|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **本次督导日期/时间** | 20160518 14:00-17:30 | **督导地点** |  |
| **督导姓名** | 叶锦熙 | **受督导者姓名** |  |

| **受督导者期望/督导提出本次督导的要点** |  **督导给出的建议、意见及布置的任务信息** |
| --- | --- |
| 1. 团队认识＆集体督导 （14:00—15:00）

督导议题：(1)如何克服已有的心理障碍（对长者的非理性想法）做好长者领域服务?(2)由于社区长者受教育的不同，观念的不同，社工在做社区长者活动或者小组的时候如何同时满足他们的需求呢？(3)如何将社工理论贯穿到工作中，即怎么样以理论指导实际工作?  (4)遇到喜欢抱怨，或者有很多愤怒情绪的个案，应该怎么样帮助他？(5)对于控制感比较强的服务对象，如何主导工作而不会引起服务对象的反感或者明显阻抗？ 可用一些培训, 游戏, 心理测验活动等让主导者透过彼此真诚的回馈, 多了解自己的强项和盲点, 别人眼中的自己。 在小组讨论及分工时, 工作员要做一个「发言交通差」,可运用cutting off 和 drawing out skills, 让每一位成员都有份参与和表达意见 | * 长者有什么非理性想法?
* 是否需要改变长者非理性的想法? 如需要, 怎么改? 如不需要, 可做些什么服务去提高他们晚年的生活质素(QoL)
* (第三龄)高教育程度者可训练他们去服务(第四龄)低教育程度者
* 健壮、教育高长者 → 做导师, 做义工, 教授电脑、琴棋书画、文娱康体、电话慰问、身体健康检查、家访、策划活动、带领户外活动
* 体弱、教育水平低者 → 参加活动、接受服务
* 活跃理论、彻离理论、角色理论、成长理论、马斯洛理论、快乐理论、认知理论、认知行为理论、自由基理论、情绪理论、社会心理学理论、优貭生活理论等...都会对思想和行为介入上有所启示
* 愤怒情绪属于强而负面的情绪, 是需要释放/发泄出来, 否则会成为情绪垃圾, 如果抑压到无意识层次unconscious level, 会成为情绪垃圾, 随时会爆发, 袭击自己或他人, 无名火起三千丈(burst into fury for no reason)
* 愤怒的长者容易血压高、心脏病, 对健康购成威胁
* 补救性的方法是需要说出来、写出来、甚至宣读出来, 然后用一种symbolic的形式把这些愤怒的事放低、放下、放开, 如把「控诉状」撕毁, 烧掉; 或搓成纸球, 抛进垃圾筒; 或写在沙滩的幼沙上, 让海水冲掉....
* 升华及预防性的方法是带氧运动、做义工、松弛运动, 需要定期做、持续做
* 中心也可开一些长者EQ与快乐人生小组, 让长者分享如何获得及体验快乐情绪
 |
| 2.现场观察环节（15:00—16:30） 活动名称：荔芳社区第二季度长者生日会 活动内容：为社区4—6月份生日的长者举办生日会，促进社区老年人之间的互动交流，丰富其晚年生活。 |  |
| 3.观察后分享（16:30—17:30） |  |