小组督导会议议程

**一、小组督导时间**

 2013年1月16日

下午：2：15-5：30

**二、小组督导地点**

 社工服务站办公室

**三、参加督导会议人员**

|  |
| --- |
| 督导：叶锦熙督导助理：社工： |

**四、督导会议记录人员**

会议主持： 会议记录：

**五、督导会议议程**

|  |  |
| --- | --- |
| **会议议题** | **议题讨论结果** |
| 1、有什么好的方法可以改善青少年的自卑，提高自信心？ | * Adler 阿德勒的自卑学说：生理/心理/社会自卑 → 两极发展, 补偿动力,目标动向, 追求优越, 发展社会兴趣、社会合作
* Karl Rogers建立自尊感的三个层次：RAB – recognition被称赞 、achievement获取成就、being体验存有价值
* Bandura 建立自信心的四个方法：成功经验、感应式学习、语言鼓励、放松练习
 |
| 2、如何评估个人的创业能力？在社工觉得案主暂时不适宜创业，但案主又觉得自己是做生意的材料，怎样可以使得案主更加理性的分析问题？ | * 聆听他的「大计」, 引导他构想一套周详的、有系统的计划及所需的装备, 并检视市场目前环境和未来的前景
* 利弊分析、个案分享、创业能力测试
* 30年的生涯设计, 首10年最好去打工, 累积资本、人脉、知识、技术、办公室运作实务、会计常识。
* 附件
 |
| 3、如何观察和了解家庭成员关系？ | * 家庭评估的向度：家规、文化、角色、期望、沟通模式、权力分布、成员关系等
* 评量表、生态图、族谱图、家庭图
* 附件
 |
| 4、带领小组时，遇到由于一个组员起哄，导致全部组员起哄，然后失控的场面，怎么处理比较不伤害组员参与活动的积极性？ | * 应随问题附上更详细的过程描述、分析和建议在附页中, 才能给针对性的意见
* 大方向的处理法可以是先描述目前的情况, 他们的行为、期望, 然后再提议解决问的步骤和方法, 例如把他们分成细小组, 派一些字条和胶纸给各小组, 着他们讨论和把建议写在纸条上, 然后贴出白板, 再逐项讨论。
 |
| 5、服务对象多次邀请社工到家里吃饭，但是社工都以工作为由拒绝了，可是服务对象仍然邀请，社工应如何应对这种情况？ | * 以工作为由拒絶叫婉拒, 适用于初期, 如对方不敏锐度不高的话, 则要作出更果断assertive的表达, 以简洁、直接及不伤害对方的方式表达不能接受邀请的原因：「机构/社工行业有一套行为淮则社工要遵守, 例如不能接受服务对象的利益, 例如金钱、礼物、款待等。不能与服务进行工作以外的社交活动, 例如看电影、饮茶、逛街等。
 |
| 7、为老年人提供治疗性的服务时，该注意什么？（治疗性服务包括哪些？） | * 其所面对的问题、情绪、人际关系
* 两大方向：处理情绪、处理问题
* 情感净化、找寻出路、改变态度、改变思考角度, 建立成就感, 优质生活系统
 |
| 8.1跟进个案时，怎样把专业理论跟案主的实际情况结合起来？8.2社工理论方法繁多，能否举例如何更好地理论结合实际？ | * 愈微覌的实况：愈倾向心理学理论(心理分析、行为、认知、情绪、社会心理学等理论)
* 愈宏覌的实况：愈倾向社会学理论(功能、社区发展、次文化等理论)
* 上述两者偏向为问题提供对因果关系的分析, 未必有行动上的建议
* 社会工作的理论比较注重介入层面, 如危机介入理论
 |
| 9、面对边缘青少年（如经常泡吧、出入夜总会、彻夜不归、被居民议论做小姐等）从哪些方面介入比较合适？ | * 附件
 |
| 10、社区探访如何开展才能更好更快的熟悉居民实际需要？ | * 透过活动、小组与参加者作短而密的正面互动, 以建立关系, 之后居民才会进一步开放其个人/社区问题
* 更高层次去收集居民需要的数据, 可透过定期的「用者意见分享会」茶座去套取情报
 |