

The background of the slide features four hands, one from each corner, reaching towards the center. The hands are light-skinned and appear to be of different ages or ethnicities. They are positioned as if they are about to clasp together, symbolizing unity, support, and community.

SWK 2230 社區工作

講座二： 社區工作的原則與價值觀



人民之歌

曲：Do You Hear the People Sing

詞：金佩瑋

看吧人民在挽手 爭取正義和自由
歌聲裡群情似火 滿溢激昂震撼著四週
捍衛人權護眾生 不分社會還是個人
方可叫無限理想 每日每天漸近

人民意願求實踐 自由的風不怕遏止
每刻也願勇敢 背負這革命旗幟
忘記畏懼勇踏前 正面迎接歷史



全港劏房調查

- 大專聯校社工同學認識劏房問題工作坊1
 - 日期：2012年10月5日(星期五)
 - 時間：7:00-10:00p.m.
 - 地點：香港城市大學13號演講廳 (LT-13)
- 大專聯校社工同學認識劏房問題工作坊2
 - 日期：2012年10月6日(星期六)
 - 時間：2:00-5:00p.m.
 - 地點：香港理工大學



社區工作是獨特的信念

- **廣義**來說任何人或組織，只要在社區內從事任何為人群服務的活動及服務，已可算是進行社區工作。
- 聯合國曾在1963年對社區發展作出的定義是「人民與政府群策群力的過程，目的在於改善社區的經濟、文化、及社會狀況，對國家的進步作出貢獻」。
- 事實上，很多政黨、議員、城市規劃師所做的工作均符合上述社區工作的廣義的定義



社區工作是獨特的信念

- 但上述的“社區工作”缺乏社會工作/社區工作的信念。所以社區工作不單是一種工作手法或是一種特定的服務，社區工作的特質在於其特有的信念與堅持(靈魂)。



社區工作是獨特的信念

- 社區工作的獨特信念包括：
 - 以社區為對象；
 - 採用結構導向(structural orientation)的角度分析問題；
 - 介入的層面較廣包括社會政策與制度
 - 強調居民的集體參與
 - 事工目標與過程目標並重
 - 運用社區資源
 - 具政治性

The image features four hands, one from each corner, reaching towards the center. The hands are light-skinned and appear to be of different ages or sizes. They are positioned as if about to clasp or support something in the middle. The background is plain white.

大綱

- 能力為本 (strength-base)
- 充權 (Empowerment)
- 公義 (Justice)



Different Perspectives

Individual/ Family	Need	Strength	Right
Community / Society	Problem	Asset	Power



Assumptions of Strength Based Perspective

- **Respecting** client strengths
- Clients have **many** strengths
- Client **motivation** is based on fostering client strengths
- The social worker is a **collaborator** with the client
- **Avoiding** the victim mindset
- Any environment is **full of resources**

The background of the slide features five hands of different skin tones reaching towards the center from the top, bottom, and sides, symbolizing unity and support.

The strengths perspectives-- Saleebey (1992)

- **however downtrodden or sick, individuals have survived (and in some cases even thrived). They have taken steps, summoned up resources, and coped.**

The background of the slide features four hands of different skin tones reaching towards the center from the top, bottom, left, and right. The hands are positioned as if they are about to clasp together, symbolizing unity and support.

The strengths perspectives-- Saleebey (1992)

- **Workers need to know what they have done, how they have done it, what they have learned from doing it, and what resources (inner and outer) were available in their struggle to surmount their troubles**

The background of the slide features four hands of different skin tones reaching towards the center from the top, bottom, left, and right. The hands are positioned as if they are about to clasp together, symbolizing unity and support.

The strengths perspectives-- Saleebey (1992)

- **People are always working on their situations, even if just deciding to be resigned to them; as helpers we must tap into that work, elucidate it, find and build on its possibilities.**

The background of the slide features four hands of different skin tones reaching towards the center from the top, bottom, left, and right edges. The hands are positioned as if they are about to clasp together, symbolizing unity, support, and collaboration.

