**社会工作服务中心**

**单位督导会议议程**

**一、单位督导时间**

2014年2月27日

下午：14:30-17:00

**二、单位督导地点**

**三、参加督导会议人员**

**四、督导会议记录人员**

**五、督导会议议程**

|  |  |
| --- | --- |
| **会议议题** | **督导回应** |
| 1、中心2014年服务开展计划回应。 | 针对长者生活枯橾单调、低自我价值问题  - 推行互助式长者兴趣班、砌模型、非洲鼓、认知游戏、生日会。如果活动由社工提供, 多多也不能满足他们, 如由他们自行策划, 带领, 一个活动已可令他们忙数天, 甚至数周了!  - 长者义工训练、长者服务长者及其它社群、长者文化遗产传授  课余托管与家长工作  - 专业性定期(每月)回馈学童表现、进度给家长  - 家长讲座、课程  - 家长情绪支持  - 亲子关系建立：平行小组、工作坊、参覌、旅行、教育营、探访、服务  来深建设者社会环境适应及融入问题  - 「新来深适应课程」：认识社区资源(医疗、银行、购物店、交通工具、康乐设施、娱乐场所、义务律师、求助热线、求助部门等)、迎新活动、互助网络、过来人分享、师友计划mentor scheme  - 外劳工俱乐部：健身设施、报纸杂志、图书、康乐用品、电视、电影欣赏、社交聚会  - 辅导服务、心理教育课程、康乐及社交活动  - 义工活动  社区安全问题  - 成立居民互助委员会, 一起筹划社区安全意识教育活动  - 举办社区安全、社区清洁比赛、填色比赛、摄影比赛、社区壁画、嘉年华会活动等  - 向有关部门反映意见、加强执行罚则 |
| 1. 小学生心理特点；如何与孩子家长打交道；如何让孩子家长与中心的工作更好地结合。 | - 见附页(儿童心理发展及行为特征)及附件(见家长技巧)  - 与孩子打交道：IQ题、「层层叠」、「下棋」、打球、闲聊生活琐事、聆听他的感受、生活经验、对父母、老师、同学、朋友的看法  - 与家长打交道：口头或/及书面报告其子女(在中心/补习班)的表现(见附件模版)、子女话题、谈其学校、学习情况、课外活动、介绍活动、邀请参加活动、做义工  - 开家长组、家长课程、亲子平行小组、工作坊、户外活动、妇女减压活动 |

【儿童心理发展及行为特征】

儿童期 (六至十岁)

这时期的儿童，由家庭转到另一新环境中 ── 学校，过着团体的生活，接触一些与他们生活背境不同的儿童，他们要学习如何适应新环境，新事物，及与人和睦相处。

在此之前，他的价值观念多来自家人如父母及兄弟姐妹，但在学校中，老师及同学对他的影响逐渐增加。

这时期的心理特征有以下几项：

1. 爱好玩耍，能从游戏中学习。

2. 喜欢参加团体性活动，并希望得到朋辈的欢迎。

3. 有竞争心，对有兴趣的事情会努力去做。

4. 求知欲强，有热诚和冲动，对任何事物都要试试，但热诚和冲劲只能维持一个短时期。

5. 是非曲直的道德观念开始确立。

6. 看事物忠奸分明，非敌即友的心态很明显，形成小圈子，并且容易盲从附和。

7. 情绪变化大，容易发怒，兴奋，忧虑和喧扰。

8. 学习照顾自我，收拾对象，保持仪容整洁。

基于以上特征，此时期的儿童最需要别人的同情和了解。因精力旺盛，故此需要更多活动机会，培养多方面的兴趣和透过游戏训练他们自律，以尊重他人及发挥本身潜能。

青春期 (十二至十五岁)

当男女踏进青春期，他们的主性特征如生殖器官已开始发育。副性特征如体型身材比例、体重身高也有明显不同。此时内分泌旺盛，男女发育快，以致影响其心理变化多端。一般来说，女孩青春期约在十二岁半至十四岁间，男孩则较迟，约在十四、五岁间。青春期的心理特征是：

1. 时常感到无故的厌烦，讨厌工作，逃避责任。

2. 暴躁，因家庭及社会对个人要求增加，形成心理压力；而学校功课亦有增无减，使他们心情紧张、容易暴躁。

3. 情绪不稳定，易在家中与父母兄弟争吵，出外富攻击性，好打斗。

4. 常生焦虑，有莫名的恐惧。

5. 反对一切权威及代表权威的人与物，时加抨击，以致有反社会行动。

6. 喜欢与同性在一起，排斥异性。

7. 要求独立自决，但因碍于分析及办事能力而未能发挥至尽，常不符理想，却 遭家人或朋友的耻笑与抨击，致失信心，产生自卑感。

此期间的男女，他们所需要的不外是地位和在家庭中有自决及发言权，以学习独立自主。他们需要家人的关心和体谅，以引导他们顺利克服情绪上的波动，而非对他们加以强制。他们寻求自由及主动参与各项策划及决定，以了解人生。还有一项是不可缺的就是给他们灌输正确的性知识，使他们有正确的性观念。这些都是服务青少年的义工要留意的。

