**小组督导会议议程**

**一、小组督导时间**

2012年10月24日

下午：2：15-5：30

**二、小组督导地点**

社工服务站办公室

**三、参加督导会议人员**

|  |
| --- |
| 督导：叶锦熙  督导助理：  社工： |

**四、督导会议记录人员**

会议主持： 会议记录：

**五、督导会议议程**

|  |  |
| --- | --- |
| **会议议题** | **议题讨论结果** |
| 1、如何帮助一些不愿意上学的青少年去上学，提高其学习兴趣与动力？ | - 介入层面可包括学校、家庭和社区  - 介入对象包括有学生、学生身边的同学和家长  - 参考理论包括：学习动机理论、社会学习理论、朋辈辅导理论、自尊自信理论、多元智能理论...  - 重点概念包括：学习者兴趣、强项、学习间隙、学习满足感、学习环境、身教(父母、老师、兄弟姊妹、同学、朋友)、称赞与批评、学习目标和意义之内化程度等  一些可参考的计划内容：  - 在学校及家庭推行关怀文化  - 促进家长对学童的了解  - 针对性地为成绩稍逊之学生的兴趣和需要而设计一些活动给他们，改善学生自我价值观及发掘资产才能。  - 采用返璞归真的方法，进行「以生命影响生命」的辅导及跟进，对学生产生极正面的意义。  - 「亦师亦友─青年义工服务」计划‧招募十数字青少年义工，配合「度身订做」的内容，以密集式朋辈辅导手法协助学生改善学习动机，非常具针对性。  - 「开心学习」计划‧以朋辈辅导理论为基础，提供全年有系统及针对性的活动予有需要的学生  - 「非常学堂」计划, 能结合不同界别，包括学校、家庭及雇主的力量，提供另类学习经验，让青年人认识自我，确立未来目标。  - 「AQ新人类」小区服务计划‧以潮流新科技作媒介，让学生与老师能打破一贯的隔膜，制造更多接触机会，从而达至互相了解，进一步改善学生对学校的归属感。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 2、针对学历低的青少年如何帮助就业？ | 这要从政府作多方面介入, 包括有：  - 职前培训、就业挂钩培训、职业辅导服务。  - 香港劳工署青年就业起点简称Y.E.S. 提供一项服务, 其重点不是纯为年轻人找一份工，而是从择业角度出发，提供职业潜能评估、择业指导服务、专业辅导服务、面试体验服务等个人化服务，帮助他们了解个人需要，掌握就业信息，从而找到事业的起点。  - 建立学历认受性制度(如香港的毅进课程=中五毕业)  - 进修津贴, 让低学历青少年修读一些基础短期或长期课程, 逐步提升自我  - 推动社会企业, 为弱势青少年创造就业机会  - 将职业导向课程提前至初中阶段进行 |
| 3、残疾人探访中，有些残疾人说到自己家庭困难的时候不禁热泪盈眶，这是社工应该如何处理是比较正确的？ | - 同理心反应  - 鼓励倾诉 → 情感净化作用catharsis  - 理性探讨可行解决方法, 如有需要 → CBT, 取代非理性想法, 学习身心松弛技巧, 建立正能量生活习惯  - 成立互助小组, 产生情感支缓、集体反应(意见)、争取权益 |
| 4、服务社区中存在一些急需帮助的困难人士，但找外界（例如媒体）帮助需要得到所在社区居委会的同意，而居委会工作人员认为如果找外界帮助会影响到社区的名誉，不同意社工找外界帮忙，对于这种情况社工该如何处理？ | - 社工应有的角色是持久性地为弱势社群争取权益, 指出问题的存在, 提出可行的解决方法, 包括找媒体。具体操作上可以把每个解决问题的方法用两栏式表格把好处与坏处胪列出来, 最少三个方法, 把最佳的方案排在首位, 这种深思熟虑的淮备会容易赢取对方信任, 游说对方。不觉要有心理淮备, 「短线仍会输, 长线才会赢。」因为人类是有想改变, 但又抗拒改变的心理。  - 过程中社工不要太大的情感介入, 尤其是当理在我方时, 也不要给予对方太大压力, 否则便不能弄好事情。  （才补充：用人单位的担心是社区投诉社工，令其两难。  一些资源供大家参考：一些大型企业，尤其是外企，例如奈瑞儿，会有资助活动，可以留意；一些慈善组织，例如施乐会、羊城慈善网等；留意社工群的相关信息，或在群上寻求帮助。） |
| 5、情绪变化的目标如何写？如未来3周内，组员每周会开心大笑3次以上/变得开朗、活泼、主动笑着与人打招呼？ | - 这个方法太简单和表面  - 较深入和全面的评估方法需借用一些量表, 通常会有20条问题左右, 可让参加者做前后测试, 所得的数据才较为淮碓和有意义。  - 有关量表的模板请参阅附件 |
| 6、有志愿者参加的活动是否都有可以写上这样的二个目标？如志愿者掌握3个以上长者的需要及与其沟通的技巧✓；扩大社会工作居民知晓率，采集10名以上居民的信息，日后联系。✓ | 中长期的目标还可以包括：  - 活动后三个月内, ?名志愿者表示愿意持续参与多三次长者义务工作。  - 成立长期(一年)性长者志愿服务队, 内容可包括如电话慰问、上门探访、陪伴购物、复诊、制作生平成就册、教导长者使用电脑、互联网、歌舞、健身活动等。  - 长者知慧遗产推广, 如种植、烹饪、手工艺等。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 7、肢体残疾人男子与健全的女子结婚后，心情不好就会打妻子，这种情况社工如何介入？ | 请参考附件 虐妻个案 教学手册 (62页) |
| 8、我们会跟居民宣传说社工是一份帮人的工作，居民会提出一些要求或者怀有这样的期望：如帮他们打扫卫生，洗衣做饭甚至是擦身洗脚等工作。遇到这种情况，我们怎么办？是做还是不做，专业的社工怎么判断什么该做什么不做？ | - 社工形象 (衣着、语言、过往提供服务的内容、专业性)  - 向他们解释社工的工作是什么? (提供辅导服务、为他们连系社区资源、倡议福利政策等)  - 行动上组织志愿者、倡议家务助理服务为他们提供有关服务 |
| 9、举办家庭式的户外活动，采用什么形式（内容）可以兼顾老、中、青（幼）个不同年龄段的人？ 有无参考的资料？ | - 老有所为活动计划 (见附件)  - 长幼家庭同乐 <http://www.dckwaitsing.org.hk/~dckt1/Chinese/Activities/ActivitySnapshots_Recreation.html>  - 长幼关爱乐融融  <http://www.kcbcnec.org/index.html>  <http://www.yuenyuen.org.hk/non-flash/ch3/se06_2_01_01.htm> |
| 10、家访时面对“不合作”（戒备心较重）的服务对象，应如何把握尺度和沟通方式。 | - 其实与处理「抗拒个案」的手法差不多  - 耐性  - 留意有没有主覌或客因素令对方戒备, 如对方有事、有病、有家人/亲友在旁, 不便说话, 环境情况(如会否太热, 太挤迫, 大嘈吵), 如有需要可到附近舒适地方进行倾谈, 或改天再回访。  - 鼓励而不强迫对方与你对话  - 同理心说话, 试探式地提问是否以前有被人家访的负面经验  - 邀请他说少少/给你5分钟 (如果5分钟后谈得投契则可继续)  - 如对方坚拒, 可留下单张, 留下伏线, 欢迎他有需要时找你 |