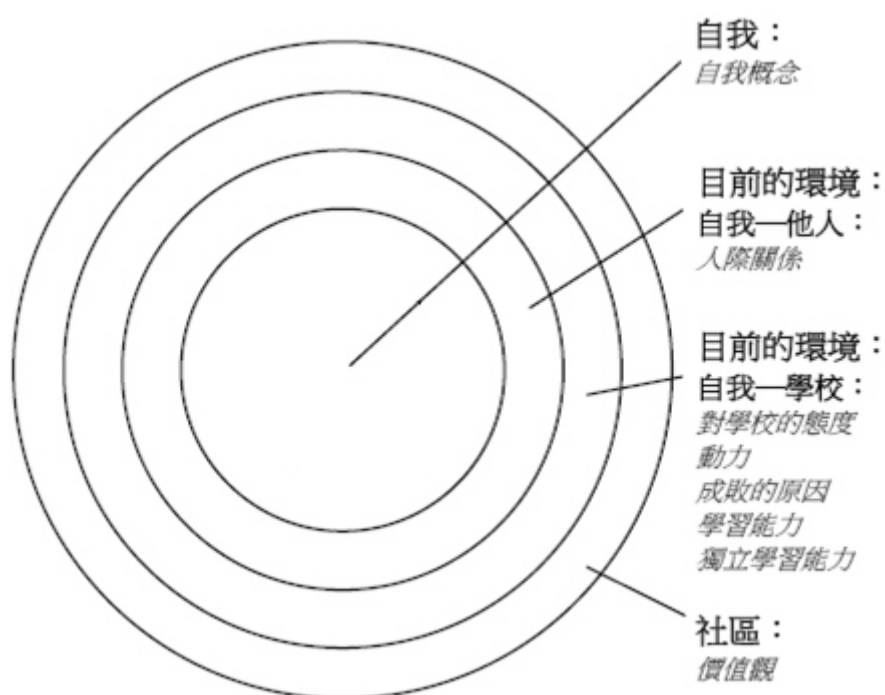


C. 選擇量表的原則

C.1 理念

APASO-II提供的量表是按照Bronfenbrenner〔1995〕模型組成。下圖說明各量表對應社會影響力的不同層次的安排。

- 由下圖可見個人〔即自我〕為圖的中心，量表「自我概念」可用來量度學生與自我有關的情意及社交表現。
- 自我被鄰近的環境所包圍，如朋輩、家庭和學校。有六個量表是用來量度與當前的社會影響有關的學生情意及社交表現，包括「人際關係」、「對學校的態度」、「動力」、「成敗的原因」、「學習能力」和「獨立學習能力」。
- 個人的鄰近環境進一步被較為疏遠的社區環境所包圍，相比朋輩或學校，對個人的社會影響較弱。量表「價值觀」是用來量度學生與社區有關的情意及社交表現。



在 APASO-II 中 Bronfenbrenner〔1995〕模型與量表的對應

C.2 選擇量表的例子

學校可根據評估的目的和需要選擇相關的量表、副量表或他們的組合來制訂評估問卷。為了說明學校如何根據不同的目的來選擇量表或副量表，下表列出的量表和副量表的組合，讓學校可以用來評估一些他們關注的問題。例如，如果學校有興趣了解有關學生的道德行為，可以選用「人際關係」和「價值觀」兩個量表。請注意，以下所列的學校關注只是例子，並非詳盡無遺。學校應根據本身的需要來選用不同組合的量表。

註：

- i. 下表的學校關注只是用來作說明用途。
- ii. 一個學校關注往往有多於一套的量表附有〔✓〕號。然而，在實際評估時，學校不必使用所有列出的量表來量度學校所關注的問題。
- iii. 在任何一次APASO-II數據收集問卷中，學生不應回答超過100條題項。
- iv. 以“*”標示的副量表為反向敘述。

量表/副量表	學校的關注							
	學習策略	學校生活質素	學習動機	社群關係	道德行為	情緒	自我勝任感	價值觀
自我概念 ● 校園生活 ● 數學 ● 親子關係 ● 朋輩關係 ● 外貌 ● 閱讀							✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓	
人際關係 ● 關愛 ● 不恰當自表行為 * ● 尊重他人				✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓			✓
對學校的態度 ● 成就感 ● 經歷 ● 整體滿足感 ● 負面情感 * ● 機會 ● 社群關係 ● 師生關係		✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓				✓ ✓	✓	✓

量表/副量表	學校的關注							
	學習策略	學校生活質素	學習動機	社群關係	道德行爲	情緒	自我勝任感	價值觀
動力 ● 聯繫 ● 競爭 ● 努力 ● 稱讚 ● 社群關係 ● 社會權力 ● 作業 ● 獎勵			✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓				✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓
成敗的原因 ● 失敗的原因：能力問題 * ● 失敗的原因：努力問題 * ● 失敗的原因：策略問題 * ● 成功的原因：能力 ● 成功的原因：努力 ● 成功的原因：策略			✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓					
學習能力 ● 創意思考 ● 批判性思考 ● 解難技巧	✓ ✓ ✓						✓ ✓ ✓	

量表/副量表	學校的關注							
	學習策略	學校生活質素	學習動機	社群關係	道德行為	情緒	自我勝任感	價值觀
獨立學習能力								
● 學術情感	✓		✓					
● 學術探究	✓		✓					
● 學術檢視	✓		✓					
● 學習自我概念	✓		✓				✓	
● 自我完善	✓		✓					
● 尋找協助 *	✓		✓			✓	✓	
● 學習目的	✓		✓					✓
● 目標設定	✓		✓					
● 好奇	✓		✓					
● 策略性求助	✓		✓					
● 控制學習環境	✓		✓					
● 學習計劃	✓		✓					
● 學習的價值	✓		✓					✓
價值觀								
● 操行					✓			✓
● 承擔					✓			✓
● 對國家的態度					✓			✓
● 堅毅			✓		✓			✓
● 責任感					✓			✓
● 和諧人際關係				✓	✓			✓
● 良好行為					✓			✓

D. APASO-II 問卷調查的設計

學校可在學年的不同時間選用量表或副量表，以達不同的評估目的，例如評估中期計劃的成效或監測學生跨學年的發展。學校還可以根據學生的發展特點，跨群組的循環選用量表。以下的範例為學校如何確定不同量表的選用時間提供參考。

D.1 前測/後測的設計

有些學校可能有興趣知道他們的中期計劃是否有效。為了達到這個目的，學校可以採用前測/後測的設計。例如，一所學校正計劃推出一項禮貌運動，以改善學生的道德行爲。在推出活動前，學生需要完成一套量表或副量表〔對應學校的關注及與道德行爲有關的〕；活動結束後，學生需要完成同一套量表或副量表。後測的成績可以與前測的成績進行比較，以研究學生的道德行爲是否有所改善。類似的使用方式可以應用於學校其他的中期計劃上，如社會關係、自我概念、動力和學習策略的計劃。要注意的是，前測/後測的比較結果應謹慎詮釋，因為因果關係仍然是難以證實的。例如，學生在道德行爲上的改善可能基於各種各樣的原因，包括學生隨著時間過去、社交活動和家庭教育而變得成熟。因此，中期計劃是否真的有效，取決於學校的專業判斷。前測/後測比較後所產生的數據只提供一個信息來源給學校參考。

D.2 縱向設計

有些學校可能有興趣追蹤學生跨學年的發展。為了達到這個目的，學校可以採用縱向設計。學生每年完成同一套對應學校重點發展領域的量表或副量表。例如，如果學校的關注是學生的社群關係，學生每年便需要完成一套相關的量表/副量表，如社群關係(取自對學校的態度量表)、師生關係、人際關係、聯繫、社群關係(取自動力量表)、親子關係、朋輩關係及和諧人際關係。類似的使用方式可以應用於學校的其他關注上，如學校生活質素和價值觀。根據不同年份的數據變化，學校可以採取合適的跟進行動。例如，若師生關係於幾年內下降，那麼學校可考慮推行一些計劃，以建立關係或提醒教師多花時間與學生溝通。若某一班或某一年級的學生在一些量表中得到極低的分數，學校或需要特別注意他們。如有需要，學校可尋求駐校心理學家、社工和其他高等院校的專業人士之專業意見。

D.3 發展靈敏性策略

學校可根據學生的發展特點跨群組地轉換量表的應用，這意味著學校可對不同年級的學生選用不同的量表。據建議，學校生活質素與社會關係這兩方面可於較低年級被評估，因為它們在學生的發展上扮演重要的角色。過去文獻顯示，學校生活質素或對學校的態度是學校效能指標之一〔Ainley, 1994; Ainley, 2006〕。這是一個預測學生的學業成績、學習動機和一般健康的重要因素〔Cheng & Le, 2005; Mok & Flynn, 2002; Philips, 1978〕。人際關係也是至關重要的健康心理發展指標，

