



「輔導及防止自殺專業證書課程」(第九屆)
Professional Certificate in Counselling and Suicide Prevention (9th intake)

專題討論電話輔導技巧及個案研討實習

With Specialization in Telephone Counseling Skills and Case Study

課程簡介

我們的社會物質豐富，科技進步，然而危機與挑戰也隨之增加，而且人亦越來越脆弱無助。由於家庭及婚姻問題、財困、失業、人際衝突、情緒困擾、精神病患及其他種種身心困苦給人們帶來的沮喪與絕望、緊張與焦慮以至自殺危機正與日俱增，作為社會的一份子，不單只是社工、輔導員或其他專責關顧他人的專業人士，我們每一個人都有需要掌握一些輔導和防止自殺的知識和技巧，讓我們有能力關顧自己、關顧支持身邊人和其他受到情緒困擾的求助者。

本課程的內容，涵蓋了輔導員和助人者，在面對不同危機與挑戰下所需的基本知識、技巧和助人者需要具備的個人條件。本課程最特別的地方，是在後段課程中，重點討論到怎樣將這些知識和技巧，應用到防止自殺和電話輔導的實務工作上。

課程目標

完成本課程後，學員可以達致下列的目標：

1. 掌握基本的心理及行為學知識。從個人成長過程開始，進一步認識人類的行為，特別是有關緊張焦慮、抑鬱沮喪、精神病患及自殺傾向等異常行為的基本成因；
2. 認識各種與自殺問題、熱線輔導相關的理論和研究，及有關研究對防止自殺的幫助；
3. 能夠將上述防止自殺和輔導的方法與技巧應用到實際的輔導工作上；特別是應用於電話輔導，以及有自殺危機的求助者；
4. 通過角色扮演及示範的實務環節，讓學員探討在輔導工作上遇到的實際問題與困難，從而掌握整個輔導工作的要點，例如：對個案的評估、危機判斷及為求助者建立支援系統，以及如何利用其他社會資源，例如：通過親友支援、專業服務轉介等，從而做好個案跟進與危機預防工作；
5. 明白輔導員及助人者的角色、任務及應具備的個人條件、知識與技能，讓學員能建立獨立處理個案的信心與能力；
6. 讓學員建立熱愛生命、關懷身邊人、守望相助、彼此扶持的人生態度。

課程對象

本課程專為在生活上及工作上需要關顧、支援他人的助人者而設，包括社會工作者、教師、神職人員、醫護人員、警務人員、顧客服務員、義務工作者、人力資源管理及行政人員，及其他需要聆聽和處理他人情緒及壓力問題的人士。



學習模式

本課程以靈活和多元化的模式進行學習，其中包括：

- 講授
- 小組討論及交流
- 體驗活動或遊戲
- 個人或小組習作
- 個案研究及輔導示範
- 角色扮演及輔導技巧實習

本課程的最大特色，是在學習的過程中引用不同的實際個案，特別在角色扮演、輔導技巧實習與示範的環節，更會深入探討一些典型的實際案例，使學員能置身實際的情況，建立處理個案的技巧，達到理論與實際的結合。當然，為恪守輔導工作的專業操守與對案主的保密原則，所有在課程中討論的個案都會經過改編和隱藏有可能辨認案主身份的所有特徵。

學習語言

本課程主要以廣東話授課，專業內容及名詞輔以英語。課本、講義及其他學習材料以中、英文編寫。

上課時間

本課程為期約 5 個月，共有五個單元，共上課 20 節，每節 3 小時，即共 60 個課時。有關各單元的教學內容、上課日期及地點，請參閱本章程的時間表部份。

豁免修讀

曾於大專院校修讀心理學科目，或曾修讀專上程度心理學文憑或證書，並獲取合格或以上成績者，可申請豁免修讀本課程第一個單元“心理學導論與人類行為”。獲得豁免者可免修讀該單元及免繳該單元的學費。申請者必須附上一份有關學科的成績表、文憑或證書副本，以供本會批核。

