**社工督导建议表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **社工姓名** | **阳光妈妈项目部** | | **督导日期** | **2015.08.26** | **督导时间** | **全天** | |
| 1测试量表收集及使用讲解，重点是妇儿领域。（麻烦叶督导在周三前能把量表发给我们先学习） | | | * 我手头上有的都已放在我的网站上 * 另外周三会带一本「栽种和谐」健康家庭互助网络计划小册子及一本「社会服务成效评估：程序逻辑模式之应用」的书过来, 内有不同计划/活动的量表可参考 * 你们找到多少? * 之后还可帮你们从网上找找一些更新的, 多找10个也不太难 | | | | |
| 2.关于 项目网站 展示性 与互动性 的选择。如果是后者，如何操作，规避金钱交易的风险。 | | | * 网上展示讯息是一个很专业和低成本高效益的资源共享方法 * 互动式的社工网站通常用作网上报读课程、讲座、活动等, 也可以作出查询和反馈 * 不设网上收费的功能便没有金钱交易的风险 | | | | |
| 3.项目成效如何规划与推进，团队成员如何分工。例如A关于主任、副主任的权责B高职职业指导师日常工作、成效规划。C区域负责人实务能力提升、工作重点安排。 | | | * 噢, 这个是一个大题目, 可用两节或以上讲解, 但要时间准备一下, 或许可作为下月的培训题目, 作深入讲解 * 简单而言, 项目策划包括管理、服务标准、服务规划和成效评估; 每个范畴都会有一些工具, 如Gannt Chart * 一般的项目管理进程包括启动、策划、执行、监导/评估和结尾(反思、文件记录、成果展示) * A 主任通常负责外交、作为中心代表参与市内/区内不同的工务, 目的是建立社区关系、合作平台、导入和导出资源、财务监察与审批。由于主任是一位相当资深的心理咨询师, 可专责处理一些较复什的心理个案, 开办一些心理教育 / 治疗小组, 和提供个案工作培训给前线社工 * 副主任通常负责内部协调工作, 管理及监察项目发展, 员工培训和行政事务 * B 职业指导师负责开拓就业市场岗位、职业评估、设计培训课程、管理培训导师、配对就业岗位; 职后跟进, 如果牵涉到较复什的情绪、家庭、人际等问题, 可转由社工跟进 * C 区域负责人(前线社工)的工作重点是与服务对象建立关系、透过小组、活动、表演、义务工作拉近服务对象间关系, 建立一些相互支持网络 * 能力提升离不开看书、上网、讨论、参覌、交流、覌摩和培训 | | | | |
| 4. 如何做到权责到个人，权限最大化，责任到个人。  5. 妇女心理及其社工介入点。 | | | * 80-20分工模式 * 妇女心理及社工介入点不是在我上次PPT的第11-52张已提及过吗? 你们的工作计划、调研、简报也有详尽的描述吧 * 还可多提两个新点是: 有些妇女会以子女、丈夫、家庭为重,「失去了自我」, 不去发展自我, 把期望放在子女身上,令他们产生压力, 当满足不到母亲的期望时可能会发生虐儿事件。社工在子女管教话题中, 可带出这点给家长反思及改善。 * 有些妇女也会常犯了一些沟通毛病：否定、建议; 这个容易导致夫妻关系恶劣, 因为男性的刚阳特质masculinity是建基于独立与控制上independence and dominance, 而且喜欢报喜不报忧 | | | | |
| 6.针对义工的培育、关系维护、培训有哪些形式及内容？ | | | * 可参考： * <http://www.yipsir.com.hk/5._Dong_Guang_SW/Volunteer_work.htm> * 基础训练: 义工概念、认识机构、认识不同服务、认识服务对象、程序设计、游戏带领、会议技巧、沟通技巧.... * 进阶训练: 领袖训练、处理冲突、决策解难 * 关系维护要靠内部社交联谊活动和对外的有挑战性、层出不穷的事工 * 要给义工有丰富的体验、学习机会、要帮助他们反思自己的进步和价值 * 形式：参考附页 | | | | |
| 7.项目的推进重点和服务拓展力度该如何把握 | | | * 有正确的服务方向(MVV) * 有清晰的服务/活动投入、产出、成效的指标 * 有月份进度表监察 * 把活动/小组/培重复搞给不同的对象, 可节省准备工作 * 任用义工或组员协助简单工作, 如拍照、分发物资可节省社工人力 | | | | |
| 8.香港政府和社会组织对于妇儿领域单亲、特困、失业的救助方法和支持力度，深圳可以借鉴的有哪些 | | | * 上次的PPT已举过很多政府及NGO的服务内容和案例, 包括： * 补救性服务(法律、经济、居所、子女照顾、子女学业支持、情绪辅导、朋辈辅导、热线辅导、个性扩展小组、果断技巧培训小组、婚姻关系成长小组、抑郁治疗小组 * 就业支持、技能训练、兴趣培养....互助网络(单亲大家庭).... * 六个妇女经济合作社组织 * 两个妇女基金会资助的「社区妇女就业」及「社区妇女发展」的计划 * 不知道你们觉得那些可以借鉴 | | | | |
| 9.香港和内地（以深圳为例）政府、民办非企业单位（比如社工机构）、爱心企业等各方在关于弱势群体的救助和帮扶层面的合作方式是怎样的形式，不同合作形式的利弊； | | | * 香港有很多基金可供NGO申请 * 最大的就业帮扶基金是劳福局的雇员再培训计划 * NGO提交计划书, 基金负责审批, 成功的话会拨款推行计划, 基金通常只会出钱, 不会出力; NGO要定时提供进度报告, 通常半年一次, 要求不会太高, 都是填表形式的, 一两张A4纸便足够, 计划完成后要提供总结报告、财务报告及成果产品（书籍、文献、PPT、VCD等) * 有些基金会派人出席大型活动及巡查运作情况 * 可能有些基金在交代或报告上要求较高, 通常它们会令NGO却步 * 有些政府部门或爱心企业会提供人力(义工)协助NGO举办活动, 如消防员、惩教人员与残疾人士烧烤、协助单亲妇女、长者搬屋、装修 | | | | |
| 10.关于婚恋指导服务模块，如何确保服务对象或参与对象信息的真伪性，以保证服务对象（单亲妈妈）信息的安全性 | | | * 不太明白参与对象是指谁? * 教育、签署保密契约、登记证件 * 工作员过程中作督导及监察 | | | | |

