小组督导会议议程

**一、小组督导时间**

 2012年12月19日

下午：2：15-5：30

**二、小组督导地点**

 社工服务站办公室

**三、参加督导会议人员**

|  |
| --- |
| 督导：叶锦熙督导助理：社工： |

**四、督导会议记录人员**

会议主持： 会议记录：

**五、督导会议议程**

|  |  |
| --- | --- |
| **会议议题** | **议题讨论结果** |
| 1、在社区中开展志愿者招募活动，目标群体是社区中有空闲的家庭妇女，但此前这些妇女如果都没有参与过我们的活动的话，怎样招募更好？与志愿者团队合作开展探访或其他活动，需特别注意哪些事项？志愿者团队是一个资源，其团队也有很多外界资源，如何有效地与其保持长期的合作关系？ | * 大型活动中即时招募
* 举办兴趣班、旅行活动中招募
* 人传人(1拖1)式招募
* 透过直接接触、问卷调查中招募
* 社工/成长目标、社会效益、成本效益、短期或长期、发展自助/互助小组可行性
* 订立有系统的、一系列的长期合作项目、方案
* 提供多元化的、新鲜有趣的、促进成长的培训/活动和服务对象(如助人技巧、精神健康、正向心理学；老弱伤残、盲聋哑、精神病、露宿者、释囚等)
 |
| 2、如何做好个人成长计划与职业生涯的设计？ | * 两年一小转、四年一大转；
* 首10年前线、中10年管理、尾10年顾问/培训
* 其它内容参阅附件
 |
| 3、有时候跟进个案担心自己帮不了案主，怎样提高自己跟进个案的信心？ | * 多做、多看书(案例汇篇)、视频、同工交流、参加进修课程
* 成功经验累积 → 自信心提升
 |
| 4、 |  |
| 5、家访的困境（空城），如何寻找家访的途径与方法，增加个案的数量 。 | * 从材委或地区组织中获取数据, 或与他们合作
* 与地区组织/社区领袖紧密接触, 「满布线眼」, 才会得到较多的转介, 当然在他们面前也要突显社工的专业形象和能力, 可定期和他们对话, 多分享对服务对象的需要和问题的分析、解决方法和成效。
* 「口碑」, 做得好自然便会有「翻头客」和「人传人」效果; 一个成熟的服务, 回头客及其身边人约占总服务人数的六成。
 |
| 6、服务对象希望社工每天都能到小区教她们跳舞，这种情况下社工应如何应对以避免服务对象出现负面情绪，不再信任社工？ | * 最好是寻找或训练一些身体智能强项的对象为导师; 而社工的角色则为他们安排一些表演平台或服务机会, 如到敬老院、儿童院表演。
* 可以清楚告诉他们社工的角色：提供资源、孚化自助兴趣小组、安排「自我实现」机会, 把兴趣及技能推广到服务他人层面
* 初期社工可以隔天(而非天天, 妥协技巧)到小区教舞(建立关系初期), 后期则找志愿者导师代替。
 |
| 7、在常规服务项目上，如何设计更具合理性？ | * 请提供例子
 |
| 8、为亲子关系问题的个案能提供哪些服务，要注意什么问题？ | * 活动、讲座、小组。很多时候, 运用小组的方法比个案方法去处理个别亲子关系来得更有效。因为其他家长成员会有很多生活化、实用方法的分享；按我过往经验, 一名新加入妇女组的「问题家长/受助者」, 三个月后(每月两次集会, 即共六次), 她便会变成助人者。
 |
| 9、如何判断他人是否患上痴呆？一个人经常性怀疑他人、背后中伤是否存在什么的心理问题？应该如何处理？ | * 参阅附件
 |
| 10、失学在家，整天看电视，不做其他事情，社工介入和其聊天，无论社工说什么，案主都不给回应， 应该怎么跟进？（社工和案主聊天时，其母亲在旁边，即使母亲让其回应，可是无论如何也撬不开案主的口）。 | * 这是案主的防卫机制, 因为关系和信心尚未建立
* 短而密short and frequent的接触, 可安排其母亲不在旁边下与案主倾谈, 同理心对话(尝试捕捉及说出案主的感受), 然后谈其兴趣、强项、未来计划
* 提供资源、数据信息(进修、工作、兴趣活动)
* 邀请做义工
 |
| 11、如何引导案主正视家暴不是唯一解决问题的途径，有哪些体验式的方法可以介绍？ | * 人本主义式面谈 + 理情行为式介入
* 鼓励研读自助式单张、小册子、视频、网站 (社工应架设有关的数据库, 随时提供给案主)
* 家课练习(驳斥非理性想法工作纸)
* 增加正面情绪活动实践(如运动、兴趣发展)
* 增加正面行为练习(如与伴侣每两周一次逛街)
 |