可促進學校在處理學生日常壓力及調適其支援工作提供參考〔Berk, 1997〕。

據建議，獨立學習能力和價值觀可於較高年級，當學生較成熟時作評估。過去文獻顯示，獨立學習能力受複雜的激發性、認知性及後認知性自我調整間的相互影響〔Boekaerts, 1997; Zimmerman & Shunk, 2001〕。價值觀，特別是對國家的態度，表示自己與社會的關係如何，涉及高層次的認知能力。

請注意，所建議的轉換策略，並不代表是量度學生情意及社交表現的最好方法。期望學校能發展自己的策略來使用量表。

E. 小組討論

假設學校要進行為期一年的「學生態度和行為表現」自我評估計劃，主要關注點是學生對學校的態度、人際關係和價值觀。請思考以下的問題：

1. 你認為有哪些量表 / 副量表適合用於該計劃？為什麼？

2. 你認為應如何安排學生作答問卷（例如場地、時間、所需人手等）？

3. 在分析數據後，若發現學生在關注點的某一方面未如理想，你會建議作出什麼的跟進行動？

單元二

學習目標

本單元讓學員了解：

- 如何以「在線」和「離線」模式在 ESDA 上發佈 APASO-II 的自設問卷和預設問卷
- 如何「在線」作答 APASO-II 問卷
- 如何查閱問卷的作答情況
- 如何離線匯入問卷資料

F. 自設問卷的發佈與作答 (在線模式)



1. 發佈自設問卷調查, 可在「自設問卷調查」欄下按「新增問卷」。



2. 在「新增問卷」介面內輸入問卷的中英文標題及目的, 選取所需的量表/副量表後, 按「遞交」。



3. 按「發佈」發佈已新增的自設問卷。

Test (小學學生)

目標用戶： 從班別或班級 (所有用戶或隨機選擇)

選擇用戶

從群組或個別用戶 (人手選擇)

選擇用戶

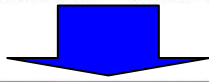
模式： 在線 離線

4. 在目標用戶點選「從群組或個別用戶」，然後按「選擇用戶」。

5. 選擇要作答該問卷的學生，然後按「>」，再按「確定」。

6. 選擇「在線」模式，並設定開始/結束日期，再按「儲存」。問卷目的則可自由選擇是否填寫。

1	SCHYEARREGNO	CLASSLVC	CLASSCO	CLASSNO	ENNAME	CHNAME	SEX	LOGINID	PASSWORD	DOB	HEIGHT	WEIGH
304	2010 #3A004	P3	3A	4	LI CHEUK HANG	李卓衡	M	3A004	3A004	1/10/1999	102	
305	2010 #3A005	P3	3A	5	LI JIA YI	李嘉儀	M	3A005	3A005	2/2/2000	99	
306	2010 #3A006	P3	3A	6	LI KA YEE	李嘉儀	M	3A006	3A006	2/6/1999	110	
307	2010 #3A007	P3	3A	7	LI WEI	李偉	M	3A007	3A007	22/6/1999	120	
308	2010 #3A008	P3	3A	8	LO LEE SHAN	盧莉珊	M	3A008	3A008	18/7/1999	97	
309	2010 #3A009	P3	3A	9	LO MEI PO	羅美寶	F	3A009	3A009	22/1/1999	90	
310	2010 #3A010	P3	3A	10	LUI WAI SUM	呂慧心	M	3A010	3A010	6/10/2000	100	
311	2010 #3A011	P3	3A	11	NG YIU WING	吳耀永	M	3A011	3A011	6/10/2000	98	
312	2010 #3A012	P3	3A	12	NGAI KA YAN	倪嘉欣	F	3A012	3A012	2/10/2000	102	
313	2010 #3A013	P3	3A	13	OR KIN LAM	柯建霖	M	3A013	3A013	14/8/1999	99	
314	2010 #3A014	P3	3A	14	SHUM KENG HUI	沈鏡翹	F	3A014	3A014	4/10/2000	110	
315	2010 #3A015	P3	3A	15	SIU CHI MAN	蕭志敏	F	3A015	3A015	6/5/1999	120	



7. 先登出系統，以學生的用戶名稱和密碼登入系統。

問卷	問卷標題	目的	對象	開始/結束日期	
	Test		[3A08] 盧莉珊	2010/09/21 ~ 2010/09/21	檢視

8. 按「檢視」。

情意及社交表現評估套件

此問卷是不記名的。在你第一次遞交此問卷時，如有問題未回答，系統會以其他的背景顏色將有關的題目顯示。在你第二次遞交此問卷時，系統仍會顯示未完成的題目，但你仍可選擇遞交。

9. 細閱作答指示，若已準備好作答，可按「開始」。

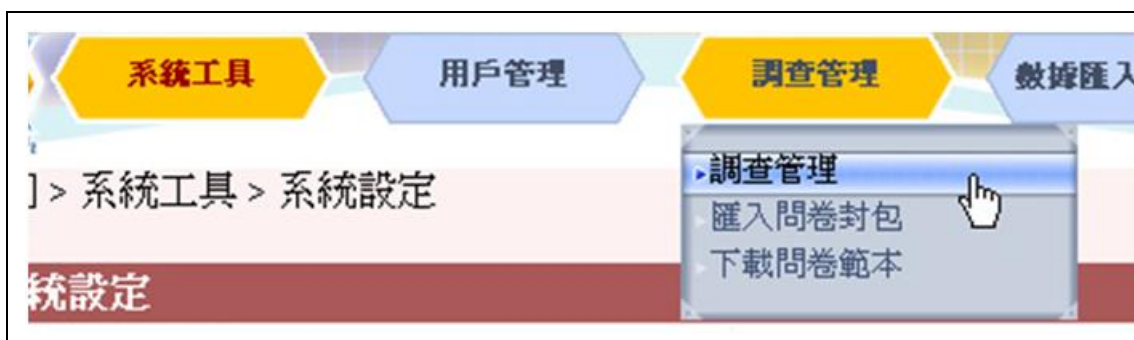
項目	毫不同意	不太同意	相當同意	極之同意
21. 我和親友保持聯絡。	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22. 我和朋友保持聯絡。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
23. 我經常和別人打招呼。	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
24. 我尊重別人。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
25. 我說話和氣。	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
26. 我經常指出別人的優點。	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
27. 對話時，我會細心傾聽。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
28. 我信任別人。	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
29. 我待人有禮。	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. 回答所有題項後，按「確定」以遞交答案。



11. 遞遞交答案以後，系統會顯示「已成功儲存紀錄」，之後請登出系統。

12. 如學校管理人員需要查看學生完成問卷的情況，請以系統管理員的用戶名稱和密碼登入系統。



13. 按「調查管理」選單下的「調查管理」。

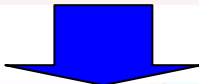
已發佈問卷		問卷類別：所有		學年：2010-11	
調查標題	開始/結束日期	目標用戶	模式	回應率	內容
自我概念	2010-09-21 ~ 2010-09-21	學生 [所有]	離線	100% [586/586]	<input type="button" value="內容"/>
Test	2010-09-21 ~ 2010-09-21	[3A08] 盧莉珊 [人手]	在線	50% [1/2]	<input type="button" value="內容"/>

14. 如需查閱問卷回答狀況，請按右邊的「內容」鍵。

已發佈問卷詳情

調查標題: Test
 開始/結束日期: 2010-09-21 ~ 2010-09-21
 目標用戶: [3A08] 盧莉珊 [人手]
 選擇用戶模式: 隨機
 模式: 在線
 回應率: 50% [1/2]
 發佈日期: 2010-09-21
 發佈者: Administrator
 最後更新日期: 2010-09-21 09:54:10

取消問卷 下載問卷 **下載用戶列** 更新開始 / 結束日期



	A	B	C	D
1	登入名稱	用戶名稱	提交狀態	狀態
2	3A008	[3A08] 盧莉珊		
3	3A013	[3A13] 柯建霖	Y	

15. 按「下載用戶列」，在所下載的檔案中可查閱學生是否已作答了該問卷。

G. 預設問卷的發佈與資料匯入 (離線模式)



1. 按「ESDA」，轉到 ESDA 介面。



2. 按「調查管理」選單下的「調查管理」。



3. 按「發佈問卷」。



4. 從「情意及社交表現評估套件」欄下選取其中一份量表，本練習選取「自我概念」，按「發佈」。



5. 在目標用戶點選「從班別或班級」，然後按「選擇用戶」。

選擇用戶

所有學生

班級

班級	已選班級
P3 P4 P5 P6	

班別

班別	已選班別
3A 3B 3C 3D 4A	

選取方法

所有在已選群組中的用戶

隨機選擇 *

建議選取學生百分比:

