小组督导会议议程

**一、小组督导时间**

 2013年5月29日

下午：2：15-5：30

**二、小组督导地点**

 社工服务站办公室

**三、参加督导会议人员**

|  |
| --- |
| 督导：叶锦熙督导助理：社工： |

**四、督导会议记录人员**

会议主持： 会议记录：

**五、督导会议议程（有下划线的文字为督助补充添加的内容。预期前八项为当天小组督导讨论内容。）**

|  |  |
| --- | --- |
| **会议议题** | **议题讨论结果** |
| 1、如何与服务对象（如志愿者）保持适当距离？有哪些方面要注意？ | * professional contact vs social / recreational contact
* 工作关系 vs 朋友关系
* 目的性介入、谈话内容、选择性自我开放、选择性接触
* 拒絶技巧、澄清(社工守则、机构指引)技巧
 |
| 2、如何更全面和专业的做好活动结束后的跟进工作？ | * 活动结束前已经要开始做好铺垫 → 预告下一期的活动
* 总结经验, 把活动过程中出现漏洞的地方记录在报告书中, 并按原先的计划书为基础, 作出修正, 写出一份模板的计划书, 以备将来重用。例如一名义工对多少位参加者最为适切, 工作坊中义工要即时停止在会场走动的幼儿, 制作一份家庭互动覌察表给义工填写....
* 整理一份成果产品
* 重做七次
 |
| 3、在跟进个案工作时，是否能够邀请志愿者过来协助帮忙？比如成立志愿者篮球队，然后邀请社区中的隐蔽青少年一起出来活动，如何能够平衡好志愿者以及服务对象的之间的关系及过程中需注意的事项？例如志愿者的保密原则的遵守。 | * 可以的, 香港也有感化义工、释囚义工、外展义工、精神病康复者义工
* 义工的服务形式有多种, 例如一起远足、旅行、玩集体游戏、球类比赛、节目表演、做义工等, 以促进相互认识、接纳及支持。
* 也有些是一对一结伴形式, 提供社交及情绪支持, 每月接触两次。
* 但要筛选一些较成熟和有服务经验的义工
* 事前也要作有系统的培训, 了解被服务个案的特性和需要、聆听技巧、谈话技巧; 认清自己的助人者角色, 而非一般朋友或伴侣角色。
* 除保密原则外, 还需有心理准备随时可能会遇到的特殊情况, 如对象向义工借钱、说慌、自杀念头、犯案动机等
 |
| 4、如何介入夫妻性关系有问题的个案？ | * 聆听他们的倾诉、弄清问题所在、分析问题的成因, 并作出相应行动解决之。例如:
* 工作压力 →转工、放下、适量运动)、
* 前戏不足 →覌看性教育视频、性感内衣、环境布置
* 沟通问题 →减少否定、负面语言、适时多分享、适时少说话)
* 关系基础问题 → 定期一起进行的新鲜、愉快的活动, 如旅行、看电影、逛街、参加兴趣课程等。
* 分享其它类似案例, 其解决方法和正面的成果
 |
| 5、对于患有老年痴呆症的长者，社工如何介入可令其减少晚间（特别是凌晨）的活动（如：其家人入睡后，经常一个人起来翻找东西）？及其它可以由社工提供的服务。 | 可参考痴呆(失智)症网上资源中 <http://www.ginkgogroup.org/> 内有：[预防认知衰退(图)](http://www.ginkgogroup.org/?action-viewnews-itemid-88) * [家居安全及环境设计指引](http://www.ginkgogroup.org/?action-viewnews-itemid-45)
* [感官刺激活动](http://www.ginkgogroup.org/?action-viewnews-itemid-44)
* [怀缅治疗](http://www.ginkgogroup.org/?action-viewnews-itemid-43)
* [现实导向(图)](http://www.ginkgogroup.org/?action-viewnews-itemid-42)
* [记忆力衰退的处理方法](http://www.ginkgogroup.org/?action-viewnews-itemid-41)
* [行为问题的处理(图)](http://www.ginkgogroup.org/?action-viewnews-itemid-40)
* [沟通技巧(图)](http://www.ginkgogroup.org/?action-viewnews-itemid-39)

