**机构编号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**长者义工问卷编号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |
| --- |
| ***注意： 此问卷只适用于加入中心至少3个月或以上的长者义工作答*** |

**「长者邻舍中心」及「长者地区中心」**

**-- 长者义工对服务的满意程度调查**

|  |  |
| --- | --- |
| 访问日期： | \_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日 |
|  |  |
| 受访的形式： | □ 1. 长者义工自行作答 |
|  | □ 2. 中心义工提问 |
|  | □ 3. 中心职员提问 |
|  | □ 4. 其他(请注明：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) |
|  |  |
| 结果： | □ 1. 完成整份问卷 |
|  | * 2. 问卷访问未完成   原因：  □ 2.1 长者义工拒绝受访  □ 2.2 未能与受访长者义工联络  □ 2.3 长者义工因身体不适未能完成访问  □ 2.4 其他原因(请注明：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) |



**香港社会服务联会**

**二零一六年**

你好！中心现正进行一项长者义工对义工服务的满意程度研究，藉此检讨中心的服务，从而提高服务质素。有关结果除了用以改善中心之服务质素之外，更是社署评核本中心服务的其中一个准则。请你用几分钟回答以下的问卷。

***请放心，对你所提供的一切意见，只会用作整体分析***，***完成分析后，我们将销毁所有问卷；有关个人的资料，本会是绝对不会公开的。***

# 你(长者义工)加入中心成为长者义工的年期？

□ 1. 少于1年 (请注明多少个月 )

□ 2. 1至2年

□ 3. 2至3年

□ 4. 3至4年

□ 5. 4至5年

□ 6. 5年以上

***[此部分数据必须填写，如受访者未能提供，请中心职员代为填写]***

2. 在过去一年，你有没有曾参加以下义工服务？

□ 1. 有 □ 2. 没有 **(请终止访问，因受访对象不适合)**

(机构可**自行决定**是否邀请受访者勾选以下服务，以便日后作分析之用)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 服务类别 | | 过去一年曾参加 | 过去一年没有参加 |
| 1. | 个人协助服务 (如家居清洁、家居维修、陪长者看医生) | □ | □ |
| 2. | 协助推行中心活动 (如协助举办活动、派通讯、售卖奖卷、解答长者查询、准备开会的事宜) | □ | □ |
| 3. | 探访其他长者或有需要人士 | □ | □ |
| 4. | 电话慰问其他长者或有需要人士 | □ | □ |
| 5. | 才艺表演 | □ | □ |
| 6. | 当值/管理中心的设施 | □ | □ |
| 7. | 担当活动导师 | □ | □ |
| 8. | 长者议会 | □ | □ |
| 9. | 其他 (请注明：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) | □ | □ |

***甲、长者义工对义工服务的满意程度***

|  |
| --- |
| \*\* 此部份采用了5个量度级别，**「普通/一半半」表示「受访者认为该项服务在过去一年的整体表现好坏参半，未算不满意，但也称不上满意」。** |

以下的问题，想了解在过去一年，你对参与中心义工服务的满意程度。

1. 你(长者义工)对中心提供的义务工作训练(除正式训练，亦包括义务工作前，中心提供有关工作的指示及应注意的事项)是否满意？

□ 1. 好满意 □ 4. 唔满意(原因：\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

□ 2. 满意 □ 5. 好唔满意(原因：\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

□ 3. 普通/一半半 □ 0. 不适用

1. 你对中心推行义务工作时，给予你的支持(如对有关的活动给予意见、提供活动所需的物资)是否满意？

□ 1. 好满意 □ 4. 唔满意(原因：\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

□ 2. 满意 □ 5. 好唔满意(原因：\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

□ 3. 普通/一半半

1. 义工服务能否发挥你的能力/专长？

□ 1. 完全能够 □ 4. 不能够(原因：\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

□ 2. 能够 □ 5. 完全不能够(原因：\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

* 3. 普通/一半半

1. 义工服务能否令你帮助有需要人士？

□ 1. 完全能够 □ 4. 不能够(原因：\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

□ 2. 能够 □ 5. 完全不能够(原因：\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

* 3. 普通/一半半

1. 义工服务能否令你学习新事物？

□ 1. 完全能够 □ 4. 不能够(原因：\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

□ 2. 能够 □ 5. 完全不能够(原因：\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

* 3. 普通/一半半

1. 义工服务能否令你学习与人相处？

□ 1. 完全能够 □ 4. 不能够(原因：\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

□ 2. 能够 □ 5. 完全不能够(原因：\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

* 3. 普通/一半半

1. 义工服务能否扩阔你的社交圈子(如帮助你认识新朋友)？

□ 1. 完全能够 □ 4. 不能够(原因：\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

□ 2. 能够 □ 5. 完全不能够(原因：\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

* 3. 普通/一半半

***乙、*长者义工*个人资料***

# 1. 性别

□ 1. 男 □ 2. 女

# 年龄

□ 1. 60-64岁 □ 4. 75-79岁

□ 2. 65-69岁 □ 5. 80-84岁

□ 3. 70-74岁 □ 6. 85岁或以上

1. 教育程度

□ 1. 未有接受正式教育 □ 3. 中学

□ 2. 小学 □ 4. 大专或以上

**~ 访问完毕 ~**