**督导记录表**

**团队名称：阳光妈妈项目部 编号：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **督导日期** | 2015年11月18日 | | **督导人数** | 9人 |
| **督导时间** | 6小时 | | **督导地点** | 阳光妈妈项目办公室 |
| **督导内容**  **要点** | （督导记录内容要点，含上一次督导后至今的工作总结）  1.老师分享个人成长的宝贵经验；  2.分享交流香港单亲协会运作情况；  3.讨论设计一个单亲特困妈妈的情绪互助小组；  4.互动答疑。 | | | |
| **被督导者的反思**  **(社工填写)** | （评价自己的表现、分享经验、收获、感受等）  项目社工轮流分享自己的感受、收获，以及对未来服务的启发：  1.社工在开展个案的时候，不要让服务对象的问题变成社工本人的问题，而是帮助服务对象自己去解决问题，发掘案主自身的能力，帮助提升自身的能力，让服务对象自己去解决自己的问题，而不是社工个人解决服务对象的问题。  2.在开展个案之前，社工应该先分析案主自己能做的事情有哪些，社工自身能做的有哪些。  3.教授案主一些简单易上手的手工，使她们获得成就感，而带来她们去做义工、去助人，会使得她们获得更高的自我效能感和成就感。  4.作为服务的提供者，要站在服务接受者的角度看问题，而不是为了服务量、为了指标去服务，更不是为了满足自己内心的欲望（好奇心、窥私欲）去服务，做服务的目的是为了让大家更好地享受生活。  5.项目服务可以使用会员制，各服务板块分别建档。  6.多给单亲妈妈及子女创造走出去的机会，带他们见世面，从而“打开自己”，直面自己的“单亲”身份，去弱势心理、去社会污名化。  7.在服务上项目可以借鉴单亲协会的朋辈大使、松弛及情绪管理活动、入校支持服务以及各个服务的持续性；在资源链接方面利用政界、名流明星达到宣传效果。  8.“我的昨天就是你的今天”经验对社工帮助案主来说非常重要；培养一些生活有特殊经历（如单亲妈妈）的爱心大使参与到社工专业服务，爱心大使们在与生活经历类似的案主聊天、帮助案主走出困境时，更容易得到案主的信任，方便服务的开展。  9.社工并不是包办一切，社工并不是万能的。要让服务对象意识到自己是有主观能动性的，增加其自信自尊，提高解决问题的信心和决心。  10.社工力量虽小，但也有可能影响生命。 | | | |
| **督导者的建议及回应**  **(督导填写)** | （包括个人、专业服务、工作职责等）  是次督导邀请了香港单亲协会总干事余秀珠女士来分享，一些分享的精髓有:  1. 可以把受助人过去的负面、逆境经验, 如坐牢、家暴、加入黑社会等看成一种资产, 以过来人经验去帮助其它受害人。  2. 善用名人效应以推广服务, 如邀请特首夫人、政府官员、议员、艺人来出席嘉许礼、协助筹款。  3. 回馈损款者方法, 如送汽球、盆栽  4. 网络社会资源, 如商家、医生、律师、心理学家当顾问或讲者  5. 吃的活动很受欢迎, 容易给引服务对象来中心; 其它吸纳服务对象的一般方法包括有康乐活动、兴趣班, 在商场、酒店、会所搞展览、嘉年华会  6. 培训服务对象成为导师(如烹饪、乐器)、表演员(如木偶剧)等，是能力提升、自信心提升的一个有效策略和入手点。 | | | |
| **督导者签名** | （电子版不用填） | **日期** | | （电子版不用填） |
| **被督导者**  **签名** | （电子版不用填） | **日期** | | （电子版不用填） |
| **下次督导时间** | 2015年11月24日 | **下次督导地点** | | 项目办公室 |

**备注：1、此表适用于个人或集体督导。2、集体记录表可轮流或指定人员填写。**