**社工督导建议表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **社工姓名** | **阳光妈妈项目部** | **督导日期** | **2015.07.29** | **督导时间** | **全天** |
| 1、阳光妈妈项目的服务思路和服务框架 | * 参考PPT
* 补救、发展、充权、公众教育、发声、回应制策
* 前、中、后期工作
* 前期工作：外展、摆放单张、搭建转介系统(医务社工、离婚注册处、居委....)
 |
| 2、由于团队成员以前从事不同领域的服务，专业也不同，年龄差别也比较大，如何做好项目的团队建设，提高项目团队的凝聚力？ | * 态度、价值覌 > 技巧
* 为指标而干 vs 为极大化服务对象福利而干
* 注重处理感受 vs 注重完成工作
* 专业发展会议
* 朋辈交流会议
* 周会 – 工作事实报告 及 工作反思交流
* 独立处事 与 互相支持; 搞小组及活动时要坚守8:2分帐原则
 |
| 3、当面对经济困难的案主（他认为自身的主要问题是经济问题想要得到物质层面的解决)，社工该如何回应？ | * 奶茶例子
* 拉阔(思想)空间技巧 (「亲子情永在」参考前线人员资料单张)
* 关注感受开始, 关系建立后, 可利用案主最关心的身边人物或问题为入手点, 如孩子学业, 老人家之照顾, 给予问题以拉阔思考, 给予资源以供参考如亲子技巧、亲子活动 (鼓励而不强迫)
* 覌察在案主系统中, 谁是最弱势社群?
 |
| 4、工作坊的概念定义、时长、参与人数。工作坊、讲座、小组的界限很模糊不清，容易混淆 | * 讲座：讲授为本, 较为单向性及以知识传授为目的
* 工作坊：活动为本, 较为互动、以知识、技巧、态度改变为目标
* 小组：活动及分享为本, 能较深入处理个人情绪和看法, 以知识、态度、技巧、行为、习惯改变为目标
* 讲座可运用反思式学习法, 讲座前让参加者填答7题问题 , 讲座中加插视频、案例 、故事, 讲座后抢答比赛
* 工作坊更可加入音乐、运动、游戏、角色扮演元素
* 专业的社会工作小组通常定为8节, 每节2小时; 要订立小组规则：尊重每位组员发言、分享、尽量不要给予意见(意见会对分享者造成压力)
 |
| 5、阳光妈妈项目与其它项目（其它项目也有自己的经费）该如何合作，当服务内容有重叠部分，经费额度该如何设定，是否会存在服务外包的合法性行为？项目组该如何保持自己的主场性？ | * 要有实例才能清晰地讨论
* 一般原则：财政摊分、成效(参与人数)共享(但需注明)
* 通常一个程序内有很多个细分的活动, 最好每一个活动是由个别单位独立负责
 |

|  |  |
| --- | --- |
| 6、项目组与政府之间可以如何合作？如何与政府谈合作？ | * 要弄清政府(持份者)的兴趣和期望是什么?
* 告诉政府推行某个项目/服务的好处, 不推行的坏处
* 政府拥有强劲的关系网络和权力资源, 如果透过他们这方面的优势去借用场地、器材;入学校、入企业搞活动或作宣传是容易的
* 政府的财政是年度前作好规划, 如果中途要他们作一些突发性的财政承担, 他们通常是不乐意的
 |
| 1. 如何做好区域服务平台的拓展与搭建？特别是目前大家都觉得资源匮乏，如何发掘资源？
 | * 服务宣传方式与地点要针对性
* 联系好相关部门及负责人员, 如医务社工、学校社工、离婚办事处、居委(因难户)、警察(虐儿案), 搭建宣传与转介平台
* 开发商户、企业, 提供就业岗位...
 |
| 8、如何维系好项目点的关系？（eg积极者，围观者）有些合作点虽然签了合作协议，但却没有实际合作的内容，像这类“僵尸粉”该怎样改变目前的状态，如何进行合作？ | * 找出原因是什么?
* 找寻合作点
* 如何活化 “僵尸粉”? 培训? 团建、交流活动?
 |
| 9、在香港，有无职业指导师这一职位？若有，是如何开展日常工作的？具体可以做些什么？ | * 职业评估
* 职业培训
* 职前心理准备
* 职后跟进辅导
* 开拓就业市场
 |
| 1. 在小组中，组员若是出现各种突发状况，如大哭大闹，捣蛋，沉默等，社工应如何应对？

 针对不同类型的组员，怎么安排座位？ | * 调位
* 大哭大闹、捣蛋坐在后面角位
* 三次警告, 然后把名字写在白板, 以「正」字记录其负面行为频率, 以提供视觉警剔效果
* 利用空隙时间「照顾」他, 给予关心
* 当正面行为出现时, 大力强化之
 |
| 11、如何引导服务对象树立正确的就业观（eg服务对象有就业的需求，但自身却不愿意从事较为基层的工作，如清洁阿姨等） | * 可尝试作职业评估, 找出其兴趣、能力、可行的选择
* 提升其职业技能, 如美容、功辅、儿童及长者照顾、陪月....
 |
| 1. 项目组成员能否在香港参观学习中，可以直接进行参与式的体验

 （建议与妇女、单亲妈妈相关领域，可解决成员住宿问题，学习时间建议为3天2夜） | * 可考虑的机构有：圣公会麦理浩夫人小区中心、香港单亲协会
* 可考虑的内容有：参与一次妇女兴趣及能力提升小组、一节妇女就业培训课程、一次家长教育工作坊及一次亲子活动, 当然也会包括与单亲妈妈交流
 |
| 13、区域负责人和项目经理人该如何定位自己的工作角色，应该侧重于哪一方面，把服务做得更好？（注：每个区域负责人负责两个区，且分别承担项目的一个品牌服务） | * 容后再谈
 |
| 14、内地社工如何成为香港注册社工？ | 三个条件：* 修毕香港注册局认可的社工学历课程 (香港社工文凭课程含700小时的社工实习科, 香港社工学位课程含800小时的社工实习科)
* 通常居于香港 (注册年度内必须有香港的工作签证)
* 必须申报在香港境内及境外的刑事记录状况
 |
| 15、阳光妈妈项目的服务成效达成与展示 | * 合同内已有质量的指标吗?
* 成功地培训、配对了多少人就业?开拓了多少个职位?
* 个案、小组、活动的数?
* 受助群的精神健康、自尊感、归属感、亲子关系、邻里关系、社区参与度等之改变?
* 建立了多少个和多少人的互助组织?
* 建立了多少个跨介别的合作平台? ....
 |
| 16、培训主题：➀戏剧治疗工作坊/课程的培训；➁义工的管理与发展 | * 香港义务工作发展局有一套「义工管理与发展」的手册 (见附件)
* 可找导师上来培训, 或需导师费用
 |