**社会工作督导模式**

|  |  |
| --- | --- |
| 督导模式 | 内容 |
| 1. 以应用理论为模式（1983） | 因当时的学习对督导的定义未有清楚介定，反之认为临床治疗的理论对指导工作上有更清晰的描述，故将治疗的理论当作督导。此正反映出当时对社工督导是某程度的反专业及不成熟的时期。 |
| 1. 结构性－功能性模式(1972,1983) | 焦点集中在指导的目标、功能及结构，再细分三个模式。 |
| 1. 督导功能模式(1994,2002) | 焦点放在行政、教育及支持功能上。行政上讲求依机构政策而完成工作；教育是向专业知识不足的员提供训练及支持上改善社工的工作满足感，视为香港社福督导的主流。 |
| 1. 整合模式(1972,1983) | 焦点是以「工作为本的模式」，以社工根据机构的需要及专业价值观去完成工作；其次「理论为本的模式」，强调思想方法；最后是「学习模式」重点在教学。 |
| 1. 权威模式(1976,1979…2002) | 专注研究督导中的权威运用。当中分「授权型」，权威来自督导者的位置；「称职型」，权威来自本身的技巧及能力。而「称职型」是最具生产力的模式，能带动督导及员工之间的互动及满足感。 |
| 1. 机构模式(2002) | 重点在反映影机构的结构、行政交代及有高度的行玫责任。 |
| 1. 个案工作模式(2002) | 以单对单为主，包括了行政、教育及支持上的功能。 |
| 1. 小组督导模式(2002) | 督导者以小组领袖的身份来鼓励小组成员分享他们的困难及体会，督导者与员工的身份较为对等。 |
| 1. 团队服务提供模式 | 将督导主任分派给团队队长执行，将督导工作由一人分摊予不同的团队成员担任。 |
| 1. 朋辈模式 | 由平辈互相指导，身份对等。 |

（节录自徐明心－社会工作督导：理论、实践与反思）