**小组督导会议议程**

**一、小组督导时间**

2012年7月13日

下午：2：15-5：30

**二、小组督导地点**

社工服务站办公室

**三、参加督导会议人员**

|  |
| --- |
| 督导：叶锦熙  督导助理：  社工： |

**四、督导会议记录人员**

会议主持： 会议记录：

**五、督导会议议程**

|  |
| --- |
| **会议议题** |
| 1. 提高社区就业率，帮助困难人员就业？   政府的角色   * 提供职业培训资源(保安、家务助理、陪月、按摩、化装美容、理发...) * 在政府、资助机构、大型私人企业内, 规定拨出某些比例的半技术及非技术职位如家务助理、清洁职工、餐饮服务员等, 优先聘用困难人士, 这有助困难人士自食其力, 也可减轻政府财政负担。 * 在马来西亚, 透过政府的扶助, 把亍头音乐求乞者组织起来成因固定的音乐表演者来争取稳定入息, 脱离贫穷及领取公援行列。 * 其实在大陆, 也有很多用音乐、杂耍的街头求乞者, 包括残疾人士、失明者、老人、单亲家庭和失业者、亍头露宿者、流浪汉等。新构思是把他们组织来, 提供长短期的针对性训练, 选择十数首名曲专门训练, 再加上美覌的艺人制服, 和表演技巧操练, 可以提升他们的专业质素, 成为普及艺术表演者。也可以特别邀请专业人士为他们包装为欢乐艺人, 马戏艺人。这些欢乐表演会受欢迎, 可到福利院舍、社区表演站、游客旅游点、托儿所、老人中心、青少年中心、小学、复康中心或一些嘉年华会, 小小区活动等作巡回演出, 争取稳定收入。 * 废物回收工作岗位。建立一些非牟利废物回收再造工业, 创造就业机会, 提供那些教育水平低, 上了年纪的非技术中年人士。 * 其它可发展的创新性岗位包括乡村堆肥计划, 历史导赏计划, 生态旅游计划等等。 |
| 1. 香港服务指标的计算方法？兴趣班算活动定小组？如兴趣班有20多人参加，但分多次参与？   一般(青少年/家庭/长者/社区)综合服务中心的服务分两大类: 核心与非核心, 核心服务主要包括辅导、治疗性/预防性/发展小组、和特定目标的大型活动。核心服务由社工负责, 非核心服务则由非受过社工训练的员工负责。社工不会做补习班或兴趣班导师, 但当班内发生问题, 如打架、讲粗口, 又或发现情绪问题学员, 社工则会介入处理。  社工如要搞兴趣班, 必须有清晰的社会工作目标和社工元素, 不可单以学习某种知识或技能为班的目标。例如搞手工班, 组员能学懂多少种技巧, 能制造出多少件精致作品并非社会工作小组的目标, 这只是一般兴趣班的目标。社工小组目标、手法和元素例如:透过一些特定设计的互动活动、练习、家课作业, 服务、探访表演等,能令组员发掘和欣赏自己的潜能/才能, 提供自信心, 回家教导一名兄弟姊妹、朋友、同学、父母做一种简单而吸引的手工艺品, 从而增加其与他人的互动, 赢取别人的赞赏; 或制作一些手工艺品于母亲节送给母亲, 其他节日去探访、送赠给一些孤寡老人、孤儿、残疾人等, 又或与他们一起制作手工, 互助认识及慰问。 |
| 3. 关于咨询（即时辅导）的界定，包括咨询的性质、咨询的对象等？简单而言, 咨询未必有即时辅导(的介入), 咨询可以是纯数据/事实性的查询和解答(当然不同地方和用词会有不同定义), 而辅导则是高层次的沟通, 辅导不是闲谈, 也不像朋友式对话, 辅导是有目的性, 期望能协助受助人在正面/理性思想上、管理情绪上和处理人际关系上有所成长 |
| 4. 怎么看待和处理社区家长当社工是老师这一现象。  这先要反思和处理社工在他们眼中的形象问题, 形象由衣着、谈吐、沟通内容、单通方式(单向/双向、教导式/引导式)、提供的活动与服务内容(知识性/成长性)、活动形式(知识传授/互相分享、游戏、旅行)、互动关系模式(高低/平等)等等 |
| 5. 当服务对象情绪过于激动时，有什么比较有效的方法介入？  实例：  在接见室中, 家属已连续半小时不停地哭, 把伤痛的过去如数家珍地倾吐出来。她已哭到非常疲劳和有点虚脱似的, 作为社工的你会怎样帮她从过去的谷底, 重返现在, 活于当下。  1. Calling his/her name 叫他/她的名字, 例如：「阿恩, ... 」(当人听到自己的名字后便会抬起头来, 这姿势的转变可带当事人由沈溺于过去返回现实环境中)  2. Stating his/her emotion state 描述他/她的情绪状态, 例如：「你哭了这么久, 用眼泪来表达不舍得, 十分伤心...见到你现在都很疲累了...」  3. Giving him/her a choice 「不如我们休息一会或约定下次见面, 再谈下去吧。」 |