【义工服务时应有之技巧】

1. 主动亲近儿童，表示你对他的关心、爱心。
2. 耹听儿童的心声，与他谈论他关心的问题，让儿童有充份机会申述自己的见解，并尊重他的意见。
3. 从儿童的角度去理解他们的行为，了解他们的优点，协助发挥长处；接纳他们的缺点并协助纠正。
4. 耐心了解和教导儿童。
5. 说话要尽量简单、清楚及明确。切勿噜苏。
6. 事情或行为做得对，要给予儿童合理的赞美 / 奖赏。
7. 对儿童表达不满，应具体指出不当之处，责备时要选择适当的场合，时间和形式，不能伤及其自尊心。
8. 切忌用「负面」的方法使儿童停止一些不适当的行为，如「不要」跳弹床，「不要」……；而应让儿童认清不适当行为的后果。
9. 如儿童坚持自己不适当的行为，无须表示怜惜，应给予实时行动，但须让孩子明白制止问题行为 / 他被罚的原因。
10. 无须太快介入儿童的争吵中，他们自己会有办法处理，但须教导他们要用说话，不可以打架。
11. 避免因一时冲动处事。对儿童说「让我想想才再答你」，一方面可用些时间考虑自己的态度，一方面可避免用愤怒去处理问题。
12. 除多关心儿童的感受外，也应让儿童去感受你的喜怒哀乐，鼓励他们也晓得怎样去关心别人及了解你的感受，彼此互相分享、尊重与信任的关系便建立起来。

*儿童心态配对测试*

|  |
| --- |
| 在家庭暴力环境下成长之儿童和面对父母离婚或分居之儿童，究竟他们的内心感受如何？你又了解几多呢？以下有一个儿童心态配对的小测验，试看自己能否了解及体会儿童的行为表征呢？ |

【特征十一种】

A 罪恶感 – 归究自己引致父母分开

B 不开心 – 精神困扰，孤立行为，退缩表现，沉默

C 愤怒 – 憎恨自己、父母，发泄内心愤恨，用暴力解决问题 eg 掷东西或喜欢弄火、打架

D 伤痛 – 抑郁、食欲不振 (比不开心更严重)

E 侵略性 / 剥夺性 – 意图或企图找补偿、常存幻想、偷别人东西、过量吃食物、市侩、贪心

F 没安全感 – 容易哭、害怕、撒尿、发恶梦

G 骚扰性 – 引人注意、破坏气氛、突出自己、在人前伤害自己或其它人

H 自卑 – 没自尊心、刻意隐藏自己、害羞

I 敏感 – 对别人对自己的观感及批评，常带负面感受

J 憎厌感 – 对事物或无理由地憎厌、抗拒、自私要迎合自己，容易无理取闹

K 恐惧感 – 怕接触新事物，怕起步

|  |
| --- |
| 试按以上特征分别在个案对话或行为表现事例中，配上你认为符合的答案。 |

【个案的对话或行为表现】

1. 在某次活动中，义工们设计了一项亲子游戏。需要妈妈的手与子女们的手绑在一起，抢快拿东西，但当时孩子们大多十分抗拒，甚至叫喊起来，不肯做绑手的动作。(因为绑手的行为令他们联想起曾经有的家庭暴力，抹不掉之阴影)
2. 小慧见坐着对面的雅怡悄悄地谈话，好像与其它人说自己的坏话。突然站起来向义工们投诉雅怡的不是，并说自己已受到很多人的排斥。
3. 继子从不抬头向人说话，总是低下头，垂着背，向自己对话似的，因她常给家人指责她是女仔，什么都不会做，没有用。
4. 德仔喜欢在课室和群体活动中捣蛋，永不肯安静坐下，不停环绕课室步行，令老师无法控制。德仔父母正在分居期间，而父母双方也不想争取他的抚养权。
5. 雄仔已7岁，在晚上仍常发恶梦和撒尿，惊醒来不见妈妈便大哭，无法停止。(在雄仔5岁时曾经看见妈妈因与爸爸嘈交而离家，多个月来不断叫妈妈回来)
6. 「我最唔想见到爸爸，憎死佢，打亚妈，衰男人!」一个6岁女孩对姑娘说出最憎厌的事时之说话。
7. 小益向一位义工姐姐说：「我好耐未吃过雪条，妈妈话冇钱喎!可唔可以请我同妹妹吃雪条呢？一齐去买呀？」
8. 近日玲玲6/F没有心机上堂，终日愁眉苦脸，还开始不愿吃饭，食欲不振。
9. 聪仔很想取另一小朋友的玩具车玩。但小朋友不肯，聪仔一手推开小朋友，抢走玩具车，还把它收藏起来，并不承认自己拿去小朋友的玩具。
10. 小清从来不肯参与群体活动，常退缩一角，喜欢独自孤立自己。
11. 明仔8/M常自言自语说：「自己唔好，冇我亚妈就唔会同亚爸离婚，点解我要出世呀!系咪我唔好呀？」

总结：其实答案并没有指定划一的，因可能某种行为表现下隐藏一种或以上的心态特征。以下只是一个提供参考的答案，再一次多谢你们有这动机一同了解儿童们的内心世界。

1.K 2.I 3.H 4.G 5.F 6.J 7.E 8.D 9.C 10.B 11.A