選取學生百分比: %

選取學生數目:

* 建議用戶數目最少為 35 人

6. 點選「所有學生」，然後點選「所有在已選群組中的用戶」，再按「確定」。

從群組或個別用戶 (人手選擇)

模式: 在線 離線

開始/結束日期: 由: 2010 / 09 / 21 至: 2010 / 09 / 21

目的 (英文):

目的 (中文):

對象 (英文): 根據已選的'目標用戶'

對象 (中文): 根據已選的'目標用戶'

7. 選擇「離線」模式，並設定開始/結束日期，再按「儲存」。問卷目的則可自行選擇是否填寫。

調查標題	開始/結束日期	目標用戶	模式	回應率	
自我概念	2010-09-21 ~ 2010-09-21	學生 [所有]	離線	0% [0/586]	內容

↓

問卷名稱	開始/結束日期	目標用戶	模式	回應率	
自我概念	2010-09-21 ~ 2010-09-21	學生 [所有]	數據匯入	0% [0/586]	詳情

↓

問卷名稱: 自我概念(2)
開始/結束日期: 2010-09-21 ~ 2010-09-21
目標用戶: 學生
選擇用戶模式: 所有
模式: 數據匯入
回應率: 0% [0/586]
發佈日期: 2010-09-21
發佈者: Administrator
最後更新日期: 2010-09-21 09:42:35

匯入回答 下載問卷 下載逗號分隔檔案範本

8. 在「調查管理」選單的「調查管理」下，按「離線調查匯入」。
9. 在「自我概念」項目右方按「詳情」，再按「下載逗號分隔檔案範本」。
10. 按「開啓」開啓檔案範本，依檔案範本格式輸入數據，然後儲存到合適位置。

問卷名稱: 自我概念(2)
開始/結束日期: 2010-09-21 ~ 2010-09-21
目標用戶: 學生
選擇用戶模式: 所有
模式: 數據匯入
回應率: 0% [0/586]
發佈日期: 2010-09-21
發佈者: Administrator
最後更新日期: 2010-09-21 09:42:35

匯入回答 下載問卷 下載逗號分隔檔案範本

11. 按「匯入回答」。

匯入情意及社交表現評估套件

問卷名稱: 自我概念

匯入模式: 添加 取代

逗號分隔檔案:

匯入情意及社交表現評估套件

問卷名稱: 自我概念

匯入模式: 添加 取代

逗號分隔檔案: D:\APASO-II workshops

12. 按「Browse...」，在“Offline_data”資料夾中選取“Pri_Self-Concept.csv”檔案，然後按「遞交」。

問卷名稱: 自我概念 (2)

開始/結束日期: 2010-09-21 ~ 2010-09-21

目標用戶: 學生

選擇用戶模式: 所有

[KPM2008] > 調查管理 > 匯入資料失敗

匯入資料失敗

原因: 問卷錯誤

13. 注意：如資料檔與問卷的 SYSTEM_CODE 不相符會導致匯入資料失敗。

成功匯入資料

共有記錄: 586

已匯入新記錄: 586

已發佈問卷

問卷類別: 所有 學年: 2010-11

調查標題	開始/結束日期	目標用戶	模式	回應率	內容
自我概念	2010-09-21 ~ 2010-09-21	學生 [所有]	離線	100% [586/586]	<input type="button" value="內容"/>

14. 成功匯入資料後，可按「調查管理」選單下的「調查管理」查閱該問卷的回應率。

H. 問卷發佈練習

練習一

用「在線」模式，發佈情意及社交表現評估套件的預設問卷調查「學習能力」給 5B 班學生，並以學生身份「5B017」登入系統以作答該問卷，再嘗試以系統管理員身份查看問卷的作答情況。

練習二

用「離線」模式，發佈情意及社交表現評估套件的預設問卷調查「對學校的態度」給全校學生，並匯入學生作答該問卷題項的答案。

單元三

學習目標

本單元讓學員了解：

- 如何檢視各種報表
- 如何詮釋各種報表的資料
- 總結學習重點及分享經驗

I. 檢視報表



1. 按「報表檢視器」選單下的「報表檢視器」，選取「情意及社交表現評估套件II報表」。



2. 在「調查名稱」一欄選取需要查閱的問卷調查。



3. 在「報告類型」一欄，用戶可選取「平均圖」、「盒形圖」、「個別題目棒形圖」或「跨年比較報告」(只適用於「對學校的態度」量表)。在「數據組」一欄，用戶可選擇查閱「原始分數」或「羅氏分數」。用戶亦可選擇報告以不同「回應者組別」作分類顯示統計結果。學校可以選擇儲存所製作的報告。

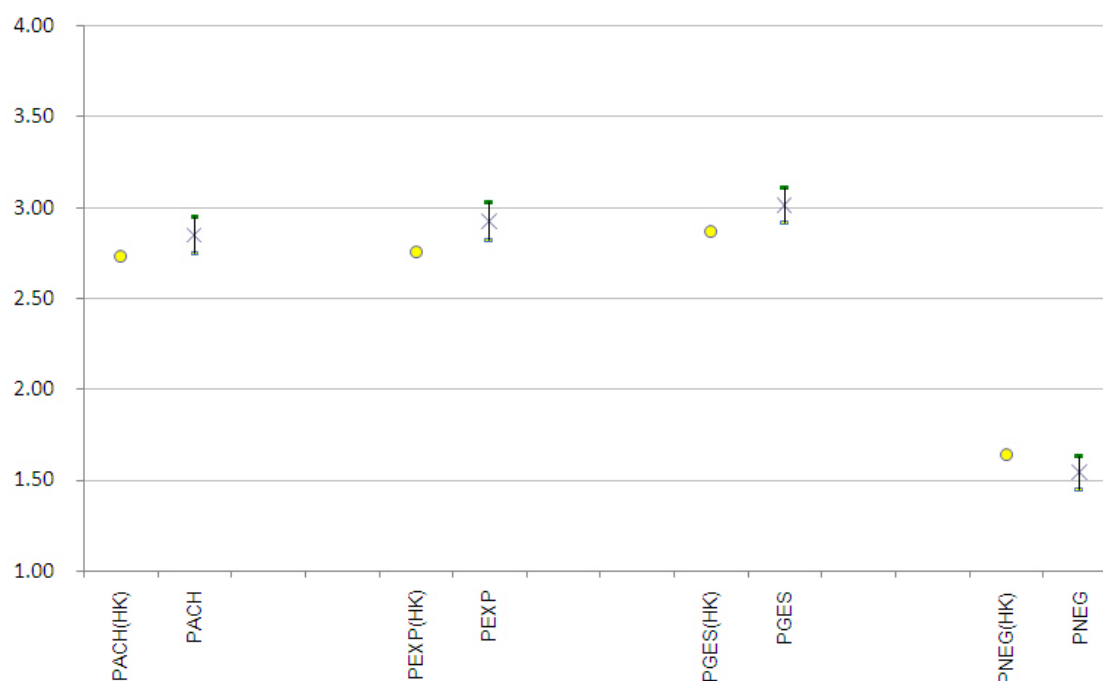
J. 報表類型及詮釋

APASO-II 有四種類型的報表：

- 平均圖
- 盒形圖 (箱形圖)
- 個別題目棒形圖
- 跨年比較報告 (只適用於「對學校的態度」量表)

J.1 平均圖

下圖顯示某量表的平均值和置信區間，圓點顯示香港的常模值而有上下限的交叉則顯示了該校的平均值和置信區間。



Key / 索引:	Mean / 平均數	● HK Schools / 香港學校	Upper Bound / 上限	┌	This School / 本校
			Mean / 平均數	×	
			Lower Bound / 下限	└	

As confidence intervals for HK norm are very small, the values of lower and upper bounds are not shown.
由於香港常模的置信區間很小，報告不會顯示上限和下限的數值。

