**成效评估模板**

**成效指标：**

**i） 数量评估**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 预计成效 | | |
|  | 服务次数 | 服务时数 | 受惠人次 |
| 情绪辅导服务 | 102 | 57 | 102 |
| 单亲生活适应教育 | 3 | 3 | 66 |
| 生活知识及工作技能训练 | 12 | 12 | 72 |
| 单亲家长的亲职教育 | 3 | 3 | 24 |
| 亲子活动 | 3 | 10 | 70 |
| 历奇辅导 | 4 | 4 | 24 |
| 朋辈辅导（过来人）小组 | 4 | 4 | 24 |
| 单亲教育讲座 | 3 | 3 | 300 |
| 单亲教育展览 | 3 | 6 | 1500 |
| 总数： | 137 | 102 | 2182 |

**ii） 质量评估**

|  |  |
| --- | --- |
| **改变范畴** | **预计成效** |
| 个人层面   * 能掌握照顾子女的正确态度的知识和技巧(知识、技巧) * 懂得纾缓情绪和压力(心理)及处理生活所面对的困难(行为/能力) * 接纳自己的身份，建立自尊和自信(自我价值) * 能增强自信心及解决问题的能力 * 能建立良好生活习惯(习惯)，巩固家庭成员关系(关系) * 能扩阔社交圈子，增强支持网络(社交) * 透过知识及技能培训，增加就业机会及竞争力(生活处境) | * 曾参与本计划之单亲家长当中，不少于70%表示对左列的个人适应及增强能力评估范畴有所提升，表示同意。 |
| * 这次活动中, 我最深刻的印象是\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ * 这次活动中, 可改善的地方\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ * 其它意见、感受或分享\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | * 参加者在左列问题上填答的意见 |
| 社区层面   * 能促进社会人士消除对单亲的偏见与歧视 | * 曾参与本计划之区内中学生、教师及小区人士当中，不少于70%表示对左列的评估范畴有成效，表示同意。 |

**评估方法：**

**i） 问卷**

于个别项目终结前，每名参与者将应邀填写一份「个别项目满意度评估表」，评估项目包括：情绪辅导服务、单亲生活适应教育、生活知识及工作技能训练、单亲家长的亲职教育、亲子活动、历奇辅导、朋辈辅导、单亲教育讲座及展览、单亲教育及服务资源册等8 个范畴。

满意度将分为5 个等级：（一）非常不满意、（二）颇不满意、（三）一般、（四）颇满意、（五）非常不满意。个别项目的第四或以上等级满意度须不少于70%，整体（8 个）项目的平均满意度（在第四或以上等级）亦须不少于70%。

**ii） 观察**

于每次活动过程中，透过工作员主观的观察及利用「活动观察表」记录每名参与者的反应及变化。观察项目包括：（一）主动提出意见及观点、（二）接受指导及批评、（三）与其它参加者的关系、（四）沟通能力、（五）学习动机、（六）情绪控制能力。

观察评分将分为4 个等级：（一）未能达致活动要求的水平、（二）必须有显着改善，以达致期望、（三）经常达致活动所要求的水平、（四）间中超越活动所要求的水平。

服务计划的存在价值，是协助有需要的单亲家庭重新适应，面对生活及角色转变，增强自信心及重新装备，迎接新挑战。

**社会工作的目标: 促进受助人在心、社、知、灵、态度、行为、习惯、能力、  
 人际关系、生活处境上的改变**

**社会工作的介入方法: 透过参与、互动和关系发展以达至以上目标**

(做习作、小组讨论、汇报、表演、导师、义工、探访、反思....)