Knowing the Client's meaning

- the client's 'meaning' must count for more in the helping process, and scientific labels and theories must count for less"

The background of the slide features five hands of different skin tones reaching towards the center, symbolizing unity and collaboration. The hands are arranged in a circle, with fingers slightly spread, creating a sense of shared purpose and support.

Strength of Clients

- Clients own the intimate knowledge of their situations
- They own the most important resources.
- Strengths-oriented professionals seek to pool their own knowledge and resources with those of the clients



「資產為本」 vs. 「需要為本」

- 傳統政策強調一個社區的「需要」，決策者往往把焦點放在社區的「缺陷」和「不足」上，然後引入外來資源，協助社區解決問題。
- 部分地方領袖為求爭取更多資源，不斷誇大社區面對的問題，並引入種種附加制度，管理該批資源，最終社區被冠以負面標籤、並依賴外力。



「由內至外」的社區建設

- 美國西北大學的J. McKnight和 J. Kretzmann，是推動資產為本社區發展(ABCD)模式的先驅，他們強調社區建設必須「由內至外」(Building Communities from the Inside Out) (Kretzmann and McKnight, 1993)
- 令社區成員發掘地方優勢和潛能，讓他們重整和集結力量、開拓新的機會、生產和收入來源。



什麼是社區所擁有的「資產」？

- 並非單單包括每個成員的個人能力和技術，更包括區內各種家族、宗教、文化和社交活動的非正式關係網絡(社會資本)。
- 同時，正規機構如政府部門、私人企業、學校、醫院和社區中心等資源，全皆可視作社區資產的一部分。進行資產為本的社區發展，便是重新認識、圖列(mapping)、聯繫和動員各項資產的過程。



資產為本的發展策略

- **欣賞式評估 (Appreciative inquiry)**：尋找和分析社區過去的成功經驗和故事，以加強成員的自我形象和社區認同，積極參與。
- **重視社會資本 (Recognition of social capital)**：將社會資本看成社區的重要資產，加以鞏固和強化，並突出它在社區發展中的作用。



資產為本的發展策略

- **參與發展 (Participatory approach)** : 強調每名成員的能力和資源，給予平等和充分的參與機會，加強成員對社區發展的承擔感。
- **社區經濟 (Community economic development)** : 聯繫和動員區內的不同資產，透過集體合作，探索不同類型的經濟發展模式。
- **強化公民社會 (Strengthening the civil society)** : 強調社區成員的公民（有別於受助者）身分和權利，促使政府和私人部門更有效回應社區的需要。



「社會資本」(social capital) 扮演的角色

- 社區成員間的非正式關係網絡，亦即是「社會資本」，在資產為本發展策略中扮演十分重要的角色，它起著聯繫和動員不同資產的關鍵作用。
- 社會資本只是社區擁有的眾多資產之一，其他資產尚包括人力資本、物質資本、金融資本和環境資本等（Green and Haines, 2001）。
- 資產為本模式所強調的是綜合性社區發展策略。



社會資本的局限

- 正如不少批評者曾經指出，主張社會資本觀點的人，往往容易把社會資本和它引伸的其他資產混為一談。
- 一個社區即使擁有緊密人際關係網絡，但欠缺其他客觀物質條件，社會資本的作用亦極其有限（Portes and Landolt, 1996）。
- 片面強調社會資本的重要性，只會停留在「獅子山下」式、「塘水滾塘魚」式的社區互助，雖有助局部紓緩基層的生活壓力，但卻無助提升社區成員的充權（empowerment）和歸屬感（ownership），最終只會淪為政府削減服務的藉口。



充權 (Empowerment)