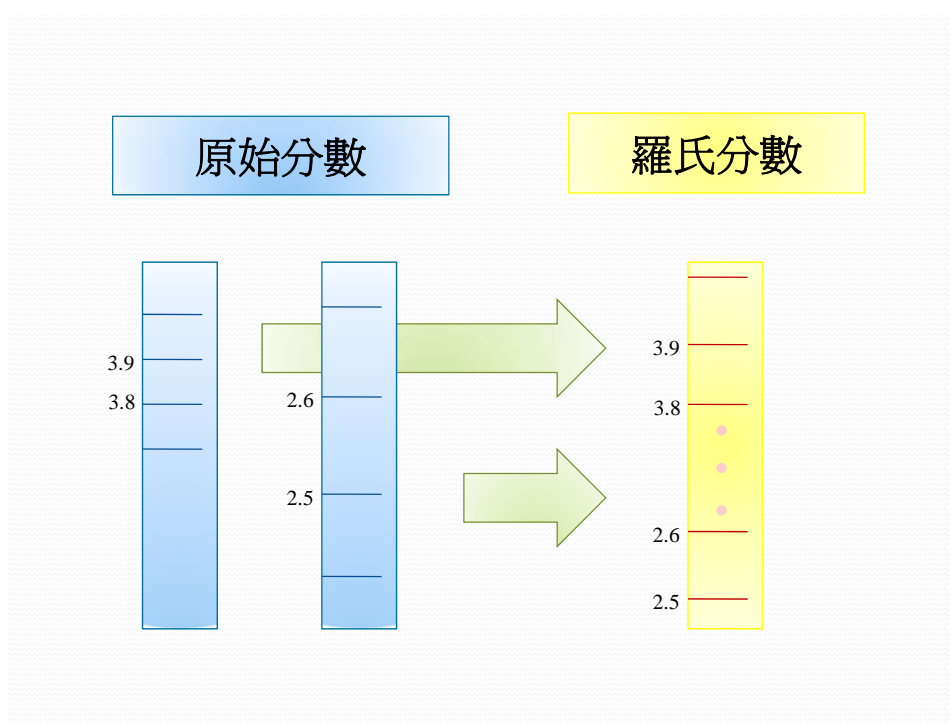
Subscale / 副量表		Lower Bound / 下限	Mean / 平均數	Upper Bound / 上限	Standard Deviation / 標準差	No. Of Responses / 回應
Achievement / 成就感	PACH(HK)		2.73		0.68	23
	PACH	2.75	2.85	2.95	0.66	1
Experience / 經歷	PEXP(HK)		2.76		0.72	23
	PEXP	2.82	2.93	3.03	0.69	1

量表平均值，不論是原始分數或是羅氏（Rasch）分數，都能為學校提供關於學生情意及社交表現的有用資料。

使用原始分數的優點是詮釋時可連繫原本的等級量尺〔即「毫不同意」為 1、「不太同意」為 2、「相當同意」為 3、「極之同意」為 4〕。如果某組學生（如小四）的量表平均值（如師生關係）為 2.5 以上〔反向敘述的副量表除外〕，我們便有理由相信學生均有積極的態度。那組學生是否較香港學生有更積極的態度，取決於該組學生的平均值是否高於或低於常模（在原始分數中）。換句話說，使用原始分數分析能連繫到題項和回應等級量尺上的實質意義。

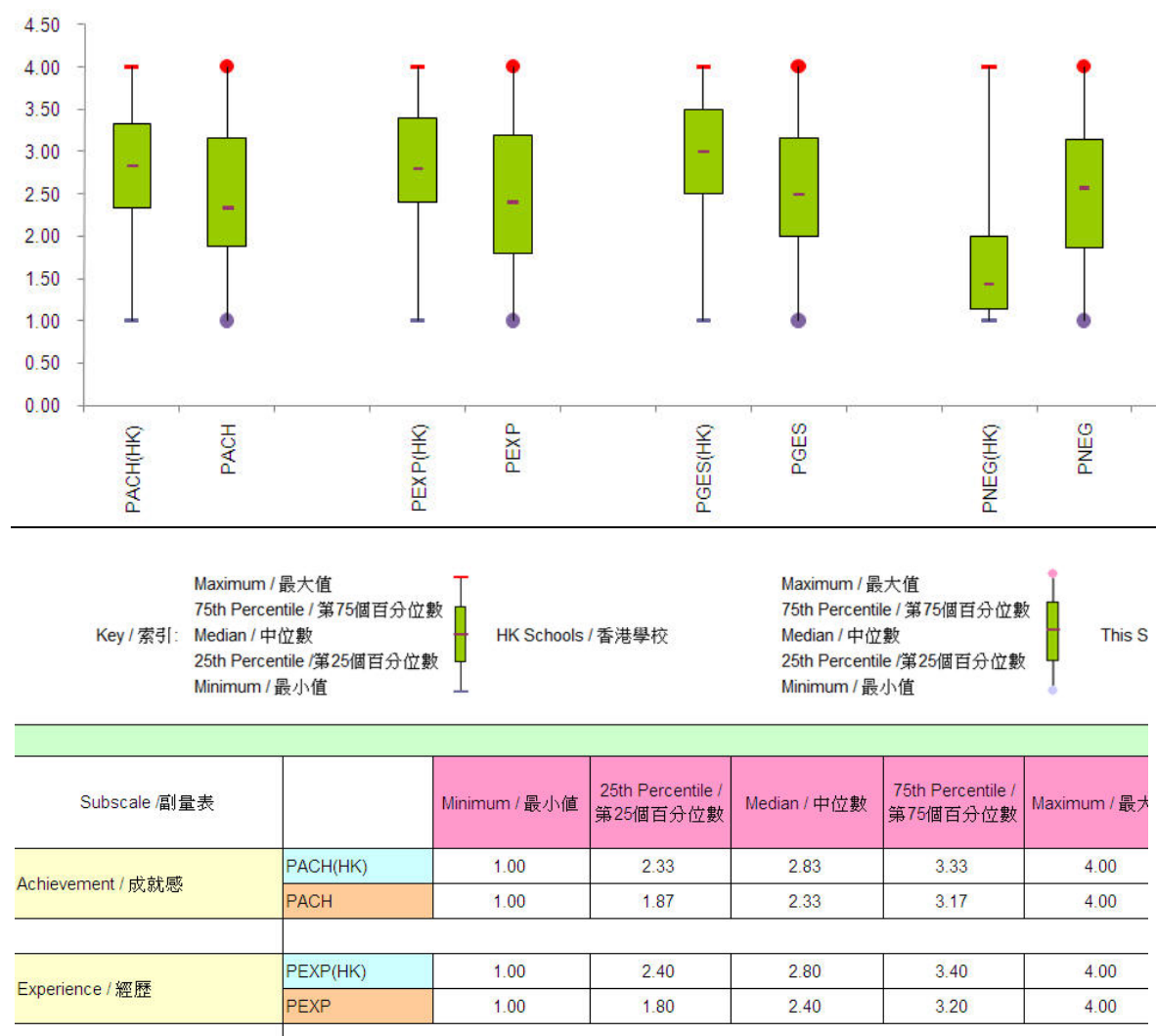
使用原始分數的缺點是對應等級量尺不是線性的。即是說，一對相鄰類別之間的距離，如 1〔毫不同意〕和 2〔不太同意〕，跟另一對相鄰類別之間的距離，如 2〔不太同意〕和 3〔相當同意〕，是不一樣的，以致難以詮釋量尺上距離的含義。非線性的特質在量尺的兩端尤為顯著。

比較之下，羅氏量尺是線性的，而量尺上兩個單位〔logits〕之間的距離是不變的。這種不變性使歷史數據變得有意義。然而，量尺的原點定於量表中題項的平均值上，因此詮釋該量表平均值時需要參考組成該量表的題項。



J.2 盒形圖 (箱形圖)