| 6、针对社区残疾人有哪些好的项目可以开展和哪些可合作利用的资源？ |
| 7、发展长者义工有哪些好的建议？ |
| 8. 希望督导能够推荐一些青少年社会工作技巧方面的书籍或电影。  请参考以下网址:  <http://www.cityu.edu.hk/ss/resources/bswfw/C&YServices.htm> |
| 9.希望督导分享一下在调动社会资源方面的经验。（例如寻找赞助商家、合作方提供物资、场地等）  由社会事务辨或其他政府官员引路, 向有关机构打招呼  然后社工跟进: 先出信 → 电话联络相约面谈  督导时可作一些在凤岗的经验分享: 入企业提供服务, 在村内开设一个服务点, 所有地方、日常运作开支全由村委赞助 |
| 10. 暑假期间很多小组活动，时间安排好紧，想向督导学习时间管理上的技巧。  - 及早开始, 「快人三步」、「视工作如游戏」、「视工作如战场」、「敌不动, 我先动」、「敌在动, 我在休」→ 大部份时间要保持最松弛状态, 避免因工作耗尽和焦虑而产生不必要的内耗。(例子, 我本人在香港也有九班的暑期课程要教授, 但所有笔记、每堂的PPT已准备好, 到时带U棒上堂即可)  - 其他内容请参阅附件 “工作、生活与情绪管理” |
| 11. 暑假到了，希望能分享一下开展暑期班的一些较好的做法，一些需要注意的地方。  - 你开的是什么暑期班, 对像是什么?  - 开班开组的方法是一般程序设的方法和需注意的地方 (请参阅附件内有关程序计设部份)  - 每年开暑期班前, 我会定一个限期给自己, 大概是开班前大概一至两个星期, 九成以上的工作必须准备好, 包括整个课程的笔记、教材用具、每堂的PPT、最后一堂派发的小礼物、学生堂上表程/评估表以及课程完成后的延续活动/来季精选课程。我期望的最高境界是要做到「滴水不漏」, 所以我的暑期班已开始了, 但我仍可每周恒常地做四次运动, 每次三小时。 |
| 12.我们要针对新莞人的儿童开展相关的活动，这类活动不写计划书，怎样申请经费或者物资？  这属于行政及财务事宜, 相信你们机构会较清楚 |
| 13.新莞人子女的暑期活动，是否列入年度考核指标？  任何相关的、有社工元素活动都应列入年度考核指标吧 |
| 14.如果活动对象比较活跃，有什么办法让他们遵守小组规则呢？   * 能有效「控制」他们的活跃度首要条件是你的活动内容之趣味性、新鲜感、操作性(有别于聆听性), 如果大部份内容都富趣味性、新鲜感和多感官刺激(视、听、动、感), 则过度活跃性小朋友也会乖乖坐下参与活动。 * 带领儿童小组, 我是有固定的程序的, 一开始先收看一首麦兜卡通歌, 然后预览本节内容, 跟着便进入主题活动, 中段时间通常会设5分钟小休(让他们松一松, 去洗手间、喝水、画黑板等等), 第二部份开始时会猜两个IQ题或玩一个游戏, 然后就进入第二部份主题活动, 之后便重温及总结。 * 处理较不守秩序的组员, 最简单而快速的方法是「调位」, 但要有三次提示/警告后才可执行。留意「八个黄金位置」、「4个边缘化位置」和「两个死角位」, 适当运用, 可极大化组员的得益、舒缓导师的情绪、有效地照顾「破坏王」。 * 可视化行为修正方法visualized B-mod strategy, 把不守规则的行为具体化说出来和写出来(在黑板上), 把不守规则的组员名字写出来, 定立奖罚机制, 例如如果他出现了4次有关负面行为, 如尖叫, 离位, 打组员... 他便会我去完课时人人都有的奖励(食物、贴纸、小礼物), 这强化物必须是他所喜欢和重视的。当他的负面行为每出现一次便会在表上打勾(可视化提示作用), 这是奖赏理论的负强化方法。   如遇冲突、打架行为, 社工要运用小组冲突技巧处理之, 每次冲突都是协助组员成长的好机会。冲突处理六个步骤: 「**客覌陈述、理性判断、说出期望、商讨协议、执行协议、案件重演**(正面行为替代冲突行为)」 |
| 15.针对妇女开展的亲子教育成长小组，若小组受客观环境影响较大（如组员都是一些需要照顾小孩子的奶奶，小孩子在小组中乱蹦乱跳的，现场环境因靠近马路比较的吵杂......如何确保小组的效果呢？这样的情况, 应该有托儿服务/活动, 社工与妇女开会, 她们的小孩则由另一位社工或志愿者安排于另一个房间/地方进行其他活动, 可以是游戏、覌看电影、或进行其他幼儿/儿童活动, 当然也可以「平行小组」形式进行。 |