- 定義及特點
- **Em-power-ment**
- 中文譯名: 充權 增權 賦權 權能激發 居民授權 促能
- 字面意義: 提升權力之目的與過程
- 本地社會工作多放進傳統社會工作強調社會功能的理念中, 將「充權」等同於「使能」(enabling)、增強(strengthening), 或等同於「個人成長」(personal growth)



充權的定義

- Solomon (1976) 強調這是一個「減少無權威」(reduce the powerlessness)的過程，
- 方法是通過發掘「無權的一群」的權力障礙 (power blocks)，協助他們消除非直接權力障礙(indirect power block)的效果與直接權力障礙的(direct power block)的運作。



充權的定義

- 趙維生(1997)分析Solomon定義的要素是：
 - 對象是社會上缺乏權力的弱勢組群；
 - 這些組群正因為缺乏權力，因而被歧視而與不公平的社會位置；
 - 正因為他/她們缺乏權力，他/她也缺乏資源、資訊與資料；而且也缺乏能力去改變她/他們所處身的不利的位置。
 - 協助弱勢組群掌握權力以改變自身不利社會位置的活動與過程



充權的三個面向

(黃洪及李昺偉, 1997)

- 弱勢社群本身

- 增強能力、信心、自我
- 減低無力感，令案主有權力、有力量去掌握自己及環境；
- 權力 = 個人適應能力；
- 著重提高案主自我意識及主體意識
- 功能主義的角度, 人權／民權運動：公民權利 (citizen entitlement)
- 例子: 再培訓與展翅計劃



弱勢社群所處的社會權力關係

- 權力是壓迫者(dominator)與被壓迫者(dominated)之間的社會關係。
- 階級、性別、族群是社會分層中權力分配的重要原素
- 改變壓迫者與被壓迫者之間的社會關係
- 以去權(disempowerment)的角度來思考被壓迫者的困境
- 黑人意識運動 (black consciousness movement)
- 例子: 反對輸入外勞, 反對削減綜援



整體社會以及弱勢社群的世界 觀和價值觀

- 改造權力成為正面的力量
- 強調平等和合作
- 以關懷替代壓迫和競爭關係
- 女性主義與綠色運動
- 例子: 社區經濟發展計劃

The background of the slide features four hands of different skin tones reaching towards the center from the top, bottom, left, and right. The hands are positioned as if they are about to clasp together, symbolizing unity and support. The text is overlaid on this image.

充權過程的四個要素

- 態度,價值觀與信念
- 共同經驗的確認
- 批判思考所需的知識和技巧
- 行動



案主與工作人員之間的關係

- 不再是傳統的專業/非專業關係
- 因為許多人支持合作
- 案主必須經歷一種個人的權力感
- 主動參與改變過程
- 案主變成主動的協助者,不僅幫助自己也幫助他人



實踐原則與策略

- 助人關係建立在合作,信任與共享的權力上
- 利用集體行動
- 接受案主對問題的界定
- 認識及信賴案主的優勢
- 提升案主對階級與權力議題的意識
- 教導明確的技巧
- 利用互助和自助的網絡或團體
- 在充權的關係中,經歷一種個人權力的感覺
- 使資源流通或進行案主倡導



Nine 'empowerment domains in Community Work (Laverack, 2005)

- 1. Improves participation;**
- 2. Develops local leadership;**
- 3. Increases problem assessment capacities;**
- 4. Enhances the ability to 'ask why';**
- 5. Builds empowering organizational structures;**



Nine 'empowerment domains

- 6. Improves resource mobilization;**
- 7. Strengthens links to other organizations and people;**
- 8. Creates an equitable relationship with outside agents; and**
- 9. Increases control over programme management.**

The background of the slide features four hands of different skin tones reaching towards the center, symbolizing unity and support. The hands are positioned at the top, bottom, left, and right edges of the frame.

總結

- Mullaly (1997): 'The major assumption of empowerment is that people are subjects, human beings with inherent dignity and worth that should not be conditional on race, gender, class, or any other inherent characteristic.'
- All people should have reasonable opportunities and choices over their life situation and their social environments.
- Empowerment is a goal and a process for overcoming oppression.'