下圖顯示了盒形圖的觀察方法及其在 ESDA 報表中的表現方式。

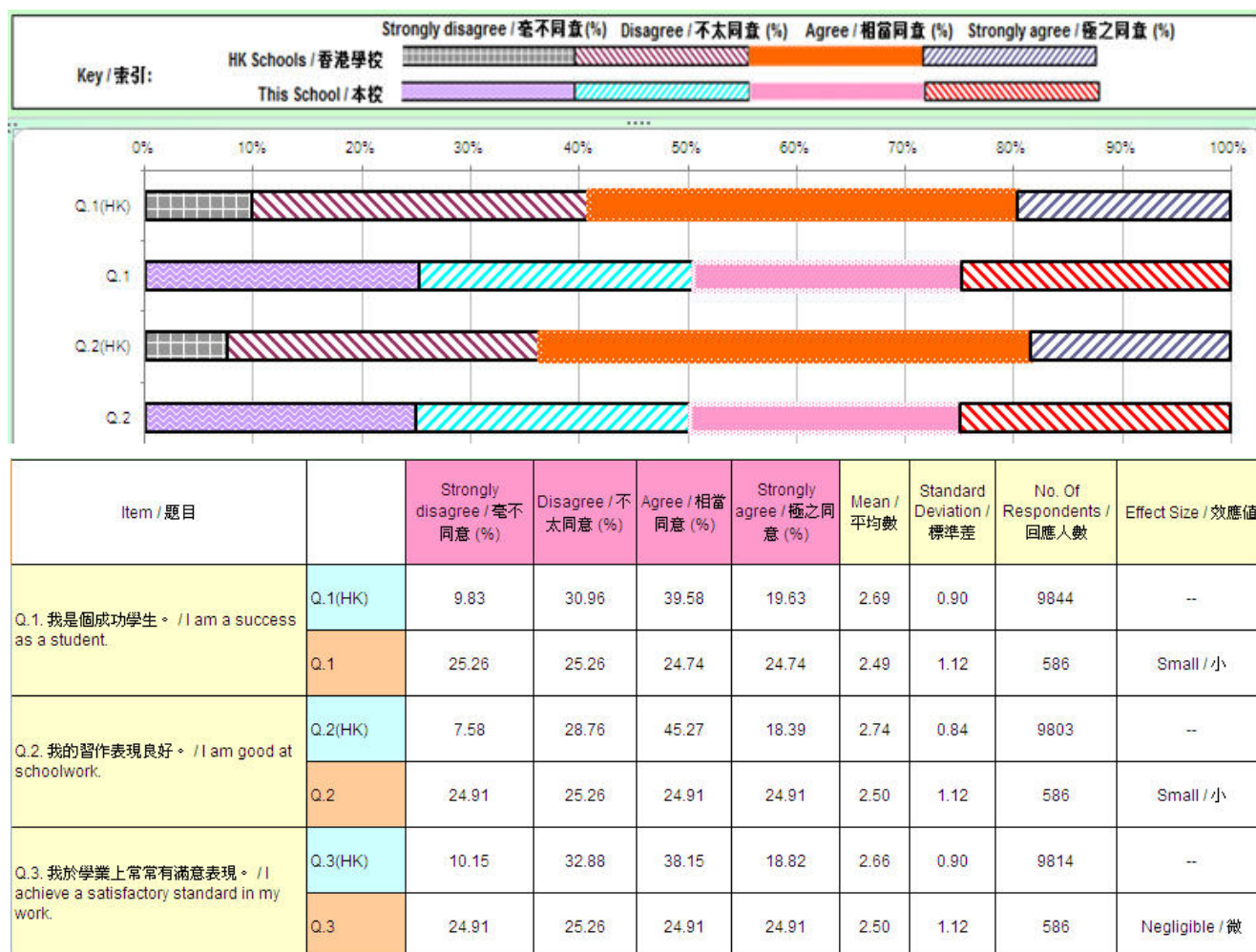


盒形圖以圖形格式顯示每個量表的五個統計數據，分別是最小值、第一四分位數〔即第 25 百分位〕、中位數、第三四分位數〔第 75 百分位〕及最大值。盒內包含全組數據中央的 50%，而連接第一四分位數與最小值，以及第三四分位數與最大值，則形成了盒的兩邊末端的‘鬍子’。另外，盒內的橫線顯示中位數的位置。這樣，盒形圖便清楚顯示全組量表的下 25%、中下 25%、中上 25% 及上 25% 數據的分佈。

相對於平均圖，盒形圖更能反映數據樣本的分佈情況。因為平均數只反映整個樣本的中心趨勢，而盒形圖則特別顯示了位於中位數附近一半數據樣本的所在位置，讓我們能對數據樣本作更細緻的分析。

J.3 個別題目棒形圖

題目棒形圖是用來顯示該校學生在毫不同意/不太同意/相當同意/極之同意的回應百分比，亦同時顯示整體香港學生的相應百分比，題項中每個選項的百分比分佈，都以不同圖案或顏色顯示。

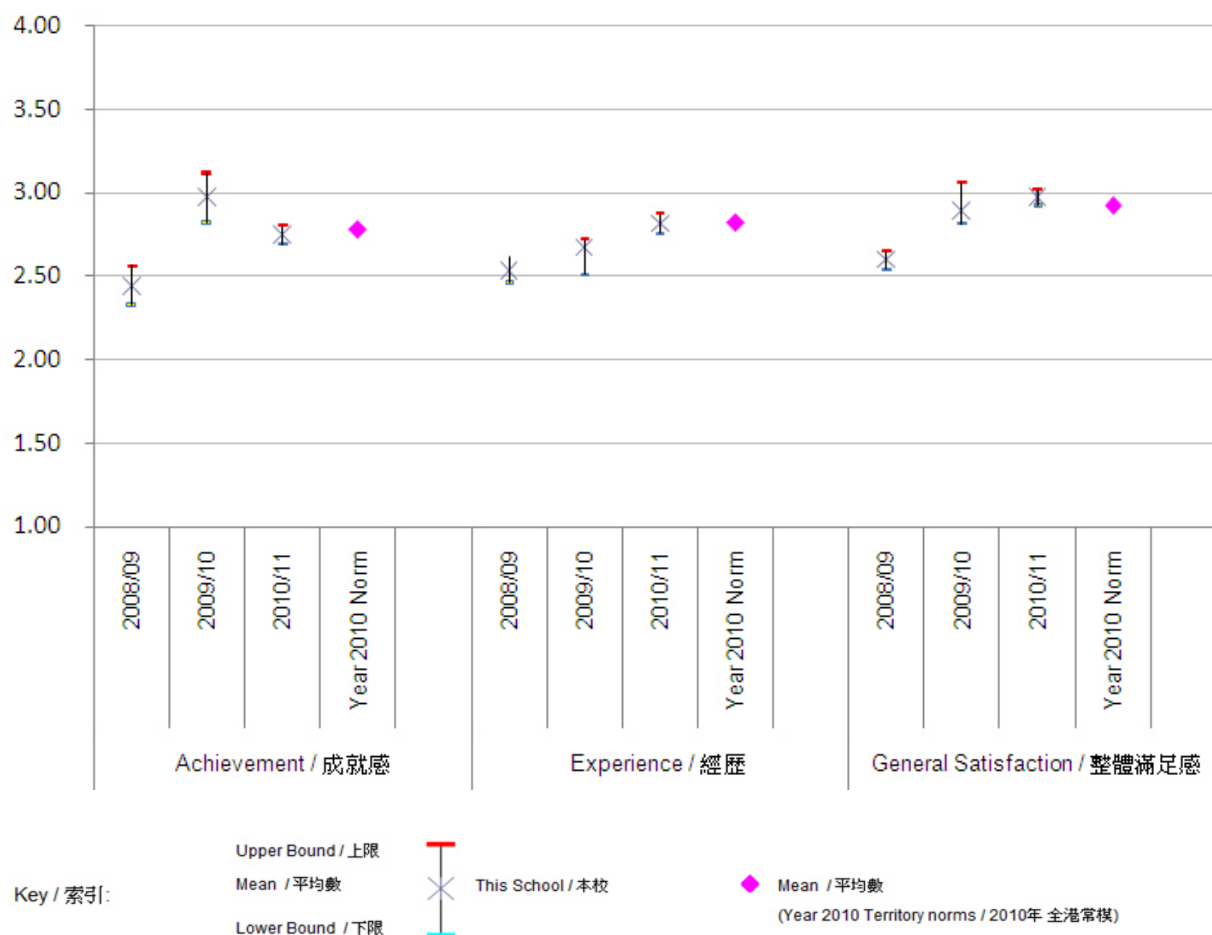


學校需要確定想要的是量表層面或是題項層面的結果。量表層面結果〔如對學校的態度〕提供所選範疇〔如學生對學校的態度能反映他們在學校生活的質素〕及其副量表〔如師生關係〕的一個宏觀概況。量表層面結果對有關學生在情意及社交表現的學校決策是有用的。

在日常的運作，教師可能想參考題項層面的結果〔例如“老師樂於在學習上幫助我”〕〔註：只適用於原始分數〕，以取得從有關量表所量度到的詳細資料。另外，如果學生人數少於 100，那些百分比的意義不大。一般來說，題目棒形圖有助學校檢測該校在題項層面和其它學校之間的差異。

J.4 跨年度比較報告

跨年比較報告現階段只適用於「對學校的態度」量表 (ESDA 稍後會為其他量表加設這個報告)，最多可以比較連續三年的結果。跨年比較報告能顯示過去三年全校學生在特定量表的整體表現，使學校能知道其進度。



As the intervals for HK norm are very small, the values of lower and upper bounds are not shown.
 由於香港常模的信置區間很小，報告不會顯示上限和下限的數值。

Subscale / 副量表		Lower Bound / 下限	Mean / 平均數	Upper Bound / 上限
/ 成就感	2008/09	2.33	2.44	2.56
	2009/10	2.82	2.97	3.12
	2010/11	2.69	2.75	2.80
	Year 2010 Norm		2.78	

