小组督导会议议程

**一、小组督导时间**

2013年6月25x日

下午：2：15-5：30

**二、小组督导地点**

社工服务站办公室

**三、参加督导会议人员**

|  |
| --- |
| 督导：叶锦熙  督导助理：  社工： |

**四、督导会议记录人员**

会议主持： 会议记录：

**五、督导会议议程**

|  |  |
| --- | --- |
| **会议议题** | **议题讨论结果** |
| 2. 社区中个别青少年自认比较潮，有时会觉得社工的服务土，不好玩。在活动过程中不愿意参与或起哄，对社工不是很尊重。如何处理这种现象？ | * 这可能是动机问题, 又或是测试行为 testing out behaviour * 与他们商讨一些合乎其口味而又可行的活动 |
| 3. 当社工发现服务对象存在一定的问题时，但其不认同，如何确立个案关系？ | * 先处理他所关心、可改变的问题/需要 * 建立关系后, 用巧妙提问试探其反应/感受, 引导他去面对/处理问题 |
| 4.对于瘫痪在床、失去说话能力的长者案主，社工可以为其提供哪方便的服务？ | * 图词组言册 + 封闭式问题 + 身体语言(手指指 / 点头, 拎头) * 推轮椅到屋外/户外晒晒太阳、吸吸新鲜空气 |
| 5. 长者对社工不信任，并且家人没有民事行为能力，家中大门长期对外敞开，如果社工或者志愿者每天家访和陪伴，（之前长者经常向社区慌称财物被盗，要求社区给予资助），长者家中遗失财物，社工如何避免此问题的发生和由此而引发的道德风险？ | * 两人一起探访 * 如有忘想症、与家人探讨有没有需要看精神科医生 * 关心其生理需要、心理需要 * 定期向有关人士/部门报告个案进展 * 齐全的探访记录 |
| 8.如何维持长期小组的义工的积极性？ | * 有目标(每季一个服务) * 有嘢学、有挑战性的工作内容(司仪、接待、公关、场地报置、物资管理、设计及带领活动、典礼、车上游戏、桌上游戏、草地上游戏) * 多元化的服务 (老弱伤残、聋哑人士、失明人士、精神病康复者、释囚、新莞人..., 参覌、探访、主题公园、野外活动、旅行、监狱、儿福院、敬老院、麻风病院...) * 嘉许制度、交流学习机会、「进升阶梯」(如成为骨干委员) |
| 9.社工活动经常受场地或物资限制，如借用社区居民的场地或物资开展活动，是否有损社工专业形象？ | * 社工很多时多会提供到户/外展式服务 * 多搞大型主题活动、邀请传媒采访、邀请领导/学者/嘉宾致词/分享、发放新闻稿 * 多出版自助锦囊/小册子、投稿、活动/个案案例、书籍 |
| 10. 长者与青年一起开展活动怎样设计才能达到长青共融效果？ | * 搞一些 “cross-over” 服务, 如长者与青年一起服务伤残、弱智服务, 也可合作搞一些大型主题活动 * 一起筹划、推行活动 |
| 11.如何能做到社工独立开展工作，又能与居委会和睦相处？ | * 可定期合办一些活动 * 社工要表现出专业一面: 详尽计划书、有深度的活动内容、场地平面图、人手分工表、物资表、观察表、活动工作纸、有声有色的活动气氛... |