|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **本次督导日期/时间** | 20160830 10:00-12:00 | **督导地点** |  |
| **督导姓名** | 叶锦熙 | **受督导者姓名** |  |

| **受督导者期望/督导提出本次督导的要点** | **督导给出的建议、意见及布置的任务信息** |
| --- | --- |
| 1. 儿童的问题一般是受家庭互动影响造成的，要想处理好儿童的问题，应该让其整个家庭参与辅导计划。辅导个案中应该以什么样的形式让家长支持或参与辅导计划？个人想法是，首先让家长意识到儿童的问题表现在哪些方面，以及造成问题的根本原因有哪些，又是怎样导致儿童的问题，这样让家长意识到问题的根源及原因，说服家长支持或参与辅导计划。然后，让家长了解辅导计划的大概方案，特别是辅导目的和方法，让家长对计划有一个大概的认识，家长才更愿意支持或参与辅导计划。 | - 请参考放在我网内的家长教育资源 [www.yipsir.com.hk/chunnuan](http://www.yipsir.com.hk/chunnuan)  - 可借用以上香港的教材套设计一个适合内地家长的亲职学习课程, 现成的资源包括有:整个课程的设计、目的、理念; 每一节的课程题目、内容、笔记、工作纸、量表、视频等。  - 社工可邀请专家来主讲一两次大型讲座,以唤起关注和学习氛围。然后在已有的资源基础支援下,开设一个8-12人的亲职教育家长小组, 由社工带领。 |
| 1. 通过暑期活动发现了一个女生有被其他同学排挤的情况，通过家访了解到该女生的母亲对人际互动表现比较敏感脆弱，较消极悲观的看待问题，当出现人际冲突时，多选择逃避且不愿意再继续和对方来往。在家访的过程中，当社工说明一些观点时她会直接忽视而继续谈论她的想法，或者转换话题，对社工及时澄清的一些事情没有任何回应。面对这个情况，社工如何应对及引导？若给这位母亲开展个案，又如何避免造成她不高兴或者对社工有不满，而突然终止辅导个案？这位母亲担心女儿不受同学欢迎，希望社工帮助，而我想给她开展辅导个案，因为她的一些观点和言行对女儿有明显的影响，若开展个案，改善其对人际交往的态度和人际冲突的处理方式，该用什么理论？个人认为用认知疗法和理性情绪疗法结合。 | * 可能是悲观内向性格、低自尊自信、果断社交技巧欠缺所致 * 打岔式沟通 * 社工这阶段宜多问一些事实性问题(non-evaluative)或多作情感反影,初、高层次的同理心回应,协助案主疏导情绪,以赢取她的信心和与她建立关系 * 社工如能与案主建立起互信的工作关系和能帮她找出一些明确的、她想改变的目标,就不用怕了 * 可以女儿为主个案, 母亲为次个案, 但当然也需要让女儿知道和同意 * 青少年人际关系理论 <https://www.breakthrough.org.hk/ir/Research/25_Com/com.htm> * 青少年心理社交健康常识   <https://www.studenthealth.gov.hk/tc_chi/health/health_ph/health_ph_young.html>   * 角色理论、人际吸引理论、交换理论.... <http://neptuner.easybbs.tw/t31-topic> * 还有自我肯定、自尊自信理论等 |
| 1. 暑期活动中有个8岁的男生，经常在老师和其他学生互动时，说些毫不相关的话捣乱，玩游戏时也总是吵着不玩，说玩游戏没有意思，多次在玩游戏时一个人坐到旁边看着（其他人参与游戏互动）。个人认为他对其他人的言行不关心也不感兴趣，通过捣乱将别人的关注转移到他的身上，以自我为中心，不关心他人。那么在活动中如何引导让他改变用捣乱的形式获取关注，又如何让他积极参与游戏？ | 组外介入   * 「需要得不到、问题走出来」, 他的行为背后有什么目的? 被注意、被接受、被尊重、被聆听、被肯定....? * 有没有从他的父母、照顾者、同学或朋友去了解他? * 有没有在组外与他个别玩玩、「谈心」, 很多时他会自爆很多经历、情绪出来的   组内介入   * 赏罚策略 - 尤其是变时距、负惩罚方法 * 行为更易法 – 可视化与具体化原则 * 正面角色委派 * 勿略法、邀请法、逻辑后果法 |
| 1. 在亲子互动活动的分享环节，个别小朋友不说话，我能够想到让小朋友说话的方法有：a.让小朋友在纸上写下来，然后再读出来，或者让家长读出来；b.社工和家长鼓励小朋友表达；c.让家长和孩子先在一旁进行沟通，并让家长鼓励小朋友开口表达，如果小朋友有告诉家长但不愿意对外人表达，就让家长代替小朋友表达。还有其他的方法帮助小朋友开口表达吗？ | * 画图画, 做泥胶 * 由善于表达的小朋友开始, 做个模板 * 即时强化: 当每一个小朋友表达完后, 马上取一张贴纸 * 工作员用鼓励的表情和语言(而非压力)邀请表达 * 工作员用较浅的提问(开放式、选择题、是非题)引导他表达。当他表达后, 马上重复其内容或重点, 及作出适度的称赞, 可起支持和建立其信心作用 |