



社工處理懷疑虐待兒童個案 的程序、困難和策畧


社會福利署

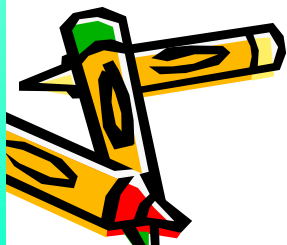
保護家庭及兒童服務課（大埔及北區）

社會工作主任

陳可儀女士

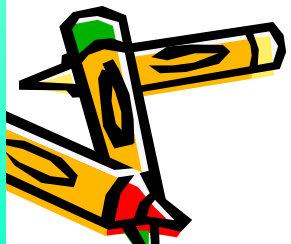
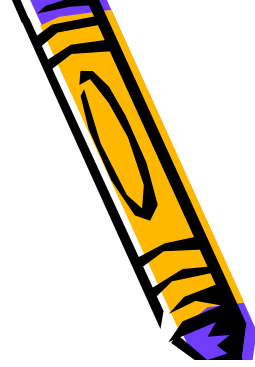
15.03.2008

- 
- Procedural Guide for Handling Child Abuse Case (Revised 2007)
 - 處理虐待兒童個案程序指引（2007 修訂版）



服務模式

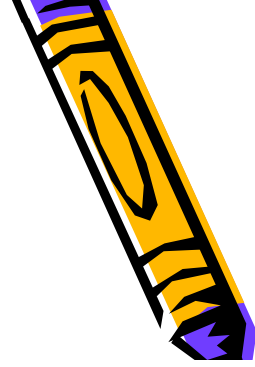
- 及早介入
- 多專業合作



服務範圍

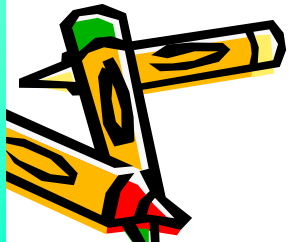
分區服務

- 香港：中西/離/南、東區/灣仔
- 東九龍：觀塘，黃大仙/西貢
- 西九龍：九龍城/油尖旺、深水埗
- 北新界：大埔/北區、屯門、元朗
- 南新界，沙田、荃灣/葵青，中西/離/南
(東涌、平洲)



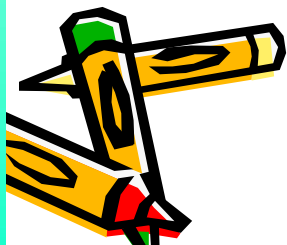
個案來源

- 學校
- 警察
- 醫院
- 家人
- 其他社工/機構
- 熱心市民
- 自行求助



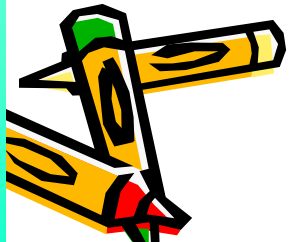
沒有家長同意，可否舉報 懷疑虐兒個案？

- 個人資料私穩條例第486章VIII
58節
- 持有資料的人可獲豁免而不受保障資料原則條例所管限



處理程序

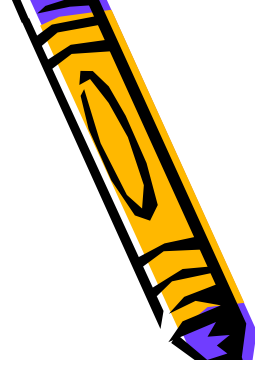
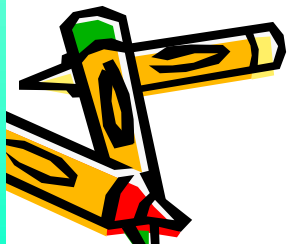
- 查核資料
- 初步評估
- 評估及調查
- 召開多專業個案會議
- 跟進



查核資料

目的：分類及分析

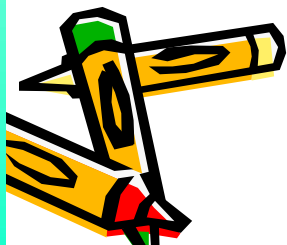
- 虐待性質、事發地點、時間及次數
- 受害兒童姓名、地址、出生日期、有否殘疾及特別需要
- 受害兒童目前身處何地、當前的危險性
- 受害兒童父母／照顧者的姓名及其他資料
- 受害兒童家中其他兒童姓名、年齡及危險性
- 兒童就讀學校／幼兒中心名稱



