|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **本次督导日期/时间** | 20160830 14:00-16:00 | **督导地点** |  |
| **督导姓名** | 叶锦熙 | **受督导者姓名** |  |

| **受督导者期望/督导提出本次督导的要点** | **督导给出的建议、意见及布置的任务信息** |
| --- | --- |
| 1、从哪方面着手开展社区长者个案，如果长者消极情绪较多该如何处理？ | 背景：社区长者王阿姨非深圳户籍，由于兄弟姐妹都还没退休要上班，没法天天陪伴在母亲身边，并且王阿姨的母亲每天都要外出到处捡破烂，家里人担心老人的安全和健康，故王阿姨两年前专门从黑龙江到深圳照顾80高龄的母亲。由于长期没有接触和见面，母亲好像已经忘记了王阿姨的存在，1. 可多分享一下过往的生活经验, 快乐事件, 辅以图片、照片更皆,换起远期记忆, 甚至「怀缅治疗」2. 可撰写生平回忆录, 以整合人生(**社工也可考虑办这类小组给青少年、大学生、妇女, 帮助长者篇写回忆录**)3. 可带母亲一起去参观历史博物馆、看怀旧电影、听怀音乐, 如大戏 一直对王阿姨抱有戒备心理，多陪伴、多互动, 慢慢便会溶化的 这两年王阿姨照顾母亲，对于母亲的行为以及对待自己的态度都感到失望，个人力量是有限的, 或许社工可协助她们组织一个**照顾者协会**, 彼此增加欢乐, 分担压力, 互相鼓励, 互传信息, 学习照顾长者常识和技巧 社工初次接触的时候，王阿姨情绪消极，会向社工倾诉对母亲对生活的一些不满。1. 社工是否可以以情绪疏导为主线先进行开案？

疏导情绪 → 灌注希望 → 坐言起行(参加活动) → 反思成果与感受 → 推己及人2、前期有邀请过王阿姨参加社区活动，并且也有对王阿姨进行家访，王阿姨对于社工较为认可，初步已建立关系，但是王阿姨每次参加活动都要带上母亲一起；为什么? 有什么问题? 有什么建议?3、针对长者不停发泄消极情绪，与社工讲述生活中的种种不顺，社工是否可以先倾听、简单回应，让长者发泄掉一些消极情绪再逐步往更深入地方向进行？1. 情感反影、内容反影、摘要、总结2. 提问1(6W–叙事治疗)3. 提问2 (期望改变的理想景象: 视、听、动画面–精要治疗)4. 提问3(如何达到改变的方法、具体步骤)5. 坐言起行, 监察机制6. 评估目标之达成度、方法的有效度、新目标或/及方法之建议 |
| 2、携义工一起探访高龄老人时，社工应注意哪些事项？ | 9月份将开展社区探访高龄老人的系列活动：1、提前开展义工培训，告知社区义工探访时的流程以及注意事项；2、在5/6月份的时候，社工已经家访过部分的社区高龄长者，大部分的长者对于社工的到访还是比较欢迎的，社工发现部分是空巢老人，对于空巢老人，探访人员应控制的人数是否不宜过多如果携带义工，社工与义工的人数比例最好是多少？3、义工在探访的期间可以做一些什么样的事情，如陪伴长者话说家常，分享中秋节发生的一些事情等；4、社工在了解探访对象的基本情况时，如果有社区义工在场会不会存在泄露信息的可能性？请参考附件的三个长者深访技巧档案重点是不应只搞一次探访活动, 而是应该设计一个**长期探访计划**,培养一大群定期探访服务义工 |
| **接受督导者感受、反馈、建议和其他内容** |
|  |

| **受督导者签署** |  | **督导签署** |  | **顾问签署** |  | **机构领导签署** |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **日期** |  | **日期** |  | **日期** |  | **日期** |  |

**啡色字为督导所布置的任务建议, 社工可按实际情况作出分析和考虑, 在督导时讨论, 如不可行的话, 为什么? 如可行的话, 何时、何地、如何执行? 或提出修正和建议。**