評核方式

本課程以實務練習為主，不設課堂考試，並採用實務導向的持續評核方式，包括：

- 出席率 - 總課節出席率必須最少達到80%並符合個別單元之出席要求。
 - 修讀所有單元之學員，在20節課堂中最少出席16節；
 - 修讀單元二至單元五之學員 (即獲准豁免單元一之學員)，在16節課堂中最少出席13節；
- 個別單元出席要求 - 每個單元4節課堂中最少出席3節課堂。
- 學員在學習過程中的主動參與及積極性；
- 個人及／或小組作業；
- 角色扮演練習及／或個案分析及／或其他相關的作業等。



導師

本課程導師包括臨床心理學家、資深危機輔導員、以及香港撒瑪利亞防止自殺會具有資深個案經驗的委任導師，並由一批經驗豐富的輔導訓練組長協助示範、角色扮演及實習的環節。

報讀資格

- 大專學歷或以上；或
- 中學畢業及有一年或以上相關工作經驗

***報讀人士必須提交學歷證明副本**

課程費用

全期課程 (單元一至單元五)	獲豁免修讀課程 (單元二至單元五)
學費: 港幣 5,500 元	學費: 港幣 4,400 元

學員亦可選擇分期繳付，詳情如下：

全期課程 (單元一至單元五)	獲豁免修讀課程 (單元二至單元五)
第一期學費: 港幣 2,750 (報讀時繳付)	第一期學費: 港幣 1,650 (報讀時繳付)
第二期學費: 港幣 2,750	第二期學費: 港幣 2,750

*第二期學期需於單元三上課時已支票形式繳付。

提早報讀優惠 (必須於優惠日期前提交完整之報名申請。)

全期課程 (單元一至單元五)	獲豁免修讀課程 (單元二至單元五)
學費: 港幣 5,300 元	學費: 港幣 4,250 元

學員亦可選擇分期繳付，詳情如下：

全期課程 (單元一至單元五)	獲豁免修讀課程 (單元二至單元五)
第一期學費: 港幣 2,550 (報讀時繳付)	第一期學費: 港幣 1,500 (報讀時繳付)
第二期學費: 港幣 2,750	第二期學費: 港幣 2,750

*第二期學期需於單元三上課時已支票形式繳付。

報讀手續

有關資料，請參閱課程報名表格。

課程查詢

專業培訓及發展中心

電話: 2790 8844 傳真: 6446 7750

電郵: training@sbhk.org.hk



課程詳情

課程編號	: PC10012	
課程名稱	: 輔導及防止自殺專業證書課程	
日期	: 2011年3月至2011年8月(逢星期五晚)	
時間	: 19:00 - 22:00 (5個單元, 共20節, 總課時60小時)	
地點	: 香港撒瑪利亞防止自殺會白田中心 九龍石硤尾白田邨第三座二樓 207至214室	
名額	: 35人	
費用	: 2011年2月28日之後報讀	: 2011年2月28日或之前報讀
	: \$5,500.00 (可分兩期繳交)	: \$5,300.00 (可分兩期繳交)
截止日期	: 2011年3月7日	
查詢	: 2790 8844 或 電郵 training@sbhk.org.hk	
備註	: 由於每屆上課日期、時間、課程內容等, 有可能因應需要而作出調節改動, 一般情況下, 申請者可依據本頁之時間表作參考, 而本會將保留對課程一切內容的最終決定權。如有任何疑問或查詢, 歡迎與本會培訓主任聯絡。	

單元一 心理學導論與人類行為 Introduction to Psychology and Human Behaviour

2011年3月18日(五)	第一節	第一單元課程內容： 1. 心理學基本理論 Approaches to psychology 2. 心理、生理成長與自我認識 Human development and self-awareness 3. 性格與智商 Personality and Intelligence 4. 異常心理學與異常行為 Abnormal psychology and deviant behaviours 5. 怎樣通過心理調整技巧處理現代生活的問題 How to deal with modern life problems with psychological adjustment skills
2011年3月25日(五)	第二節	
2011年4月1日(五)	第三節	
2011年4月8日(五)	第四節	

單元二 個人行為與自殺 Individual Behaviour and Suicide

2011年4月15日(五)	第一節	第二單元課程內容： 1. 了解個人行為——動力與心態、衝突與壓力 Individual behaviour – motivation and attitudes, conflict and stress 2. 精神異常與自殺 Mental disorder and suicide 3. 對自殺行為的進一步探討——有關的事實及研究結果 Knowing more about suicide – facts and research findings 4. 自殺者親友的情緒困擾和處理 Emotional distress and management of suicide survivors
2011年4月29日(五)	第二節	
2011年5月6日(五)	第三節	
2011年5月13日(五)	第四節	



