**小组督导会议议程**

**一、小组督导时间**

2012年8月23x日

下午：2：15-5：30

**二、小组督导地点**

社工服务站办公室

**三、参加督导会议人员**

|  |
| --- |
| 督导：叶锦熙  督导助理：  社工： |

**四、督导会议记录人员**

会议主持： 会议记录：

**五、督导会议议程**

|  |  |
| --- | --- |
| 会议议题 | 议题背景 |
| 1.二手物品转赠计划改善建议：  1.1如何更快地找出社区的需求人士？如何评估他们的需要？  2.2如何降低转赠中对受助人的负面影响（觉得难为情、自卑）？  2.3如何降低大件物品转赠产生的物流费用？  找志愿者(有车人士、司机)或把收助者转成自愿者协助搬运, 又或找企业或其他人士损助搬运费 | 问卷,家访,洗楼, 申请经济援助处摆放宣传单张。制定评估准则, 例如收入上限,低保户家庭.. 可能的话, 给予一些服务机会, 如协助收集、搬运或整理物品, 令更多人收惠 |
| 2.初中青少年问题行为的纠正的介入方法。例如如何与不自愿接受服务的青少年建立关系、常用的辅导方法。 | - 透过短而密short and frequent的方式慢慢建立关系  - 谈他的兴趣  - 邀请他参加活动 (不过大部份的青年人需要有伴才会参加)  - 透过提供资源建立关系, 如康乐用品、活动信息、升学出路等  - 危机介入, 如被学校停学, 被同学欺凌 |
| 3.如何能够使得志愿者能够持续的参与志愿服务（如怎样统筹好抱着不同动机参与志愿服务的义工，义工培训时怎样激发他们持续参与服务）全面的参与, 由设计, 执行到评估, 向前迈进的服务机会 | - 目的性  - 时限性  - 事工达成(多元化、丰富的服务经验)  - 深化关系(内部联谊活动) |
| 4.接听电话求助的技巧 | 反映式倾听, 6W提问, 鼓励结尾 |
| 5.个案面谈的技巧，急需学习如何提问题，更好了解服务对象问题与需求；如何察言观色，了解服务对象的真实想法以及更多。 | - 6W  - 捕捉核心问题(关系、情绪还是实质事件)  - 诉说问题、提问(他最想达的)目标/改变、(NLP: 改变是怎么样的)、回想过去成功经验(或参别他人成功经验)、(选择及订立)行动计划、执行、评估 |
| 6.开展兴趣类的小组时，如何处理组员间的嘲笑与炫耀行为； | - 把嘲笑和炫耀的负面行为写在白板上, 把相对的正面行为写在白板上  - 稍作讨论行为对他人的影响(他人后果导向认知介入)  - 鼓励组员做一些应有的行为  - 并告知如再出现不当行为的话, 会被记录在案, 如果他们家长查询有关其表现时, 并会告诉他们 |
| 7.怎么处理家长眼中的“早恋”问题？作为社工，该如何介入？ | 接到家长的咨询。  参与附件 |
| 8.残疾人婚恋问题：  1.如何在保证他们的婚恋自由的同时，能够让他们更好地处理好因身体残疾可能导致的家庭问题，例如遗传病、生育、家庭经济等。有没有一些社区健康的教育资源, 如单张、视频可供他们参考 | 社区有较多年龄介于20-40岁之间的单身残疾人士，目前有好几个人向社工表达出这方面的需求。 |