|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **本次督导日期/时间** | 20161019 16:00-18:00 | **督导地点** |  |
| **督导姓名** | 叶锦熙 | **受督导者姓名** |  |

| **受督导者期望/督导提出本次督导的要点** | **督导给出的建议、意见及布置的任务信息** |
| --- | --- |
| 1、针对于长者，甚至高龄长者，如何对其开展个案呢？  1）社工通过活动挖掘到潜在的长者个案，由于居民对于一对一的个案服务并不了解，并且较少有主动向社工求助的服务对象，社工将如何向服务对象解释个案服务，让其认同社工服务，并同意进行开案呢；  2）针对长者开个案，所运用的个案技巧（除了倾听、同理、自我披露等基本技巧外，还有哪些技巧）以及需要注意的一些事项； | * 社工和社区中心在居民眼中的形象是什么?   1、在宣传社工及中心的同时，可多向居民宣传个案辅导的相关服务，让更多的居民了解。  2、如果社工是经常与居民有辅导式(高层次的深入内心对话)而非闲聊式的表面交流, 又经常培训和组织义工去关心、慰问隐蔽、独居、痴呆、抑郁长者, 帮助他们建立互助网络, 相信他们容易明白、主动求助, 甚至会转介有需要的个案给社工开展辅导工作。  3、商业服务和社工服务都有一个共同点: 口碑, 如果做了一两个有成效的个案或/及其家属的话, 会一传十, 十传百的。  4、还有很多技巧：包括面谈前准备、开展话题、解释社工辅导服务和功能、行政安排、问题/需要评估、订立介入方案、执行介入计划、个案评估与终结技巧等。 |
| 2、青少年领域、妇女儿童家庭领域开展的小组中除了兴趣类、学习类、成长类等，还会涉及到治疗类的，但是对于长者领域，更多的是兴趣类，或者是成长类的小组，是否治疗类的小组不太适合长者这个领域呢，如果适合，一般会开展哪些内容呢？ | * 怀缅治疗、现实导向治疗、(抑郁)情绪治疗、叙事治疗、园艺治疗、生命教育是香港颇流行的长者治疗性小组; 都有具体、系统指引的执行手册 * 搞此类小组, 要视乎社区上的需要, 有多少个有该类问题及有需要该类治疗的长者, 与及工作员的资源(教材、能力、经验、支持等) |
| 3、社区进驻第一年，社工所开展的服务都还在摸索阶段，如果第二年制定年度计划，社工根据第一年长者的需求，是否可以制定一些跟第一年重复的活动呢？ | * 重复地搞活动是没问题的, 但要把「核心」和「非核心」活动分类 * 社工直接要多搞核心服务 (个案辅导、成长小组、治疗小组、义工训练、导师训练、电话慰问、探访) * 社工要培训及组织第三龄长者或其他志愿者去搞非核心服务(生日会、旅行、手机班、歌舞班、棋艺班、健康讲座等) |
| **接受督导者感受、反馈、建议和其他内容** | | |
| 今天接受了叶顾问的督导之后，让我意识到自己的思考方式以及涉及的知识面太窄，太局限，我要多阅读相关书籍，以及多与机构内部的长者领域同工更多地交流分享。 | | |