查核資料

困難及貼士

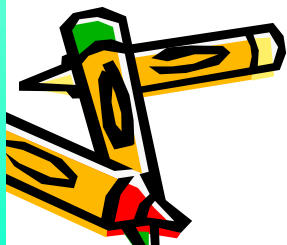
- 要與時間競賽
 - 要快而準，因牽涉分工 - 警方以涉案地點，而社工則以受害兒童住址
 - 要避免受害兒童**重覆**向不同人說出經過
- 如懷疑牽涉性虐待，嚴重身體虐待及有組織虐兒 → 成立保護兒童特別調查隊 (CPSIT)，CPSIT 是由警方虐兒案件調查組及社會福利署保護家庭及兒童服務課組成



初步評估

目的：分類及分析

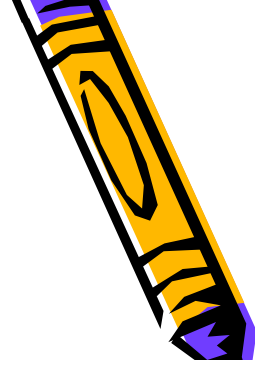
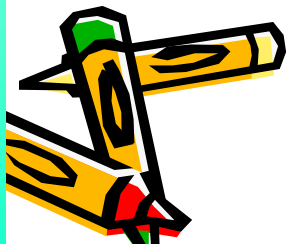
- 有懷疑 → 進一步了解及調查
- 不牽涉懷疑虐待兒童 → 轉介其他機構跟進
- 牽涉懷疑虐待兒童 → 作背景調查及評估並為兒童/家庭訂立福利計劃



初步評估

困難及貼士

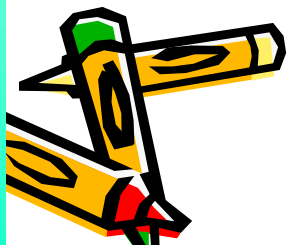
- 資料不詳，尤其舉報人非第一或第二手資料擁有人
- 應立即設法與第一資料擁有人或受害兒童聯絡
- 如其家中有其他兒童，家長又不合作，處理時更要小心
- 顧及兒童安全，如覺得受害兒童或會再受傷害，應採取果斷行動



初步評估

困難及貼士

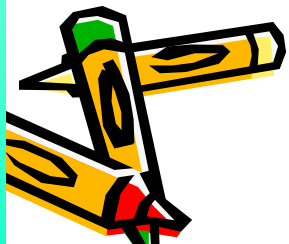
- 如有需要，應帶兒童到醫院接受檢查，治療或及報警
 - 可直接與醫院兒科病房主管/當值醫生安排直接入院
 - 要注意帶兒童到醫院接受檢查時父或母的情緒
 - 如涉嫌**對子女施虐**的父母不合作，可引用保護兒童及少年條例: 如34(E) / 34(F), 將兒童帶往**暫時羈留地點**或醫院接受檢查或治療
 - 兒童留院期間，社工可密切留意兒童身體情況，並可考慮替兒童安排日間度假，即回校上課，此舉可**爭取**父母合作



背景調查及評估

目的：作深入背景調查及評估並為兒童/家庭訂立福利計劃

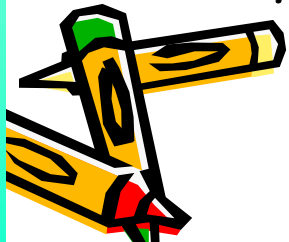
- 與懷疑受害兒童會面
- 與懷疑受害兒童的父母及相關人物會面
(包括：兄弟姊妹、老師、鄰居及同學等)
- 如有需要，與警方合作為懷疑受害兒童進行攝錄會面



背景調查及評估

困難及貼士

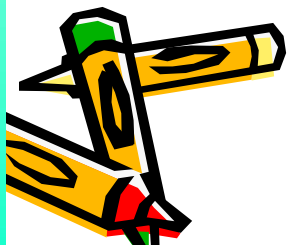
- 與懷疑受害兒童會面
 - 單獨傾談
 - 抱信任態度
 - 不抱責怪態度
 - 不可提出任何引導性問題
 - 不應答應守秘密



