| **受督导者期望/督导提出本次督导的要点** | | | | **督导给出的建议、意见及布置的任务信息** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1、中心每天都来很多一两岁左右小朋友，他们跑来跑去，翻我们的柜子，随便拿我们的东西，大吵大闹，家长在阅览区或者我们办公桌前的沙发闲聊，影响到我们工作。跟他们说了也不管用，也不好把居民赶走，这种情况怎么办？ | | | | - 问题不在小朋友和家长, 打从我第一天参覌中心时已百分百预计到这个问题,这是一个十分之落后的开放式办公室设计, 20-30年前香港的青年中心也有类似设计, 以为可以让社工亲近会员, 后来才知道是大错特错, 之后已全部改建了。  - 因为任何员工需要一个宁静的工作环境做文案工作、构思计划。如果一面做一面受噪音影响, 这对员工的心理健康和工作产出都不利。而且办公是有很多私隐性文件, 开放式环境不能保有效地保护用者的资枓, 实有失职之嫌。  - 要接触会员, 随时都可以放下手上工作, 走出公众区域与会员作专业性接触。  - 建设中心增设隔声玻璃屏障, 分隔职员办公室与会员活动范围  - 增设家长阅读及影音区(可覌看家庭生活教育视频) | | | | | |
| 2、社区两岁左右的孩子能给他们提供哪些比较好的长期的活动可以让他们每次来的时候都有事可做而不是到处瞎搞？ | | | | - 增设室内幼儿/儿童游乐设施(塑料攀爬架、平衡板、摇动马等)  - 2岁左右基本上没有什么活动、兴趣班可搞, 他们处于自然游玩阶段natural play  - 如要搞一些结构性的学习活动给他们, 可考虑格连杜曼的Flash card 或蒙特梭利playgroup。但这些课程不是社工的专业, 如社工协助找导师训练家长, 然后由家长轮流去带自己的小朋友则甚有意义 | | | | | |
| 3、有针对3岁左右的幼儿开的小组吗？什么样的小组比较适合他们？ | | | | - playgroup 游玩小组, 由专业导师带领, 但需要收费, 通常是一组有8-10个家庭(1幼儿 + 1照顾者),但需由1位正教, 1位助教及1位琴师带领,活动在香港十分受中产家庭欢迎, 有些机构要排半年才可报到名, NGO平均收费是$80一小时。私营的由$100-200不等。内容可上网找找, 屯门仁爱堂和上水宣教会白普理家庭服务中心都有办。  - 另也可搞一些幼儿绘画、轻黏土、黏土英语乐、古灵精怪科学实验实验室等等。其实我们都带了香港很多暑期活动小册子上来, 内有很多适合3-5岁的课程, 有没有参考过? | | | | | |
| 4、历奇游戏适合长者吗 | | | | - 可以, 当然要就不同年龄长者需要作出调整  - 反为更加要注意的是,带长者历奇活动做解说debriefing时要留意他们的反应,要给脸子, 不可以太直接和太深入地指出他们的不是  - 最后是留意安全, 长者们身体比较「脆弱」, 太高难度和太大动作皆不宜, 但又不可毫无挑战性  - 最后工作员要多留意是否每位长者的参与机会是均等的, 他们容易投诉导师「无准则」、「大细超」, 例如甲玩了3分钟, 自己只得1分钟玩。 | | | | | |
| **接受督导者感受、反馈、建议和其他内容** | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
| **受督导者签署** |  | **督导签署** |  | | **顾问签署** |  | **机构领导签署** |  |
| **日期** |  | **日期** |  | | **日期** |  | **日期** |  |