單元三 防止自殺與電話輔導(I) Suicide Prevention and Telephone Counseling (I)

2011年5月20日(五)	第一節	第三單元課程內容： 1. 認識助人工作 Knowing about helping profession 2. 輔導員的質素要求與專業操守 Qualities and professional ethics of counselors 3. 輔導員與受助者的關係－基本原則 Principles of counselor-client relationship 4. 本會熱線普遍採用的輔導模式 Counseling approaches using in SBHK hotline 5. 電話輔導的特點、步驟與技巧 Characteristic, stages and techniques of telephone counseling
2011年5月27日(五)	第二節	
2011年6月3日(五)	第三節	
2011年6月10日(五)	第四節	

單元四 防止自殺與電話輔導(II) Suicide Prevention and Telephone Counseling (II)

2011年6月17日(五)	第一節	第四單元課程內容： 1. 在意聆聽與語意簡述技巧 Active listening and paraphrasing skills 2. 情緒反映 Reflection of feelings 3. 介入與發問技巧 Intervention and questioning techniques 4. 輔導無望、無助個案的態度和技巧 Attitude and Skills in handling hopeless and helpless cases 5. 決策 - 探討可行方案、建立支援系統及尋求社會資源的介入 Decision making – exploring alternatives, support systems and community resources 6. 個案總結、終止或轉介 Concluding, ending and referral
2011年6月24日(五)	第二節	
2011年7月8日(五)	第三節	
2011年7月15日(五)	第四節	

單元五 不同類型求助者及個案的處理 Dealing with Different Types of Clients and Cases

2011年7月22日(五)	第一節	第五單元課程內容： 1. 自殺危機個案的評估與介入 Assessment and intervention in suicidal cases 2. 處理有精神病患求助者的技巧 Skills in handling clients with mental disorders 3. 怎樣處理受性問題困擾的求助者 Skills in handling clients with sex problems 4. 怎樣處理具有操控傾向的求助者 Skills in handling manipulating clients 5. 如何支援精神病患者的親屬 How to assist the relatives of mental patients 6. 輔導員的輔導——分享及接報 Counseling of counselors – sharing and debriefing
2011年7月29日(五)	第二節	
2011年8月5日(五)	第三節	
2011年8月12日(五)	第四節	



導師名單

(排名按課程先後次序)

譚玫瑰小姐

香港家連家精神健康倡導協會義工

香港撒瑪利亞防止自殺會委任導師

林皓明先生

臨床心理學家

何永雄先生

註冊社工

香港撒瑪利亞防止自殺會自殺危機處理中心副主任

趙美艷小姐

註冊社工

香港撒瑪利亞防止自殺會熱線中心主任

香慕茵小姐

註冊社工

香港撒瑪利亞防止自殺會自殺危機處理中心主任

李耀輝先生

大學講師

香港撒瑪利亞防止自殺會委任導師

黃遠青先生

香港撒瑪利亞防止自殺會委任導師

陳鳳明小姐

註冊社工

中國心理諮詢師

中國企業培訓師

香港撒瑪利亞防止自殺會委任導師

*以上名單只供參考，最終以本會安排為準



多重學習途徑 助你持續發展

完成本課程後，學員可選舉其它實踐及學習進修途徑，包括參與香港撒瑪利亞防止自殺會的義工服務，及／或繼續修讀有關輔導的專業課程，讓你通過實踐及持續進修，強化輔導專業知識，發揚助人精神。

參加香港撒瑪利亞防止自殺會義工服務

對於希望在輔導及防止自殺工作上有進一步實踐機會，而又願意付出時間及熱誠關顧別人的學員，可申請參加香港撒瑪利亞防止自殺會的熱線義工培訓。經過甄選程序後，獲取錄之學員將需要進一步接受個案處理技巧訓練及實習。實習期間表現符合要求、認同本會宗旨、願意遵守本會義工服務守則及當值要求者，將成為香港撒瑪利亞防止自殺會的正式義務工作人員。以上詳情，請參考熱線義工招募通告。

