|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **本次督导日期/时间** | 20161019 10:00-12:00 | **督导地点** |  |
| **督导姓名** | 叶锦熙 | **受督导者姓名** |  |

| **受督导者期望/督导提出本次督导的要点** | **督导给出的建议、意见及布置的任务信息** |
| --- | --- |
| 1. 暑期活动中有个8岁的男生，经常在老师和其他学生互动时，说些毫不相关的话捣乱，玩游戏时也总是吵着不玩，说玩游戏没有意思，多次在玩游戏时一个人坐到旁边看着（其他人参与游戏互动）。对他进行家访了解到，他在学校也是这样，老师多次投诉他捣乱，但是该学生并没有多大改善，他特别讨厌学习英语，他的妈妈担心他的英语学习情况，他的妈妈同意我给他做辅导个案改善目前他讨厌英语和英语学习成绩差的情况，已经和他约在本周三1019日下午去开辅导个案与他进行沟通。我有个担心是他讨厌英语，我如何把握好和他探讨关于英语而不会引起他的反感或明显的防御呢？需要注意些什么呢？ | * 试从孩子不良行为的六个动机去探讨他背后的问题和需要, 继而提供针对性的介入 (参考附页) * 动机式面谈法: 一起发掘他兴趣的事, 赞赏他的优点, 诱导他去分享及从他的角度去看老师、学校、家庭、父母、朋友.... * 可能的话, 陪伴他一两次去做他有兴趣的事, 如踩车、打球、参覌科学馆, 这就是关系建立手法; 当然也可引入条件交换原素, 例如他老师称他上课表现好一次的话, 就和他去进行该活动一次。 * 邀请、鼓励而不强迫他去参加一些活动或做一些助人的事; 委派正面角色 * 有关英语学习上, 要处理3个可能存在的问题: 解决学习间隙、消除沈闷学习方式、增加广博学知识基础。 * 生动、好玩英语学习法(颜色、画图、游戏、记忆术) → 制做成功经验 * 英语游戏、故事、猜谜语 (古典制约原理) → 制做愉快学习经验 * 正面语言、欣赏努力 > 进步 > 成绩 → 强化正面行为、内控因素 |
| * 暑期活动发现一个女生有被其他同学排挤的情况，通过家访了解到该女生的母亲对人际互动表现比较敏感脆弱，较消极悲观的看待问题，当出现人际冲突时，多选择逃避且不愿意再继续和对方来往 孩子情绪形成从那里学习得来的, 从行为学角度,「身教」占了最重要的影响, 她的母亲在情绪管理、说话、表情、解决问题、压力反应的表现如何? 她如何言教及身教女儿? 女生身边有没有一些正负面的情绪模板? 还有家庭关系、社会关系、学业压力、生活模式、父母管教方式(极权/民主/放任)等都会影响着她的情绪。家访了解到她的母亲认为女儿情商很低，为了让女儿的情商提高，她给女儿周一至周五都报名了技能提升班，如主持(或可提高自信、成功经验、增加正面情绪)、音乐(或可舒缓情绪、达至内心平静)等等，社工如何再去和她母亲沟通，争取到开立个案呢？可问她有没需要用一对一面谈方式跟进及提升她女儿的情绪, 告诉母亲有什么好处、效果? 会有什么内容, 用什么形式、需时多久等? 仿如你去推销一件产品, 一个美容疗程一样, 都是要介绍一下内容、形式、时间、效果.... 如何让该母亲明白提升技能对提升情商效果不明显，但又不会引起她的反感呢？你有没有直接和她讨论过过? 引导她思考提升情商有什么好方法? 现在的技能学习班有没有效果? 那些学习小组的内容和形式会更有效? | |

**不良行为的目标**

孩子的不良行为背后的动机大部份都是追求一些深层的需要, 如安全感、爱与归属; 当他们不懂或尝试过用正途的方法去获取, 但又事与愿违, 他们便会不自觉地去采用任何方法包括不良行为去满足其内在需要。

