**小组督导会议议程**

**一、小组督导时间**

2012年8月31日

下午：2：15-5：30

**二、小组督导地点**

社工服务站办公室

**三、参加督导会议人员**

|  |
| --- |
| 督导：叶锦熙  督导助理：  社工： |

**四、督导会议记录人员**

会议主持： 会议记录：

**五、督导会议议程**

|  |
| --- |
| **会议议题** |
| 1、香港同工之间的关系是怎样的？一个社工团队以何种关系存在会让这个团队更好地发挥作用？  - 有合作、有竞争、有冲突  - 冲突本身是中性的, 也是社会群发的必经的阶段; 理性的冲突(对事不对人)可导至个人成长,专业发展；非理性的冲突(对人不对事)则会导至内耗、障碍资源交流、专业发展  - 启示: 「多一个朋友, 好过多一个敌人。」  注意始初效应 primary effect, 鸿毛效应,累施小惠, 乞求小惠技巧, 不要过度沉默, 沉默会被负面演译  - 正面团队关系建立: 正式关系formal rx、非正式关系 informal rx |
| 2、如何保持社工的工作热情？  - 文献探讨literature review、覌摩交流  - 工作/情绪/圧力管理得宜 |
| 3、如何才能做到制定的小组、活动具体目标合理得当?有什么准则？ |
| 见下文 |

「目的」其实是做一连串计划活动后希望能达到的长远成果(如Brody, 1993)。所谓长远，可以是数个月、三年、甚至五年不等。目的陈述通常是较概括的。例如，一个服务独居老人的活动可以订立以下的目的：

1. 协助独居老人建立互助网络
2. 提高小区人士对独居老人的关怀，发动小区人士提供资源，协助独居老人解决困难

反之，目标(objectives) 则具体地指出工作员期望于活动完成后的指定时间内，要达到甚么改变。清楚的目标， 应该具备以下的条件 (Brody, 1993)：

1. 目标是与问题和目的有关连的。意指目标的制订，是基于对问题有正确的分析，再按机构的宗旨，订立目的，然后从目的愆生出来。故此， 当达到目标所指定的一些效果时，应同时是朝着目的前进，并在某程度上舒缓了问题。
2. 目标是可达到的。在订定目标时，不应抱过大野心，而应就当时的人力物力，考虑活动能产生甚么效果；相反, 目标也不可以太低层次, 例如, 完成了六节小组后, 参加者能说出两个做运动的好处, 因为从未参过小组的人相信也可以说出来。
3. 目标是可量度的。订立目标时，须同时设订明确的指标，以便评估活动的成果。
4. 目标是有时间性的。目标陈述中，应订明预计在甚么时间内可达致的成果，使机构能在指定的时间后，交待它所达致的成效。

**个人层面目标**

个人层面的目标， 是要指出工作员期望**参加者在知识、技巧、行为、态度等各方面所作的改变**。例如：活动完成后参加者掌握照顾精神病康复者的技巧。而不同的改变种类牵涉不同的学习原理和介入方法。

目标既然是要**以「表现为基础」**，故制定目标时应是站在服务对象的立场上，说明对象，而**非工作员所要做的事**。若然目标只是工作员要去完成某些事情 (例如在家长小组中：提供机会，让家长们互相交流管教子女的经验，分享感受)，那么当活动完成后，无论参加者有否获益，只要工作员确曾提供机会，活动便算成功。这当然并非工作员筹办活动的意图。故此**目标应该述说参加者在活动后的转变**。

小组目标的写法, 可统一运用以下的较专业的格式撰写：

小组完成后, 组员能够：

1. 说出....老人痴呆症患者的四项主要症状 (这属于知识上改变)
2. 以正面字句....取代负面字句....去描述或形容...眼前面对困难或负面事件 (这属于思想上改变)
3. 掌握....照顾老人痴呆症患者的两个....技巧 (这属于技巧上改变)
4. 对....患上老人痴呆症家人...的厌恶程度减少两分(1-10计) / 接受程度增加两分(1-10分计 (这属于态度上改变)
5. 于未来两周内, 每周平均会做三次...腹式呼吸松弛练习 / 优质亲子活动 / 主动称赞同事 / 感因默想...(每次20分钟)。(这属于行为上改变)
6. 于未来三周内, 部份或全部组员自发性开展社交活动 (一起温习、烧烤、聊天、购物、旅行等) (这属于关系上改变)

