小组督导会议议程

**一、小组督导时间**

2012年4月24日

下午：2：15-5：30

**二、小组督导地点**

社工服务站办公室

**三、参加督导会议人员**

|  |
| --- |
| 督导：叶锦熙  督导助理：  社工： |

**四、督导会议记录人员**

会议主持： 会议记录：

**五、督导会议议程**

|  |  |
| --- | --- |
| **会议议题** | **议题讨论结果** |
| 1、服务对象在成长过程中一直受到各种各样的挫折与打击，目前对生活不抱有正面的希望，同时也没有信心，对此，作为社工如何给予辅导？ | * 选择多做一些能自控, 可令自己有快乐、满足感的活动, 如运动、兴趣发展、技能、阅读、义工等 * 思想与行动上作低点比较 * 过来人经验分享、励志故事分享 * 社工介入点: 定期举办球类活动(如羽毛球)、社交活动(如生日会), 户外活动(如参覌、行山、旅行)邀请其参加 |
| 2、请督导分享一些能够吸引到大学生及成年人兴趣的游戏？ 能否提供相关的网站和资料？ | * 选择一些较新鲜、创意、互动性、有少许身体接触的活动 * 游戏规则不要太多、程序不要太复什 * 不会令游戏者出丑 * 不要设奖品及惩罚 * 详细内容的名称及玩法可参考本人下列的网址 * http://www.yipsir.com.hk/Dong\_Guang\_SW/Dx\_games.htm |
| 3、小组/活动带领分享的步骤和技巧 | 1. 需求评估：补救(如不良行为) / 预防(如预违、人际冲突) / 发展(社交技巧, IQ+EQ) 2. 按严重性与广泛性、可行度与工作员能力作筛选及优次排列 3. 制定目标, 能达到什么社会效益(知识/认知/态度/感受/技巧/行为上之改变) 4. 引用成因理论去解释问题的成因, 运用准则去筛选介入的成因、再借用介入理论去指出达至改变的途径/方法 5. 选取科学化的评估工具(量表), 以便作前后测试 6. 选取每节教材 7. 制定选择目标对象的准则, 召募及筛选组员 8. 开始小组 → 完结小组 9. 运用量表去评估目标/社会效益的达成程况 10. 累积经验、知识, 重复举办七次以上, 每次需作更优化, 制作程序锦囊。 |
| 4、如果案主的服务需求，与社工所认为的有较大差别，该如何厘清问题？ | * 具体的需求是什么? * 要考虑合理性、动机性、可行性和后果 |
| 5、如何处理当遭遇家暴的案主不再信任社工的情况？ | * 是施虐者、被虐者还是目睹家暴者 * 是丈夫、妻子还是小孩 * 如果是小孩, 可以图画让孩子画出内心的想法，很多不愿意用语言分享内心的孩子通常愿意接受这样的方式把心中的痛苦表现出来。也就是所谓的家庭动力图，家庭动力图中包含家里的成员，可以从图画中每个成员的距离、表情、颜色、大小来分析各案内心的感受，这也就是近几年深耕的艺术治疗。 * 如果是大人呈现抗拒行为时, 有关处理手法可参考附件中的家暴防治手册 (同理其内心之困扰、鼓励而不强迫(尊重)案主开放感受、工作员开放自己的感受、指出如此下去的结果, 此方法其实亦适用于一般有抗拒行为的个案) |
| 6、最近在筹建老人合唱队，发现合唱队成员里面分歧和矛盾（也就是帮派）比较多，如何处理？ | * 分析及确定冲突的成因 (组员间之需要、目标或价值观念不协调), 是谁/为甚么引起冲突、跟谁过不去、怎样引起冲突、冲突的、程度有多大等等。 * 确定应否干预、制止冲突? 实时干预? 还是顺其自然。 * 如要干顶, 社工可扮演「公证人」; 指出目前情况, 可能结果, 处理彼此的情绪、看法和矛盾, 可选擇在組內或組外處理。 * 如在組內, 可以分组用纸笔把不满写出来, 并提出具体建议, 每组派代表报告。 * 也可在組外分別向兩大陣營的組員交談, 處理他們的情緒、看法和期望。 * 尽量控制及减弱其扩散力, 尝试理性及转移视线。 * 在需要时，将带有意气的争论内容转移，如邀请其它组员给予意见。 * 以正面情绪去抗衡负面情绪, 鼓励回想「美好回忆」（如上次有不同意见时，大家理性地解决了问题，增进了互相的了解和接纳）。 * 重提小组目标（例如合力筹备一出精采的表现）。 * 必要时运用权力说服一方让步、作出决定或暂停讨论.... |
| 7、如何处理常规服务后的一些负面影响 （服务对象的依赖，无理要求）？ | * 具体例子? * 诉诸情理 * 后果导向、感受导向 |
| 8、开展家庭类活动的技巧。例如：如何鼓励家长抽时间参与家庭活动。 | * 从感觉性需要(学习、记忆、网瘾、沟通、情绪、升学、多元智能...)入手 * 入学校举办大型讲座, 建立社工专业形象 * 精美、专业单张、小册子、自助锦囊 * 平时多与家长作社交及专业性沟通, 打好基础工作 * 家长组、儿童组、平行小组 * 多鼓励、不强迫 * 质素高, 口啤好, 参加人数自然高 |
| 9、东莞的社会工作由政府、居委、社工协同完成，而社工工作有时会受限于用人单位（政府部门或居委）（如带残疾人和老人外出参观），如何协调好居民需求和用人单位需求？ | * 要在他们面前表现出社工专业的一面, 以赢取他们的信任, 工作起来便会好话事 * 社工专业可在日常对话、坐谈会、工作制成品(教材、自助小册子)、社会效益报告(服务对象 / 社区在思想、情绪、行为、互助组织数量、社区问题之减少、和谐程度之提上等各方面反影出来) * 有关带残疾人和老人外出参覌问题, 相信他们是害怕风险承担, 可用其它地方例子(如香港的活动小册子)给他们参考, 和给他们知道你们有一套标淮的安全措施, 如人数比例、急救品、户外活动保险等 |

|  |  |
| --- | --- |
| 10、在开展社区活动时，发现有部分居民沉迷赌博，不积极参与社区活动，如何吸引他们参加社会活动？ | * 表达关心、刺激思考(后果、利币、机会代价)、 * 扩阔选择、发展兴趣及技能、建立新目标 * 提供资源、鼓励参与(运动、旅行、义工) |
| 11、社区有两名成年智障男性（无生活自理能力），其兄长将他们的残疾金和分红拿走，导致他忙呢温饱无法解决，居委多次协调无效，社工如何介入？ | * 信托人 (最好是信得过的亲友) |
| 12、在工作中如何处理一些非理性信念（有时候在工作中太主观，影响工作成效）。 | * 后果分析、利币分析、价值分析、目的/远象分析 * 寻求社交支持(旁覌者清) |
| 13、社区长者文化水平低（不识字），长者小组或活动如何进行成效宣传？ | * 在每天早会(读报会)及下午happy hour (伸展运动、卡拉OK、故事、游戏)中介绍近期活动及会后即场报名 * 设活动咨询服务, 由当值识字的长者担任 |