附页

**义务工作 – 组织及发展服务队构思**

1. 建立社会服务队队, 每名社工负责3队, 以服务对象(老人, 儿童, 青少年,残障)分类; 或以服务形式(游园, 探访, 家居支持, 社区教育, 学校, 工厂服务)作分类。
2. 每服务队为期约一年,人数约15人。
3. 服务队有其内部组织, 由核心成员(主席, 文书, 财政, 康乐, 联络及总务)及普通成员组成。服务队规章由单位提供。
4. 每服务队皆有明确的事工及成长目标, 包括：

事工目标(服务社会)：

4.1 一年举办约3-4个不同服务象,类型及性质的活动, 以扩阔其学习经验。

4.2 在社工的带领下, 队员会参与活动的设计、推行及评估过程。

成长目标(个人成长)：

4.3 自尊自信建立

4.3 提升领导才能, 沟通技巧, 公开演说技巧, 组织技巧, 程序设计技巧, 会议技巧, 活动带领技巧, 人际关系能力等

4.5 成员日后有机会晋升为骨干组织成员

1. 招募方法：公开招募,按志愿者的服务兴趣取向编入不同的服务队
2. 当每服务队累积约半年或两次服务经验后, 由每队各派一名主席及队内精英成立一个团委的志愿者骨干组织, 进一步推展更高层次的志愿者工作及服务, 包括跨省市交流, 举办创新性大型活动等。