**小组督导会议议程**

**一、小组督导时间**

2012年11月14日

下午：2：15-5：30

**二、小组督导地点**

社工服务站办公室

**三、参加督导会议人员**

|  |
| --- |
| 督导：叶锦熙  督导助理：  社工： |

**四、督导会议记录人员**

会议主持： 会议记录：

**五、督导会议议程**

|  |  |
| --- | --- |
| **会议议题** | **议题讨论结果** |
| 1. 有没有一些关于妇女服务方面的资料（什么都可以）？能否讲下香港的妇女心语计划？ | 就业再培训、电脑认知、社区经济、亲子全接触、家长学堂、妇女权益、妇女义工、妇女健康、互助小组, 更多计划请参考附件 |
| 2. 在辅导个案时，面对案主滔滔不绝的重复诉说自己的问题时，到达了社工和案主约定的结束时间，可是案主依然不愿结束谈话时，社工应该怎样更好的引导把谈话结束？（社工有尝试很多种办法，例如会开始时和案主说明本次谈话只有1个小时或2个小时，在谈话快结束时提前15分钟提醒，可是每次案主最后时刻都不会停，社工如果很有原则的终止谈话，又有感觉到案主是否收到伤害，社工怎样处理这种矛盾情绪） | * 身体语言提示：看钟、收拾桌面东西、站着谈, 先前与同事取默契, 适时作出「救援」, 如打电话给你... * 语言提示：预告何时结束及原因 (约见下一位个案、要开会、要见某人、要完成另一件工作...) * 摘要技巧 → 令案主被明白 → 被支持 → 停止重复说话内容 * 自我开放(感受), 如「请等一等, 我已经留心听了你说30多分钟, 我有点累及混乱, 或许先让我简洁地覆你所说的重点, 看看是否有所遗漏或错诉理解了...(然后开始摘要或总结)   - 不用怕的, 只要声调温和, 语气婉转便是了 |
| 3. 借助节日来开办的活动应该注意些什么？社工元素怎样能够更好的运用到其中。 | * 配合节日的主题 * 多设计有机会覌众参与和互动的活动 * 大型表演节目可以是一个很好的平台, 策划人员、司仪、表演者最好是来自服务对象和志愿者, 让他们有机会发挥潜能、培养自信、实现自我 * 大型活动也是一个社区教育, 发放信息的平台, 可透过展板、司仪在节目间宣读一些信息, 如亲子、和谐、共融、健康习惯、反歧视等; 也可邀请名人分享 * 大型活动亦是一个嘉许平台, 可颁发奖状、证书给志愿者、地区领袖或对社区有贡献人士 |
| 4. 当家长问及自闭症儿童的未来何去何从的问题，但社会没有相关的康复资源提供时，如何回应比较妥当？ | * 集结力量, 促请政府成立XX资源中心 * 社工机构亦可按地区的需要成立一个小型的资源中心 * 社工可组织有自闭症儿童的家长成立互助小组, 共同交流、分享信息、资源、申请基金、邀请专业人士培训 * 自助书籍 * 网上资源 |
| 5. 招募及培训助残志愿者有哪些注意事项？ | * 请参与附件 * 值得一提的一点是, 残疾人士不单是受助者，他们还可以扮演“助人者”的角色。在自助组织中，大部分成员都是病患者或康复者，包括肢体伤残、长期病患如风湿病又或者曾经染上癌症的朋友，他们都可以扮演义工的角色。 * 所以在招募助残志愿者时也应包括本身也是残疾人士, 甚至可邀请残疾人士成为导师, 培训健全人士如何更体贴地帮助他们 |
| 6. 社区环保方面，香港有哪些做法和经验能够让东莞借鉴？ | * 附件 * 深绿与浅绿概念 * 日常生活习惯(按动多部升降机) * 着重生产、竞争、资本累积, 不重休闲、运功 → 情绪病 → 医疗负担 → 社会消耗 |