以下是一些目标的评析

|  |
| --- |
| 自信心小组 |
| 1. 组员能够说出五种以上自己的优点或特长。­  2.组员能够说出三种以上克服逆境的方法。  3. 组员能够说出三种以上建立自信心的方法。 |
| 评论  「说出(一些数据性内容)」是比较具体和能量化的指标, 但是它的限制是目标层次只局限于知识上之改变。应定立一些多元改变范畴的社会工作小组目标, 如技巧掌握, 行为实践/改变, 思想改变等。  例如：组员能于组后两周内尝运用一种克服逆境的方法去处理其生活上遇到的问题  组员能于组后两周内尝运用一种建立自信心的方法去提高其自信 |
|  |
| 「画中乐」认知小组 |
| 1. 90%组员认为小组内容有趣，过程中感受快乐或自信心有提高；  2. 通过各节不同主题（自画像、画中他人、画中生活等），组员能说出1-2点自己以前没有发现的特点、受尊敬的人的品质等。 |
| 评论   1. 参加者对活动、工作员、场地安排、活动日期、时间之满意程度、下次会否继续参加同类活动等方面的意见, 是每一个小组都会调查的, 不会作为小组的主题目标。 2. 「组员能说出1-2点自己以前没有发现的特点、受尊敬的人的品质等」之目标层次颇低 (相对一个6节小组而言)；宜订立多一两项不同范畴改变的方面的目标。 |

|  |
| --- |
| 文化小记者 |
| 1. 小组结束后，每位青少年可以说出曲艺社里发生的2——3个小故事。  2. 小组结束，收集到的故事编辑整理成为画册，留档保存。  3. 采访过程中，青少年最少访问长者8个以上的问题，并找寻到答案。 |
| 评论   1. 目标(1)属于认知上改变, 而这个属于一个较高层次的认知, 不像一般简单知识上的认知, 如做运动的好处。凭推论, 这个认知也会引发到感受、态度和关系上之转变。 2. 目标(2)是一个事工成果的目标, 但可令曲艺社社员产生归属感和自豪感, 甚至可发挥「文化保留」作用。 3. 目标(3)是「工作目标」, 计划书中宜订一些「成效目标」, 例如青少年会认同两个最值得向长者学习的地方。 |

**社区层面目标**

社区层面的目标指出在活动完成后，工作员期望小区的情况会有甚么改变。这些改变通常以一些统计数字表达，例如：区内的虐儿个案数目减低20%。

一般来说，小区层面的目标可分为「长期成果目标」、「短期成果目标」和「工作目标」三个层次：

1. 长期成果目标 (impact objective)：指出在活动完成后的指定时间内，期望指定的小区问题情况有多少改善(可以用百分比、宗数等统计数字表达)。例如：
   * 活动完成后十二个月内， 第1至4座内因家居意外而受伤入院或死亡的独居老人人数下降20%。
2. 短期成果目标 (outcome objective)：指出在活动完成后，期望达致的实时改变。由于态度和认知的改变通常较难量度，故此计划者应避免以此等改变作为成果目标。较可取的做法，是在目标陈述中指出期望在活动后有「多少人作出某些具体行为」。例如在一个为期六个月的关注独居老人的活动中，可以订立以下的短期成果目标：
   * 在六个月内，为区内1至4座中五十位独居老人建立互助网络。
   * 在六个月肉，发动区内一百名义工，为1至4座的独居老人每月提供一次服务。
3. 工作目标(activity objective)：指出在一定时限内机构或工作员计划须完成的事工，以达到短期或长期的目标。例如：
   * 在六个月内，与1至4座的楼内独区老人举办20次分层会议。
   * 在三个月内，完成一项关于区内独居老人情况的调查，并向传媒发表。

完