∞Negative stroke is better than no stroke∞

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **孩子的目标** | **孩子的不良**  **行为** | **父母的感受和**  **反应** | **孩子对父母**  **试图矫正有**  **何反应** | **父母可选用的**  **方法** |
| 引人注意 | 积极  扮丑角、恶作剧、打扮令人侧目  消极  健忘、忽略份内该做的事 | 感受  烦燥  反应  倾向于提醒和好言哄骗 | 暂停错误行为, 但稍后又犯同样行为, 或者用另一方法来扰乱 | 如果可能的话, 就不要理会不良行为; 当孩子出现良好行为时, 就给予注意。避免不停的照顾, 过度的提醒、惩罚、奖励、哄骗以及照顾, 都是不当的注意 |
| 追求权威 | 积极  有攻击性、反抗、不服从、有敌意  消极  固执、抗拒 | 感受  被激怒、生气; 权威受到威胁  反应  倾向于打击或者放弃 | 主动的或被动的攻击性不良行为更为强烈, 或者心有不甘地屈服、顺从 | 从冲突中退出, 帮助孩子看到如何建设性的使用权威; 可寻求儿童的帮忙和合作。认清打击和放弃只会促使孩子更渴望权威 |
| 报复 | 积极  处处伤人心、粗野、卤莽、暴力破坏  消极  用恨恶的眼光  看人 | 感受  深受伤害  反应  倾向于报复和摆平 | 加强不良行为或选择另一种武器来寻求进一步的报复 | 避免感觉受到伤害, 避免惩罚和报复; 建立信任关系, 相信孩子是可爱的 |
| 表现能力不足 | 只有消极  轻易放弃、不愿尝试; 逃学、想退学; 以酒精或毒品来逃避 | 感受  失望、无助、放弃  反应  倾向于同意孩子的看法 – 无药可救 | 被动反应, 或对所做的任何事无法反应, 显示没法改进 | 停止一切切批评, 鼓励任何积极性的尝试, 不论多么微少的努力都给予鼓励; 重视孩子其他的禀赋, 不要老是怜悯, 不可放弃 |

**处理子女问题的有效方法**

1. 先认出不良行的目标何在
2. 再决定到底问题是属于谁的
3. 最后根据事情的状况和处理方法是否有效, 来决定如何处理

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **方法** | **目的** | **范例** |
| 反应式倾听法 | 显示你了解青少年儿女的感受; 用在问题属于青少年的时候 | 你对这次的考试很担心是不是?  这件事那么难, 你好像觉得很挫折  是吧! |
| 「我」的讯息 | 把你对青少年的某行为有什么感受说出来; 用在问题属于你的时候 | 我身体不舒服的时候, 厨房的碗都还要留给我一个人洗, 我觉得很不受重视, 好像没有人关心我一样  你借了我的工具, 用完却没有拿来还给我, 我觉得很失望和有点「嬲」, 因为要用的时候找不到, 心里很急 |
| 探索多种选择 | 帮助他决定怎样解决自己的问题 | 对这个问题, 有甚么方法可以解决呢? 那一种看起来最可行? 你愿不愿意试一段时间, 一直到…为止?  我们之间这件冲突, 要怎样化解才好呢? 对这样的解决方法, 我们是不是都同意了呢? 我们既然约好了这样进行, 如果不照约定的去做, 该有什么后果才好呢? |
| 自然而合理的后果法 | 让青少年在可接受的范围内自行决定自己的行为, 也容许他们体验行为的后果  自然后果法用在问题属于青少年的时候; 合理后果法用在问题属于青少年或父母都可行 | 自然后果法:  青年人在冷天不穿外套, 结果感冒了  青年人不吃午餐, 结果挨饿了  合理后果法:  青少年把零用钱一口气用光, 就一定要等到下次领零用钱的时候, 才能再有钱花  青少年没用功准备考试, 就得了低分数 |