公義 (Justice)

- **Rawls** 羅爾斯對公義的理解，《公正論》
- 為民主社會建立一套政治原則，以此確立公民應有的權利與義務，並合理分配社會資源。
- 左派自由主義（liberalism）的立場，一方面強調個人權利及自由不可侵犯，同時主張政府透過財富再分配，減低貧富懸殊，照顧低下階層利益。



Rawls 的兩條公正原則

- **第一原則**:在與其他人的自由相容的情況下，每個人有平等的權利享有一系列基本自由，包括思想信仰自由、結社言論自由、政治參與及擁有個人財產的自由等（自由原則）。
- **第二原則**:社會及經濟的不平等分配，必須滿足兩個條件：
 - 它必須對社會中最弱勢的人最為有利（差異原則）
 - 在公平的平等機會的條件下，職位與工作向所有人開放。
- 在這兩條原則中，自由原則優先於第二原則，第二原則優先於效率原則及整體效益原則。



立足點

- 反效益主義（utilitarianism）：每個人都擁有一種基於公正的不可侵犯性，即使以社會整體利益之名也不能逾越。
- 反右派自由主義的（libertarianism），因為差異原則為經濟不平等設下了嚴格限制，只有在對弱勢者有利的情況下，個人才被允許運用他先天及後天的優勢和才能賺取更多財富。



立足點

- 反「道德完善主義」(moral perfectionism)：因為第一原則鼓勵人們自由追求自己的道德及宗教信仰，實踐自己想過的生活，反對政府強加任何特定的人生價值及宗教於公民身上。在什麼構成美好人生這一點上，政府應保持中立。
- 反社會主義：它並不要求資源分配絕對平等。它容許有能力者獲得更多，前提是社會合作是雙贏而非零和遊戲。



對公義不同的理解 (郭凱儀, 1995)

- 公平法則(Fair)
 - 每個人應該依其貢獻的大小，獲得相應的報酬。貢獻愈大，所得愈多，這才叫公平。如多勞多得，公積金(個人專戶)的退休計劃
- 均等法則(Equity)
 - 不管個人貢獻大小，都應一律平均攤分潤及損失。如老年退休金計劃(沒有供款也可以有退休保障)
 - 著重平等，不同的人不應因性別、宗教、地位的差異而受到不同程度的看待。



需求法則(Need)

- 資源分配，按人民需求而定，愈窮的人需求愈大，故所得便愈多，不以貢獻多少作為分配準則。
- 重視社會資源的再分配(redistribution)，如窮人不用納稅，富人若愈富有，稅率便愈高。
- 社會問題的根源是權力分配不均，有些人有太多權，導致有些人的權力便剝削而成為無權勢者。他們深信資源分配，完全是權力遊戲，不公平的權力分配使社會兩極化，製造貧富懸殊。



亞連斯基 (Alinsky, 1972)

- 社會分層只有兩種，就是「有權勢者」(the have) 及「無權勢者」(the have not)。
- 解決社會問題，就要採取對抗性的行動，運用壓力，使資源重獲平均分配，公義就是社會資源的公平分配。



評價

- 若太著重公平，可能忽視是否所有人都**有平等機會或能力去作出貢獻**。亦可能**太斤斤計較，漠視人性，過份重視利益**。沒有能力的人在此法則下生活便非常悲慘。
- 社區工作對象作為弱勢社群，他們的資源及貢獻甚少，故社工多從均等及需要法則去協助他們體現公義。



評價

- 我們多強調群體/政府/有能力者對弱勢群體的承擔。這包括了道義、饒恕及同情等，所以社工看公義，一般以均等及資源再分配角度出發，有時會將公平與公義分開處理。
- 思考：弱勢社群一開始便處於不利的競爭位置，出發點不公平，何來公平競爭？沒有公平競爭如那有真正的機會公正？