|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **本次督导日期/时间** | 20161019 14:00-16:00 | **督导地点** |  |
| **督导姓名** | 叶锦熙 | **受督导者姓名** |  |

| **受督导者期望/督导提出本次督导的要点** | **督导给出的建议、意见及布置的任务信息** |
| --- | --- |
| 1. 个人规划，工作有时感觉到迷茫。不知道社工是否真的适合自己？，希望督导协助引导，思考。 | * 好的, 今次尝试用一个崭新的方法引导你思考, 不再是从外而内给你一个答案, 也不是带你循一个理性思考方式去找答案；而是透过简易催眠方法, 帮你进入一个极度放松的状态, 让你把内在的智慧浮现出来, 从而找出一个属于你自己的答案；有关方法和过程请参阅附页。 |
| 1. 面对“社工”有“写工”的感觉，如何调节？面对感觉在完成指标，而不是在做自己理想状态的“社工”时，却又无奈的感觉，如何更好的调节？ | * 你理想状态的社工是做些什么? * 你理想状态的服务对象和社区状态、远景是什么? * 你认为在居民眼中, 最理想的社工作形象是什么? * 你认为在居民眼中, 最理想的社区中心形象是什么? * 是难写还是重复地写一些无意义的东西? * 你目前“写些什么”你觉得是无价值又浪费时间的, 能简化地写吗? * 手头上有没有属于你领域工作的两三本工具书, 让你写得更快、更易 * 工作报告有采用 “6:3:1”方式去写吗? * 能不能和有没有采用 “7句7点”方式去写一些没有重用价值、只会放在文件柜存盘的记录 |

**澄清价值练习 ─ 应用于工作上**

步骤及用词：

1. 建立亲和、解释步骤
2. 松弛练习，进入潜意识
3. 询问：一份理想工作，对你来说，会给你甚么 / 带来甚么 / 是一份甚么意义 / 甚么是最重要的？
4. 假若对方回答的是虚泛词的话，你需要替他澄清
   1. 如何澄清虚泛词？

例如：对方答开心，满足，快乐，要加问 “甚么情况出现，你便会有这种感觉，或甚么情况出现，你便会知自己，已得到开心、快乐、满足...。你会看到、听到、感觉到甚么？

* 1. 对方能给你一些感官性的答案后才接纳其答案，并写下他的虚泛词答案

1. 将对方最少六样的答案写下来，并请对方将答案排次序，由第一重要至第六重要。

“现在请你在这六样做做排列工作，将最重要的排在第一...

1. 将首三样(A, B, C) 再列出来，每次以两个答案作出比较，做三次，看看那个答案最高分(选中的一分，看看那个高分)，如果很快取得清晰分数， 此人比较表裹一致。

“现在我们已有了首三样，我想请你将这三样互相比较，看那样最为重要...。”

1. 如果三者皆得一分， 例如满足感，金钱，前途都是一分时(此人较混乱) ，再做以下练习， 例如: “工作上的满足感，对比金钱，那样重要，试举例，现在有一份十分满足感的工作，但收入比另一份少10-20% ，你会选择那一份工作？有满足感或收入少？
2. 如果仍然不能作决定，请安静一下，请潜意识帮助去澄清...

**两位学员的理想工作 (在潜意识下找到的价值观)**

**学员甲**

|  |
| --- |
| 1. 成长 (自己的表达能力和工作方面都不断有进步) A 2. 照顾家人及自己生活 (基本需要) B 3. 把爱带给人 (看到服务对象的笑容、感到温暖) 4. 发展自己潜能 (得到别人正面响应、写一些东西，把经验组织起来) 5. 对象成长 (他们说话和做事和以前分别) C 6. 对社会有贡献 (别人得到帮助) 7. 生活有意义 (生活安排有次序、不混乱、不无聊) 8. 与人有沟通 (与人有联系，不会孤单) 9. 不断开发智慧 (见到新想法、做法、表达) 10. 快乐 (笑声、会心微笑) 11. 对后人有正面影响 (经验累积给后人参考) 12. 与人分享信仰/理念 |

**学员乙**

|  |
| --- |
| 1. 成功感 (有人认同) 2. 学以致用 (令其它人开心) 3. 帮到人 (他们的重担得到释放) 4. 行使权力 (分配资源) 5. 上司、同事支持 6. 稳定收入、福利 (安全感) 7. 充实人生 / 工作 8. 有意义 9. 工作 / 生活 得到平衡 10. 社会 / 人有正面转变 |

特点：

|  |
| --- |
| 1. 不用给予建议、方法、答案 (对人生阅历较浅的工作员更为有利) 2. 运用案主的潜意资源去找寻答案 (背后假设人本身已有足够令其成功、快乐的资源) 3. 充份实践助人自助精神 |