K. 數據詮釋練習

K.1 使用報表檢視器

從報表檢視器，顯示五年級學生在「對學校的態度」量表的數據資料。

K.2 詮釋數據

根據有關數據〔見附錄二〕，討論下列問題，並寫出從數據所觀察到的現象及有關詮釋。

A. 五年級學生「對學校的態度」量表中的表現如何？

數據觀察	數據詮釋
<p><u>數據樣本(1)</u>：</p> <p>「對學校的態度」量表中，其中 ___ 個副量表的平均值較全港常模為高（_____ 副量表為反向敘述），只有 _____ 副量表的平均值低於全港常模，數值為 _____，標準差為 _____，效應值為 _____。</p>	<p>_____ 副量表的平均值低於全港常模，但差異極微。學校可作進一步探討，查看個中原因。</p>
<p><u>數據樣本(2)</u>：</p> <p>在樣本當中，若副量表的中位數高於全港常模，其第___百份位及第___百份位皆高於全港常模。相反，若副量表的中位數 _____ 於全港常模，其第 25 百份位及第 75 百份位皆低於全港常模。</p>	<p>數據顯示在「對學校的態度」的所有副量表中，學生的分佈 _____，並沒有出現 _____ 情況。</p>

B. 五年級學生在「社群關係」副量表中的情況如何？

數據觀察	數據詮釋
<p><u>數據樣本(3)</u>：</p> <p>除了第 ___ 題外，其他題項的同意比率皆較全港常模為 _____。</p>	<p>學生在第 ___ 題上的觀感差異較為 _____。</p>

C. 全校過去三年在「對學校的態度」量表中的表現如何

<p><u>數據樣本(4)</u>：</p> <p>除了 _____ 之外，其他方面在過去三年均有 _____。</p>	<p>學生在 _____ 方面觀感回落，值得學校作進一步探討。</p>
--	-------------------------------------

附錄一：發佈問卷練習的參考答案

練習一

步驟一

- 在「調查管理」選單下的「調查管理」，按「發佈問卷」。
- 從「情意及社交表現評估套件」欄下選取「學習能力」量表，按「發佈」。
- 在目標用戶的「從班別或班級」，按「選擇用戶」，然後點選「班別」及選取「5B」，按右箭號，按「確定」。
- 選擇「在線」模式，並設定開始/結束日期，問卷目的則可自行選擇是否填寫，再按「儲存」，然後登出系統。

步驟二

- 以用戶名稱及密碼「5B017」登入系統。
- 在「學習能力」問卷項目按「檢視」，然後按「開始」填寫問卷。
- 完成回答後按「確定」遞交答案，然後登出系統。

步驟三

- 以用戶名稱及密碼「admin」登入系統。
- 在「調查管理」選單的「調查管理」下，於「學習能力」問卷項目右按「內容」。
- 按「下載用戶列」查閱學生是否已作答了該問卷。

練習二

步驟一

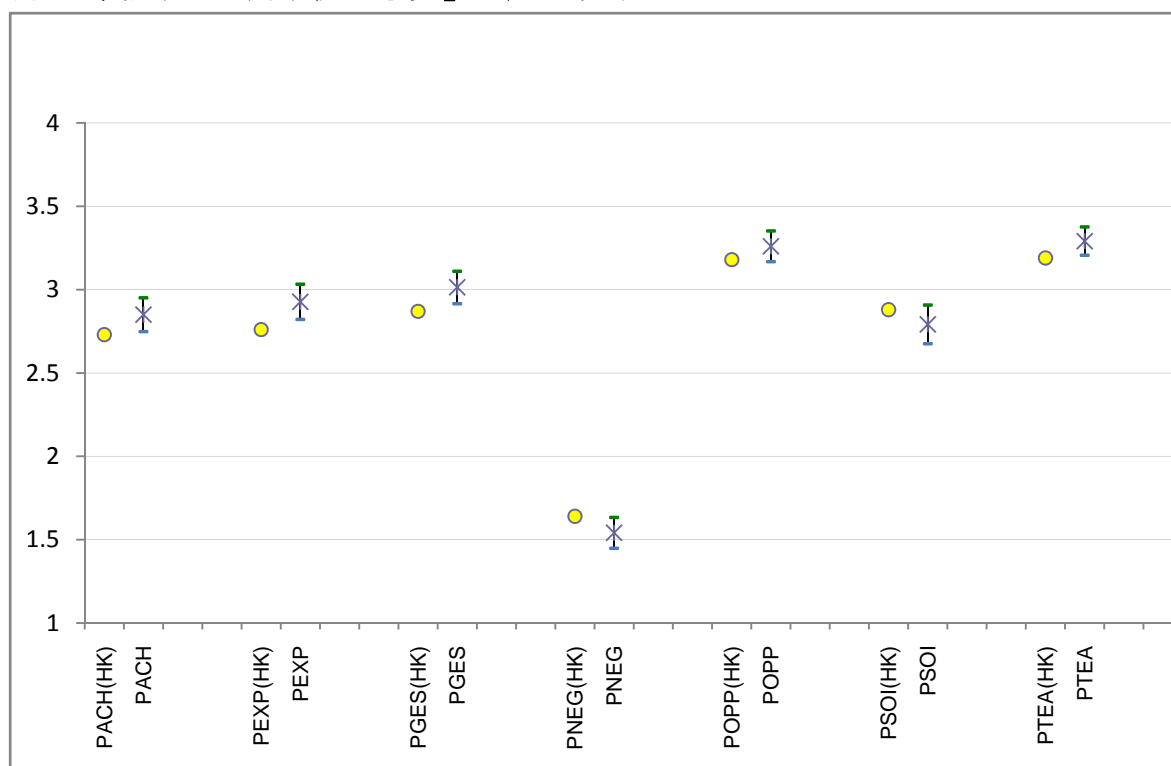
- 在「調查管理」選單下的「調查管理」，按「發佈問卷」。
- 從「情意及社交表現評估套件」欄下選取「對學校的態度」量表，按「發佈」。
- 在目標用戶點選「從班別或班級」，按「選擇用戶」，然後點選「所有學生」及選取「所有在已選群組中的用戶」，再按「確定」。
- 選擇「離線」模式，並設定開始/結束日期，問卷目的則可自行選擇是否填寫，再按「儲存」。

步驟二

- 按「調查管理」選單下的「調查管理」，按「離線調查匯入」。
- 在「對學校的態度」項目右方按「詳情」，再按「下載逗號分隔檔案範本」。
- 按「開啓」開啓檔案範本 (survey_import_template_對學校的態度.csv)，依檔案範本格式輸入數據，然後儲存到合適位置。
- 在「對學校的態度」項目右方按「詳情」，再按「匯入回答」
- 按「Browse...」，選取“survey_import_template_對學校的態度.csv”檔案，然後按「遞交」
- 成功匯入資料後可按「調查管理」選單下的「調查管理」查閱該問卷的回應率。

