|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **本次督导日期/时间** | 20160627 | **督导地点** |  |
| **督导姓名** | 叶锦熙 | **受督导者姓名** |  |

| **受督导者期望/督导提出本次督导的要点** | **督导给出的建议、意见及布置的任务信息** |
| --- | --- |
| 1. 与外面的培训机构（如主营亲子教育、亲子沟通、儿童注意力训练等教育培训机构等）合作时，活动主要环节让合作机构策划并实施，这个过程中社工如何更好地体现社工的专业性和作用？ | 1. 专家讲座应后接家长小组及儿童小组, 或亲子活动。 2. 可以以嘉宾搞讲座+社工搞活动形式进行, 例如在一个和谐家庭扎花灯的工作坊中, 其中一部份由嘉宾主持, 社工则负责游戏、才艺表演 3. 社工在讲座前带游戏,介绍自己、介绍中心、介绍活动; 讲座后作专业提问, 请嘉宾解答; 也可主持一个问答游戏环节, 帮助参加者消化内容 4. 社工亦可与嘉宾配合, 负责一小部份的个案或实况分享, 甚至可以一问一答的访问形式进行工作坊, 好像电台节目访问嘉宾一样 |
| 2.挖掘潜在服务对象有哪些可行的方法？ | 2. 覌察、对话、实质工作过程 |
| 3.用哪些技巧和方法获取服务对象的信任？ | 3. 态度、形象(对工作的投入)、亲和感、主动关心对象、委派正面角色、丰富的服务内容 |
| 4.用哪些技巧和方法让服务对象主动求助？ | 4. 如上 |
| 5. 服务中，通常的服务对象都比自己的年龄大，如何避免在服务过程中，因为年龄而让服务对象认为社工”不如“自己”或者说因为年龄而产生的“偏见”如何避免？ | 5. 社工拥有资源(组织活动、康乐用品、奖品等物资)  6. 如果你在他们面前表现得热诚、细心、投入, 搞活动准备是否妥当, 处理冲突是否公正; 他们会十分欣赏你的。他们会明白你的年龄和人生阅历的限制, 通常不会无故挑衅你的客覌不足之处。其实长者反而喜欢年青社工「服侍」他们, 人际心理学上互补作用。  7. 就说有一两位喜欢「鸡蛋里挑骨头」, 你也只需要做足你的本份便可。 |