背景調查及評估

困難及貼士

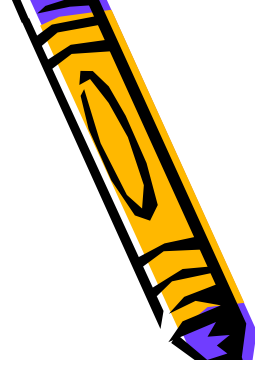
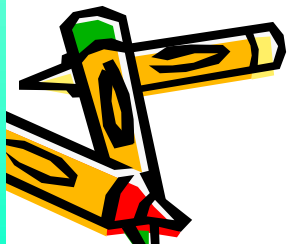
- 與懷疑受害兒童的父母及相關人物會面(包括：兄弟姊妹、鄰居、老師及同學等)
 - 要清楚向父母解釋處理懷疑虐待兒童的理由，程序及目的
 - 可能得不到合作：尤其是涉嫌對子女施虐的父母，如情況許可，要作出適當的體諒



背景調查及評估

困難及貼士

- 如父母堅持採取不合作的態度，社工要以肯定及果斷的態度面對
- 邀請與父母相熟的親友一起會面，可能會減低父母的不安，有時候更可說服父母與社工合作
- 得到父母的合作才是成功的開始

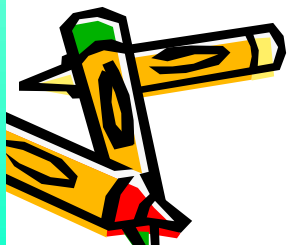


召開多專業個案會議



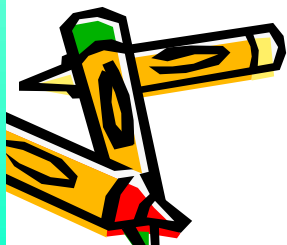
目的：

- 各專業分享對個案的了解及有關資料
- 界定是否虐待兒童個案及類別
- 評估危機因素及訂立兒童及家庭的福利計劃



召開多專業個案會議

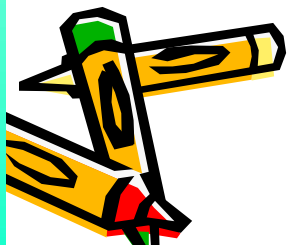
- 10個工作天內召開個案會議
- 成員：醫生，護士，醫務社會工作者，臨床心理學家，老師，學生輔導主任 / 學校社工，警方，保護家庭及兒童服務課社工，其他社工或有關人士
- 家長或 / 及受害兒童亦可被邀出席個案會議



召開多專業個案會議

困難及貼士

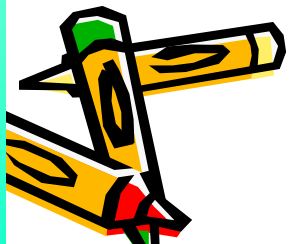
- 盡早約會
- 醫生及警察最難約
- 牽涉非意外受傷個案，一般在醫院舉行
- 可向醫務社工要求協助約醫生及預留房間開會



跟進

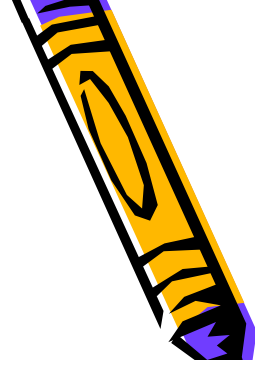
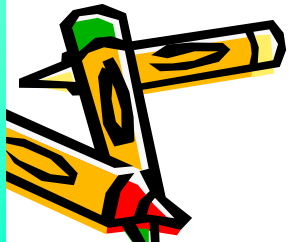
目的：落實為兒童及家庭訂立了的福利計劃

- 如個案被確立為虐待兒童個案，受虐兒童的資料將登記於中央資料庫，並由保護家庭及兒童服務課跟進
- 如個案不被確立，但有服務需要則轉介綜合家庭服務中心或相關服務單位跟進
- 學校一般會跟進兒童在校的適應情況



社工/老師的角色

- 確定合理懷疑
- 轉介至有關單位跟進
- 有需要時向父母講解有關處理的程序
- 有需要時陪同兒童到錄影室/ 觀看錄影會面過程
- 提供兒童的資料
- 參與個案評估
- 出席多專業個案會議
- 跟進服務



群策群力
保護兒童