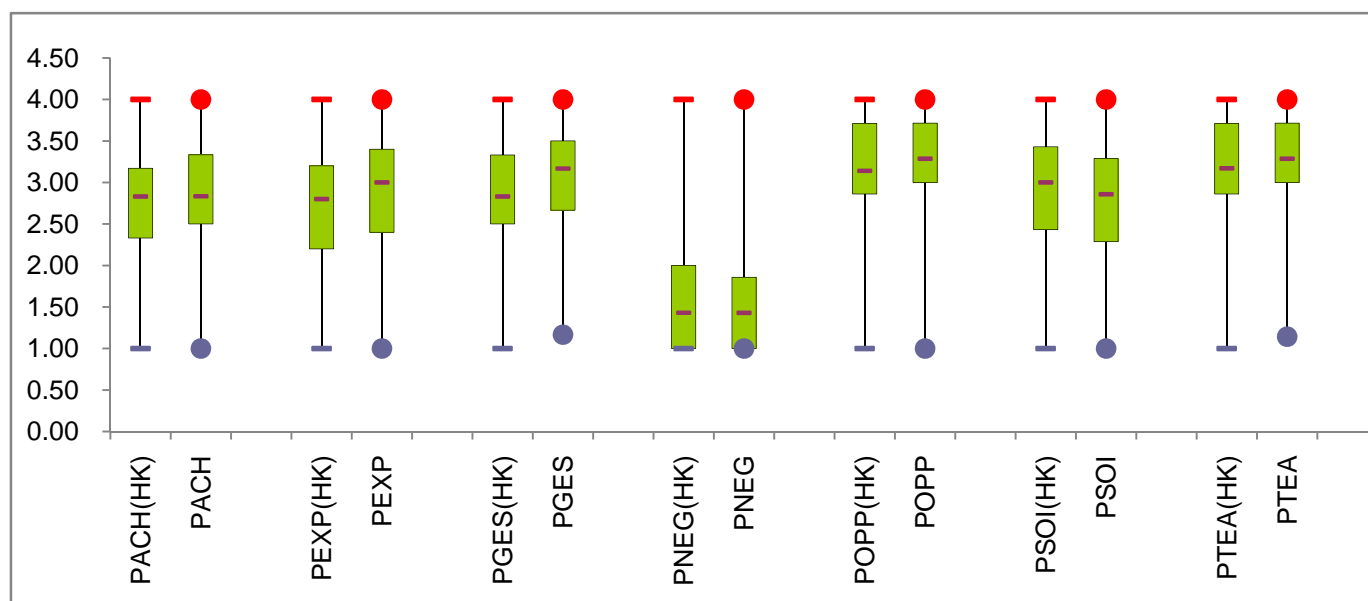
附錄二：數據樣本

(1) 五年級學生「對學校的態度」量表的平均圖



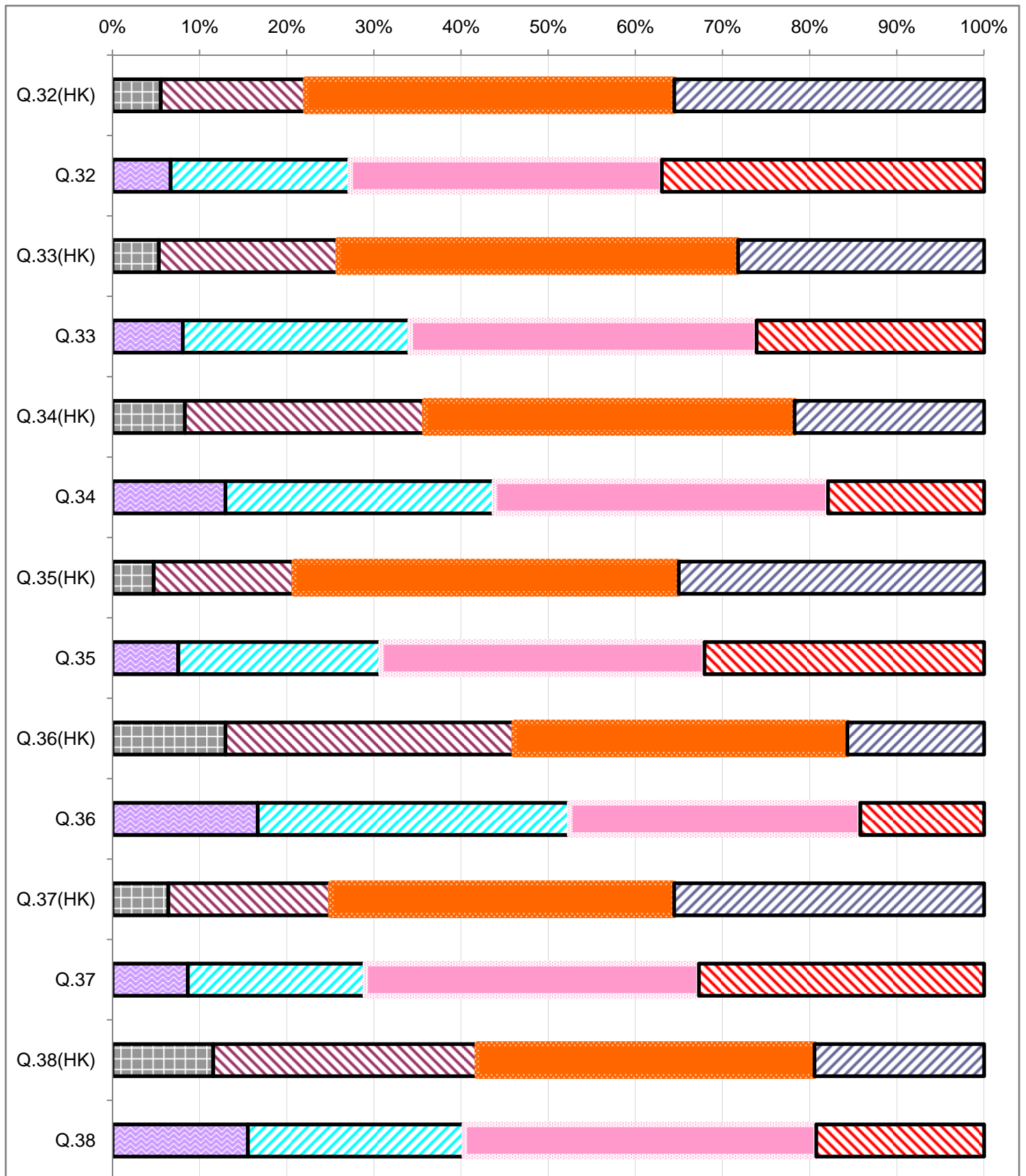
Subscale / 副量表		Lower Bound / 下限	Mean / 平均 數	Upper Bound / 上限	Standard Deviation / 標準差	No. Of Respondents / 回應人數	Effect Size / 效應值
Achievement / 成就感	PACH(HK)		2.73		0.68	2548	--
	PACH	2.75	2.85	2.95	0.66	165	Negligible / 微
Experience / 經歷	PEXP(HK)		2.76		0.72	2543	--
	PEXP	2.82	2.93	3.03	0.69	166	Small / 小
General Satisfaction / 整體滿足感	PGES(HK)		2.87		0.66	20348	--
	PGES	2.92	3.01	3.11	0.64	165	Small / 小
Negative Affect / 負面 情感	PNEG(HK)		1.64		0.65	20339	--
	PNEG	1.45	1.54	1.63	0.60	165	Negligible / 微
Opportunity / 機會	POPP(HK)		3.18		0.61	2547	--
	POPP	3.17	3.26	3.35	0.60	166	Negligible / 微
Social Integration / 社 群關係	PSOI(HK)		2.88		0.69	2547	--
	PSOI	2.68	2.79	2.91	0.75	165	Negligible / 微
Teacher-Student Relationship / 師生關係	PTEA(HK)		3.19		0.63	20348	--
	PTEA	3.21	3.29	3.38	0.55	165	Negligible / 微