**计划内容：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 本体系统 | 推行日期 | 活动内容 | 活动地点 | 次数 | 人次 |
| 情绪辅导服务 | 1/2010 至  6/2010 | 热线辅导  面谈辅导 | 天水围区 | 90  12 | 90  12 |
| 单亲生活适应  教育 | 6/2/2010  2/42010  12/6/2010 | 赡养费知多d  快乐七式知多d  情绪管理知多d | 本中心  粉岭香熏园  本中心 | 1  1  1 | 8  50  8 |
| 生活知识及工作  技能训练 | 16/1/2010  至  20/3/2010  10/4/2010  至  19/6/2010 | 求职必杀技  （包括使用办公室  文仪器材及运用网  上求职资源）  形象大变身  （包括个人仪容装  扮、谈吐、化妆技  巧及发型设计） | 本中心  本中心 | 6  6 | 36  36 |
| 微观系统 |  |  |  |  |  |
| 单亲家长的亲职  教育 | 16/1/2010  30/1/2010  20/2/2010 | 家居五常法知多d  EQ/AQ 知多d  九型人格知多d | 本中心 | 1  1  1 | 8  8  8 |
| 亲子活动 | 6/2/2010  2/4/2010  12/6/2010 | 贺年食品制作  磨豆浆及烧烤乐  粽子制作同乐日 | 本中心  粉岭永霖花  园及香熏园  本中心 | 1  1  1 | 10  50  10 |
| 外源系统 |  |  |  |  |  |
| 历奇辅导 | 6/3/2010  20/3/2010  10/4/2010  24/4/2010 | 历奇体验游戏  历奇体验游戏  历奇体验游戏  历奇体验游戏 | 本中心 | 1  1  1  1 | 6  6  6  6 |
| 朋辈辅导（过来  人）小组 | 8/5/2010  22/5/2010  5/6/2010  19/6/2010 | 朋辈辅导小组  朋辈辅导小组  朋辈辅导小组  朋辈辅导小组 | 本中心 | 1  1  1  1 | 6  6  6  6 |
| 宏观系统 |  |  |  |  |  |
| 单亲教育讲座及  展览 | 4/2010 至  6/2010 | 单亲教育讲座  巡回小区展览 | 天水围区 | 3  3 | 300  1500 |

**理论架构：**

本计划采用（罗兰斯）描述影响单亲家庭适应新生活的四个系统：

‧ 宏观系统（Macro System）环绕现代家庭生活的流行信念、价值和态度

‧ 外源系统（Exo System）足以减轻压力的可用社会支持和环境的稳定程度

‧ 微观系统 （Micro System）单亲家庭之前和之后的家庭功能和可用的支持系统

‧ 本体系统（Ontogenic System）个体应付压力的能力

**计划目标：**

**服务计划设计架构**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 本体系统（Ontogenic System）  目标：  ‧ 提高个人应付压力的能力  ‧ 培养工作技能，增强自信  对象：  ‧ 区内单亲家长  内容：  ‧ 情绪辅导服务  ‧ 单亲生活适应教育  ‧ 生活知识及工作技能训练  成效：  ‧ 接纳自己的身份，建立自尊和自信  ‧ 懂得纾缓情绪和压力，有效地处理生活所面对的困难  ‧ 知识及技能培训、增加就业机会及竞争力 |  | 微观系统（Micro System）  目标：  ‧ 协助个体了解家庭组织、功能的转变  . 发掘家庭的内在潜能及可用的支持系统  对象：  ‧ 区内单亲家长及子女  内容：  ‧ 单亲家长的亲职教育  ‧ 亲子活动及兴趣小组  成效：  ‧ 掌握照顾子女的正确态度、知识和技巧，并与子女建立良好的关系  . 建立良好生活习惯、巩固家庭成员关系 |
|  | 单亲家庭  的个体 |  |
| 外源系统（Exo System）  目标：  ‧ 建立自信，扩阔社交圈子及支持网络  对象：  ‧ 区内单亲家长  内容：  ‧ 历奇辅导，启发个人成长  ‧ 朋辈辅导（过来人）小组  成效：  ‧ 增强自信及解决问题能力  ‧ 扩阔社交圈子，增强支持网络 |  | 宏观系统（Macro System）  目标：  ‧ 改变社会对单亲家庭负面的信念、价值和态度  对象：  ‧ 区内中学生、教师及小区  人士  内容：  ‧ 单亲教育讲座及工作坊  成效：  ‧ 促进社会人士消除对单亲的偏见与歧视 |

完