| 7. 当前内地也有很多滥药问题，如喝咳药水 。社工介绍的过程非常多挫败，很难收到效果，服务对象充满了谎言，情况反复。暂时来说，社工根本没信心做滥药这方面的工作。香港除了正生书院模式还是什么比较好的方法应对滥药问题？社工在做滥药个案中遭遇到挫折甚至恐吓时应该怎样应对？ | * 明爱的乐协会也很出名, 见附件 * 社工曾否用过以下的疗法： * 认知行为治疗 (教导当事人处理对服用物质的渴求, 及如何辨识及处理可能引发再次服用的情况) * 动机提升治疗 (提升当事人选择改变的动机及能力) * 激励制度 (若当事人能戒除服用药物, 提供实质性的奖励和购物券以鼓励其继续进步。反之, 取消有关奖励。) * 如受恐吓, 考虑安全, 有必要时报警。坚守原则, 不应在受压下给予其不合理的利益, 如金钱, 救济物资。动之以情, 说之以理(但要有心理淮备很多时未必能即时见效)。 * 个案分析, 一名戒毒及精神病者在面谈室内取出一把鎅刀「批脚甲」, 口中喃喃自语, 阴阴笑地说, 如果他的申请不获批准, 他便会可能做出一些「一不做, 二不休」的事, 暗示会对职员不利。 |
| 8. 有没有一些关于妇女中年危机研究的书籍或视频？ | * 附件 |
| 9. 能否详细讲下探访长者/残疾人时应该注意的细节？ | * 在附件Vnet 的网站中全都有齐, 请细阅 |
| 10. 个案是本地智力残疾人，跟进目标主要是提高肢体灵活度和表达能力，但是他到外地去了，长期不回来，应该如何跟进？ | * 三个月内接触不到的个案, 可结案。 * 如能透过电邮或QQ联系, 而能进行有目的性的专业介入则可保留。 |
| 11. 社工介入学前儿童的教育和心理支持服务是否必要？ | * 有关香港幼儿服务, 参阅附件 * 社工多集中于家长教育、亲子活动、幼儿EQ等工作, 其它德、智、体、群、美等全人发展工作多由幼儿工作员担任 |
| 12.（如上一个问题肯定的前提下）因为学前儿童的生理和心理特点处于一个发展但是尚未成熟的阶段，我们在介入的过程中，需要注意一些什么问题，避免对其日后的认知造成偏差？ | * 对发展心理学、多元智能、亲职教育、EQ理论等有多点认识和掌握 |
| 13. 开小组和活动时，划定了某些年龄范围，但是在预报名的时候发现大部分超出了原本划定的年龄范围，是应该根据实际情况修改活动来适应，还是取消活动？ | * 是宣传方法出现了问题, 还是需要评估出现了问题 * 两者皆可, 视乎你修改后的活动, 是否能满足参加者的需要和符合社会工作的目标 * 取消也可, 如果你会把空出的时间/精神资去做其它更有意义的工作 |
| 14. 如果感觉案主不诚实，隐瞒了部分实际情况，应该如何处理？ | * 了解他背后的原因, 是怕受罚, 怕麻烦, 想逃避工作员? * 给予下台阶、指出隐瞒的后果、同理心、提供支持的环境鼓励说出来, 鼓励如不强迫 (如不汲及法纪、伤害自己或别人的事) |
| 15. 情绪变化的目标如何写？如未来3周内，组员每周会开心大笑3次以上/变得开朗、活泼、主动笑着与人打招呼？ | * 上次是否已问过, 我是否已给了你们一些例子? |
| 16. 请教如何社工处理个人情绪的方法？ 重点：  16.1 面对政府领导、权威人士、“大庭广众”时很紧张；  16.2 容易焦虑。 | * 这种情况下, 出现紧张情绪是很自然的事。 * 见领导前, 作好淮备, 把面谈内容以重点形式写在一页A4写出来, 当报告时, 领导和你的焦点都会放在纸上的文字, 这会大大减低你的焦虑。而且报告起来会更有信心、更流畅。 * 自己平常要有一些优质创意的想法, 令汇报时言之有物、予人有水平、有质素、有想法的印象。所以平时要有阅读文献的习惯。 * 「失败」经验也是一个必然的历程, 一个重要的资产, 失败次数愈多(配合修正), 则愈距离成功的境界愈近。 * 其它社工处理情绪的方法： * 下班后尽量令自己忙于其它活动上, 例如上网看笑片、看电影、动物记录片、逛街、参加一个课程、学一门乐器；休假日去踏单车、行山、跑步、打球；找一两知己品品茗、聊聊天等, 总之多做一些能令你注意力、精神抽离皆可减低你的工作压力, 平衡你的工作、消闲、感情的生活。 * 伊比鸠鲁Epicurus 的快乐主义覌点： * 快乐不是短暂和密集的官能刺激的追求 * 快乐 = 平静, 无打扰, 长久而持续的追寻 → 追求无追求 * 有点象道家思想, 无所为而为 * 做人可有原则, 但不需要太坚持原则 (要有弹性) * 太坚持原则 → 出现人际关系问题 * 有太多标准或太高标准就容易出事 (人际关系、情绪困扰) * 要学懂转化 → 要承认人有限制 (能说出来、看出来的东西不一定是真, 如啡色的桌子, 形而上之探索) |