|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **本次督导日期/时间** | 20160830 16:30—18:00 | **督导地点** |  |
| **督导姓名** | 叶锦熙  | **受督导者姓名** |  |

| **受督导者期望/督导提出本次督导的要点** |  **督导给出的建议、意见及布置的任务信息** |
| --- | --- |
| 1. 关于志愿者培训的经验及建议分享。

**议题背景**：荔芳社区进驻社区半年以来，社工在日常服务中不断招募社区居民参与志愿服务，目前已招募了约30名志愿者。前期志愿者有协助社工提供志愿服务。但缺乏系统的培训，导致志愿者在开展志愿服务的过程中，出现参与志愿动力不足或技巧缺乏等问题。中心于9月计划开展一场志愿者培训活动，主要培训内容是志愿者理论知识学习和长者探访技巧（中心9月有一场高龄老人探访活动，计划社工联动义工一起探访），希望督导给分享关于志愿者培训及管理方面的经验及技巧。 | * 课程最好是定期举办, 如每半年或一年举办一次
* 课程要有一定长度、阔度和深度, 例如6-8堂, 每堂两小时
* 培训内容可包括义工概念、态度、长者特性、需要、程序设计、活动带领、探访活动内容等
* 学员报名前需确保能于课程后半年内, 参与五次探访服务, 一次外游活动, 及两次分享会
* 完成培训及服务后会有嘉许礼
* 长者探访义工培训课程, 请参考: [www.yipsir.com.hk/volunteer-2016](http://www.yipsir.com.hk/volunteer-2016)
* 其它志愿者管理、培训资源, 可参考: <http://www.yipsir.com.hk/5._Dong_Guang_SW/Volunteer_work.htm>
 |

-

|  |  |
| --- | --- |
| 1. 社工如何总结实务经验，并形成典型服务案例。撰写实务案例的经验及技巧分享。

**议题背景**：机构要求社工每季度撰写一篇实务案例或工作心得，每年至少1篇典型案例。对于社工而言，不知道如何总结或撰写实务案例。希望督导能分享相关的经验？ | 这是香港社福界的「第二大」NGO, 每年获政府拨款9亿推行社会服务, 她们每年均会「出书」。以下是她们的新书介绍及宣传讯息:明爱的服务一贯以来都是与时并进，不断地透过创新和先导的服务，迅速及有效地响应社会转变的需要，建立服务的品牌。由于各服务在推行先导计划的过程中积累了丰富的工作经验，故此社会工作服务部出版《实干－社会服务案例汇编（五）》一书，旨在辑录各服务在过往开展各项先导和创新性计划的心得和经验，以鼓励跨服务的分享和促进专业的交流。《实干─社会服务案例汇编（五）》一书辑录了三十五篇由社会工作服务部各专业同事的撰文，内容丰富精彩，题材多元化，例证深入浅出，实用性及趣味性兼备，极适合小区各方人士阅读。 内容:1. 破冰起航－「一切由幼开始，驻幼儿学校社会工作服务计划」挑战与前瞻2. 跨境学童「家庭、学校与小区协作模式」的经验与启示3. Discovering Invisible Communities4. 从包容、接纳到支持年轻妈妈的历程5. 前路茫茫vs前路漫漫：特殊学习障碍小区为本服务的前景6. 「走过思觉五年」赛马会思觉健康计划经验分享7. 「为谁挣扎；为谁忙！」深宵外展回顾8. Nānnan9. 本地青少年网上文化如何构建网上辅导的发展10. 从缓减伤害到康复之路－小区层面戒毒辅导11. 建立基层住屋困难户身份的组织工作12. 明爱展睛中心的戒赌辅导服务13. 价值观的培育－以多元形式在校推行性教教育14. 「活在当下」身心调息小组: 明爱晓晖计划－童年创伤辅导服务15. Service Model to Build a Relational Community in Integrated Family Service Centre16. 外化问题，承担责任，确立新身份－以叙事理念，实践与曾有过「性侵犯他人问题」的人的社群共行17. 专业合作，服务创新：3P正向管教课程及游戏辅导技巧于减轻学前儿童发展迟缓的 应用与反思18. 盼望「儿童为本游戏治疗」在家庭服务中发挥更大效用－ 体会人与模式合一的重要19. Developing a Parent Emotion Management Group: An Evidence-based Social Work Practice20. We Hear. We Care.21. 知行易径小组于过度消费人士的应用及反思22. 复元概念的实践：为精神病康复者而设的朋辈支持服务23. 应用「认知治疗」协助有特殊需要幼儿子女的家长－渐进式的家长介入模式24. Changing the “Stubborn” Mind: Make Good Use of Here-and-Now25. 爱自己．爱生活．身心康复小组经验分享26. 应用园艺治疗有助促进智障人士的身心及社交发展27. Superflex训练课程－提升自闭症儿童的社交思考能力28. 反思长者参与模式－「明爱长者联会」十年回顾29. 园艺治疗在长者服务的应用及实践30. Making an “Unfalling Legend” : An Anti-fall Programme for the Elderly in Hong Kong31. 「宁安服务计划」之生命关顾工作32. 以「资产」补「缺欠」－建立小区能力的介入策略的应用经验33. 阅读男人心－从解碼到解放34. 飞跃拓展新里程35. 向焦虑说「不」－家长焦虑情绪处理经验分享香港有十分多这类活动案例书, 差不多每间NGO都会出版, 其实香港社研也出了十多册,深圳小区服务中心也有出品, 不过可能是为了交代而未有广泛发行。你们需要的话, 可考虑自行网上搜寻及订购, 如需要我协助, 我也乐意代购, 不过要两三周后才能帮你带上来。看两三本后, 再配合机构的指示, 你们自然晓得如何撰写。 |