(2) 五年級學生「對學校的態度」量表盒形圖



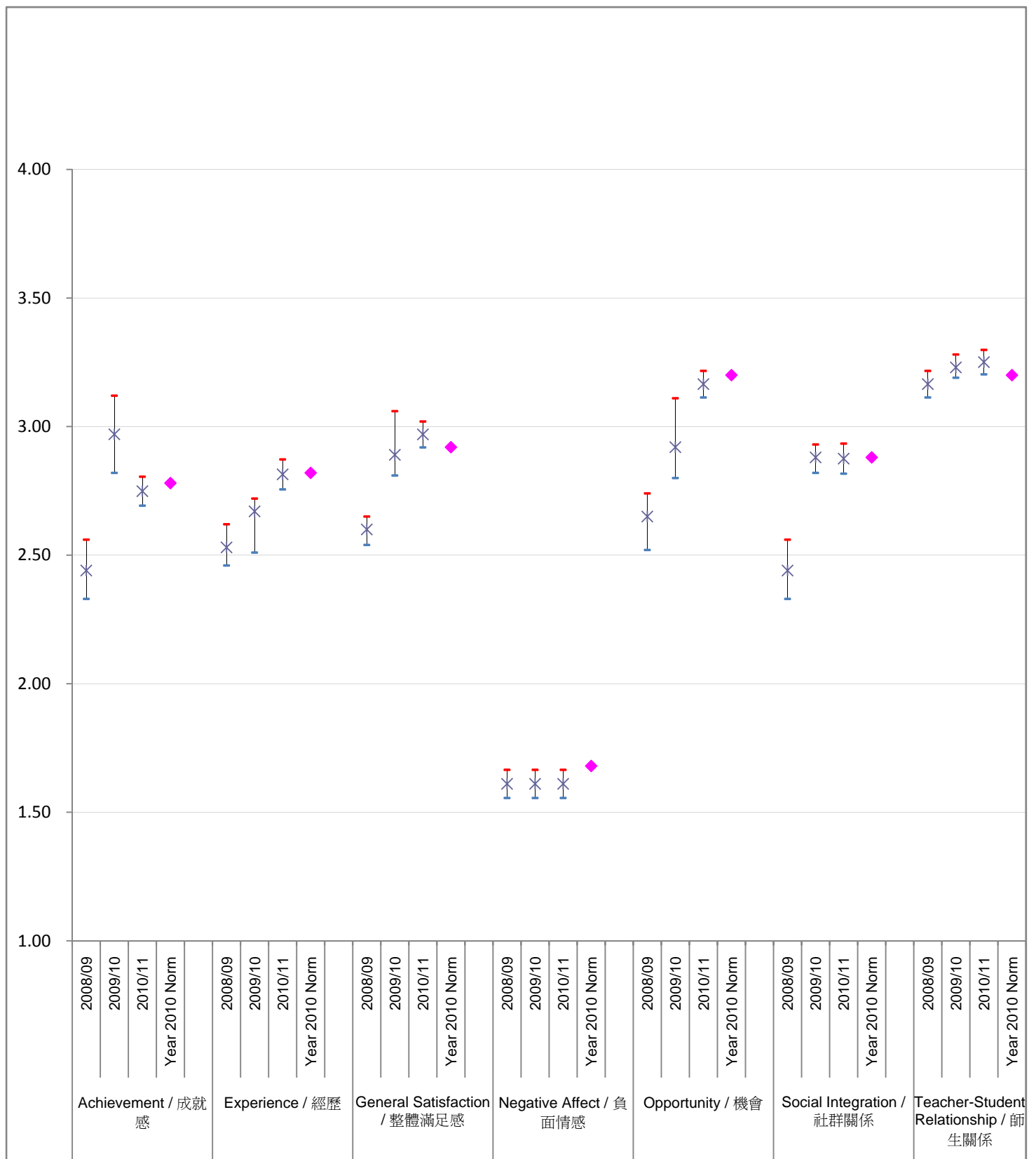
Subscale / 副量表		Minimum / 最小值	25th Percentile / 第 25 個百分位數	Median / 中位數	75th Percentile / 第 75 個百分位數	Maximum / 最大值	No. Of Respondents / 回應人數
Achievement / 成就感	PACH(HK)	1.00	2.33	2.83	3.17	4.00	2548
	PACH	1.00	2.50	2.83	3.33	4.00	165
Experience / 經歷	PEXP(HK)	1.00	2.20	2.80	3.20	4.00	2543
	PEXP	1.00	2.40	3.00	3.40	4.00	166
General Satisfaction / 整體滿足感	PGES(HK)	1.00	2.50	2.83	3.33	4.00	20348
	PGES	1.17	2.67	3.17	3.50	4.00	165
Negative Affect / 負面情感	PNEG(HK)	1.00	1.00	1.43	2.00	4.00	20339
	PNEG	1.00	1.00	1.43	1.86	4.00	165
Opportunity / 機會	POPP(HK)	1.00	2.86	3.14	3.71	4.00	2547
	POPP	1.00	3.00	3.29	3.71	4.00	166
Social Integration / 社群關係	PSOI(HK)	1.00	2.43	3.00	3.43	4.00	2547
	PSOI	1.00	2.29	2.86	3.29	4.00	165
Teacher-Student Relationship / 師生關係	PTEA(HK)	1.00	2.86	3.17	3.71	4.00	20348
	PTEA	1.14	3.00	3.29	3.71	4.00	165

(3) 五年級學生「社群關係」副量表的棒形圖



Item / 題目		Strongly disagree / 毫不同意 (%)	Disagree / 不太同意 (%)	Agree / 相當同意 (%)	Strongly agree / 極之同意 (%)	Mean / 平均數	Standard Deviation / 標準差	No. Of Respondents / 回應人數	Effect Size / 效應值
Q.32. 其他同學都接納我。 / Other students accept me as I am.	Q.32(HK)	5.54	16.63	42.30	35.53	3.08	0.86	2544	--
	Q.32	6.67	20.61	35.76	36.97	3.03	0.92	165	Negligible / 微
Q.33. 在學校, 別人都信任我。 / People at school trust me.	Q.33(HK)	5.33	20.56	45.90	28.22	2.97	0.84	2534	--
	Q.33	8.07	26.09	39.75	26.09	2.84	0.91	161	Negligible / 微
Q.34. 其他同學都喜歡我。 / I am popular with other students.	Q.34(HK)	8.31	27.52	42.44	21.73	2.78	0.88	2540	--
	Q.34	12.96	30.86	38.27	17.90	2.61	0.93	162	Negligible / 微
Q.35. 我能與班中其他同學融洽相處。 / I get on well with the other students in my class.	Q.35(HK)	4.74	16.11	44.14	35.02	3.09	0.83	2533	--
	Q.35	7.55	23.27	37.11	32.08	2.94	0.93	159	Negligible / 微
Q.36. 在學校, 別人都尊敬我。 / People at school look up to me.	Q.36(HK)	12.96	33.14	38.22	15.68	2.57	0.91	2538	--
	Q.36	16.67	35.80	33.33	14.20	2.45	0.93	162	Negligible / 微
Q.37. 其他同學都很友善。 / Other students are very friendly.	Q.37(HK)	6.42	18.63	39.40	35.55	3.04	0.89	2523	--
	Q.37	8.64	20.37	38.27	32.72	2.95	0.94	162	Negligible / 微
Q.38. 在學校, 別人都重視我的意見。 / Other people at school care what I think.	Q.38(HK)	11.56	30.30	38.70	19.45	2.66	0.92	2535	--
	Q.38	15.53	24.84	40.37	19.25	2.63	0.97	161	Negligible / 微

(4) 全校學生「對學校的態度」量表的跨年比較報告



Subscale / 副量表		Lower Bound / 下限	Mean / 平均數	Upper Bound / 上限	No. Of Respondents / 回應人數
Achievement / 成就感	2008/09	2.33	2.44	2.56	598
	2009/10	2.82	2.97	3.12	587
	2010/11	2.69	2.75	2.80	584
	Year 2010 Norm		2.78		9866
Experience / 經歷	2008/09	2.46	2.53	2.62	598
	2009/10	2.51	2.67	2.72	587
	2010/11	2.76	2.81	2.87	582
	Year 2010 Norm		2.82		9855
General Satisfaction / 整體滿足感	2008/09	2.54	2.60	2.65	598
	2009/10	2.81	2.89	3.06	587
	2010/11	2.92	2.97	3.02	585
	Year 2010 Norm		2.92		78990
Negative Affect / 負面情感	2008/09	1.56	1.61	1.67	598
	2009/10	1.56	1.61	1.67	587
	2010/11	1.56	1.61	1.67	584
	Year 2010 Norm		1.68		78964
Opportunity / 機會	2008/09	2.52	2.65	2.74	598
	2009/10	2.80	2.92	3.11	587
	2010/11	3.11	3.17	3.22	581
	Year 2010 Norm		3.20		9867
Social Integration / 社群關係	2008/09	2.33	2.44	2.56	598
	2009/10	2.82	2.88	2.93	587
	2010/11	2.82	2.88	2.93	585
	Year 2010 Norm		2.88		9879
Teacher-Student Relationship / 師生關係	2008/09	3.11	3.17	3.22	598
	2009/10	3.19	3.23	3.28	587
	2010/11	3.20	3.25	3.30	584
	Year 2010 Norm		3.20		78997

附錄三：數據詮釋練習參考答案

A. 五年級學生「對學校的態度」量表中的表現如何？

數據觀察	數據詮釋
<p><u>數據樣本(1)</u>：</p> <p>「對學校的態度」量表中，其中 <u>6</u> 個副量表的平均值較全港常模為高（<u>負面情感</u> 副量表為反向敘述），只有 <u>社群關係</u> 副量表的平均值低於全港常模，數值為 <u>2.79</u>，標準差為 <u>0.75</u>，效應值為<u>微</u>。</p>	<p><u>社群關係</u> 副量表的平均值低於全港常模，但差異極微。學校可作進一步探討，查看個中原因。</p>
<p><u>數據樣本(2)</u>：</p> <p>在樣本當中，若副量表的中位數高於全港常模，其第 <u>25</u> 百分位及第 <u>75</u> 百分位皆高於全港常模。相反，若副量表的中位數 <u>低</u> 於全港常模，其第 <u>25</u> 百分位及第 <u>75</u> 百分位皆低於全港常模。</p>	<p>數據顯示在「對學校的態度」的所有副量表中，學生的分佈 <u>平均</u>，並沒有出現 <u>極端</u> 情況。</p>

B. 五年級學生在「社群關係」副量表中的情況如何？

數據觀察	數據詮釋
<p><u>數據樣本(3)</u>：</p> <p>除了第 <u>38</u> 題外，其他題項的同意比率皆較全港常模為 <u>低</u>。</p>	<p>學生在第 <u>38</u> 題上的觀感差異較為<u>大</u>。</p>

C. 全校過去三年在「對學校的態度」量表中的表現如何

<p><u>數據樣本(4)</u>：</p> <p>除了 <u>成就感</u> 之外，其他方面在過去三年均有 <u>進步</u>。</p>	<p>學生在 <u>成就感</u> 方面觀感回落，值得學校作進一步探討。</p>
---	--