 [日常生活常见问题及处理方法(图)](http://www.ginkgogroup.org/?action-viewnews-itemid-38)  |
| 6、如何介入精神病者接受治疗的个案？ | 外国医学文献证实『个案管理模式』能更有效地协助康复者减低复发机会、加强参与动机，以及改善整体生活质素。」「个案复康支持计划」的理念为：* 以「个案管理模式」，主动协助严重精神病康复者重建信心、积极参与及建立个人目标；
* 「个案经理」以「保姆」形式为康复者提供较长期(不少于一年)的贴身跟进；
* 建立区域支持平台，联系各支持单位，包括家庭、医护团队及各小区支持机构，使参与的病人获得最适当支持；
* 定期检讨康复步伐以配合康复者的需要。
* 「个案经理」可由护士、社工或职业治疗师担任。
* 「个案经理」须接受三步曲培训：

 （一）从密集式课堂，学习了解病人的需要及症状； （二）以工作坊模式作个案讨论, 并加入病人分享环节； （三）跟随资深医护人员到小区实习。其它有关介入精神病康复者的微型技巧, 可参阅「精神健康教材套」(可向慧燕借阅), 大致内容为：心理治疗：1. 认知行为治疗 （假设：我们的思想会直接影响我们的感觉，太多的负面思想会导致情绪低落，会觉得自己的处境没有希望，十分无助，甚至对自己、对世界和未来都看得十分负面；目的：帮助我们找出这些没有建设性的负面思想，再进一步转化为实际和有用的想法；治疗内容：压力管理、松弛技巧练习、睡眠管理）2. 人际关系治疗协助当事人解决与他人之间的冲突，学习应付哀伤情绪或情侣关系的改变，这有助建立更好的人际关系。3. 生活方式与辅助疗法· 运动· 书籍· 网上学习· 增加参与愉快康乐活动 |
| 7、现在的青少年很喜欢在网络上找兼职做，但网络上有很多网络传销，如何介入陷入网络传销的青少年个案？ | * 找些数据与他分析：从事直销的大约1000人里面成功的大约1 - 2人, 失败或做不下去的实际上是大于998人。
* 找一些「康复」了的过来人与他分享
* 如他不心惜, 不防让他去试试, 但继续在身旁支持(陪伴)他
* 可运用一些CBT的策略: 和他一起定立一个他认为自己能达到的理想化目标, 但必须具体、可量度、可达到的、现实的和有时限的。
* 制定有系统的一系列行动计划, 以助他达成目标
* 定期监察其行动和目标的进展, 需每天作出记录, 以产生可视化反馈效果
 |
| 8、社工经常会扮演很多角色，在混乱中如何凸显“本色”呢？ | 个案层面* 与服务对象沟通时对他们的情绪、问题和需要有高度的敏感度
* 不会犯下一般人的常见的沟通毛病, 如过早给予分析、建议、教导、否定、打岔等
* 熟练地运用10多种辅导技巧与人沟通, 如积极聆听, 摘要、总结、澄清、具体化、同理心等
* 懂得适当时候作出对质, 通常在三次重复诉说相同的苦况后
* 处理哀伤个案时, 有效地进行情感净化, 如鼓励哭泣, 给予(陪伴)支持
* 处理危机个案时(如自杀), 懂得运用转移他的过激行为到生理上需要, 作出处境性同步

小组及活动层面* 少搞纯康娱性质或包装的活动, 多搞专业性质或包装的活动
* 当要搞康娱活动(如手工艺制作、集体游戏)时, 也要尽量注入社工原素于活动中: 互动、沟通、合作、欣赏、新体验...
 |
| 9、社工家访时，残疾人家属往往会一味的向社工诉说残疾人如何麻烦如何没用，社工发现家属在与外人沟通时也经常忽略残疾人的感受，社工如何处理比较妥当？ |  |
| 10、目前遇到多个服务对象（年龄由5岁小朋友至30岁的青年人）都与家人相处不太好，不愿意与家人分享自己的一切，反而愿意与外人（如同学、同事、所谓的朋友、兄弟）分甘同味及协助他人解决困难，还经常被利用，让家人多次经济损失，但还是不太愿意与家人分享自己的真实想法及改变不良习惯，针对这种情况，应该使用哪种方法处理家庭关系较好？并让当事人意识到自己范错的严重性？ |  |
| 11、夫妻二人常为小事炒闹，还经常在孩子面前怪责对方，说对方不是，对孩子的教育方法也不一致，经常让孩子服从命令，孩子不敢违抗，性格由开朗的变得沉默多了，自信心也相对地降低了，对于这种情况，社工应该如何介入改善夫妻关系，又能让孩子恢复自信心？ |  |