申請人在課程中的整體表現，將會影響熱線義工服務的申請。

除了為新加入義工提供培訓外，為了確保不斷提升熱線的服務質素，香港撒瑪利亞防止自殺會亦為現有義工提供持續在職訓練，舉辦不同的訓練課程、個案研習分享會及機構探訪活動等，讓義工們能不斷裝備自己，在掌握熱線輔導技巧、協助求助者面對困難、社會資源運用等方面都能做得更好，更能配合社會的要求。

持續專業進修 – 工作為本輔導學科碩士課程

學員亦可選擇報讀由英國密德薩斯大學(Middlesex University)及香港管理專業協會 (Hong Kong Management Association) 合辦之「工作為本輔導學科碩士課程」。香港撒瑪利亞防止自殺會為課程之支持機構。

該課程專為從事輔導相關工作或有興趣助人工作之人士而設，並且是本港首個以工作實踐為本的輔導學科碩士課程，希望能將個人的在職工作經驗整合成有系統的專業知識和技巧，並結合合作大學在輔導學上的豐富教學經驗和師資，以及本會多年來處理情緒、自殺危機個案的經驗，希望為有志報讀者提供一個嶄新而實用的學習途徑，並獲取國際認可的學歷資格。該課程主要包括 7 個單元，涵蓋輔導理論和技巧、自殺危機處理、研究工作、個人工作經驗整合等不同項目。課程主要以英語教授，修讀期約為 18 個月。

報讀者需符合大學的入學要求，並由大學評審決定。

有關碩士課程的詳情，可致電本會培訓中心 (2790 8844)或英國密德薩斯大學東亞研習中心 (2861 3660)查詢。



機構簡介

香港撒瑪利亞防止自殺會 The Samaritan Befrienders Hong Kong

「香港撒瑪利亞防止自殺會」於一九六〇年成立，是亞洲同類組織的首創。

本會為香港土生土長，由義工組成的志願服務機構，並無宗教立場，一直以聖經中好撒瑪利亞人的友善博愛和助人為樂的精神作榜樣，向絕望及瀕臨困境人士伸出同情之手，予以扶持及適當的情緒輔導，達到助人自助的目標。

通過會內的「熱線中心」、「自殺危機處理中心」及「生命教育中心」為所有在自殺邊緣掙扎的人士，提供一站式的預防自殺輔導、危機介入及社區教育服務。

熱線中心(Hotline Centre)提供 24 小時電話熱線、預約面談及書信與電郵輔導服務。每年平均處理逾萬宗求助個案，當中包括情緒困擾、精神問題、家庭、婚姻、工作問題、失業等，其中更有不少具自殺危機的個案，需要提供情緒紓緩及輔導服務。熱線中心的運作主要由義工負責，平均接近有 200 名義工，並定期開辦義工訓練班，培訓更多有志協助熱線服務的人手。同時，中心亦不斷為現職義工提供持續訓練，以確保和提升服務的質素。

自殺危機處理中心(Suicide Crisis Intervention Centre)於 2002 年成立，主要工作為接受各相關專業人士轉介，為具高、中自殺危機人士，提供 24 小時危機介入及緊急情緒支援服務，並透過密集的輔導跟進，致力幫助服務對象重建求生的信念，鞏固他們應付危機的能力。除個案輔導外，中心更提供諮詢專線服務、治療及支援性小組活動，以及不同的專業講座和工作坊。踏入 2005 年 5 月，自殺危機處理中心成為社會福利署資助的機構之一，繼續為香港市民提供防止自殺服務。

生命教育中心(Life Education Centre)透過多元化的活動，如講座、座談會、工作坊、義工訓練及服務等，向市民大眾帶出正面的人生觀，將珍愛生命的訊息傳達到不同社會層面及社區。此外，中心更製作不少有關生命教育的教材、書籍、產品等，希望讓不同層面的公眾，能透過這些教材和資源，對情緒問題、預防自殺及生命教育等範圍有更深入的認識，並能推而廣之，一起成為「社區守望者」做好防止自殺的工作。

此外，本會設有完善的諮詢顧問架構，聘請業內的專家學者擔任義務顧問，包括精神科醫生、大學心理學教授、精神科教授及社會科學學者、臨床心理學家及醫院社康科高級行政人員，為本會的服務、方向及發展提供專業意見，確保本會服務的質素及範圍能緊貼社會需要。

如欲了解更多有關本會的服務，歡迎瀏覽：www.sbhk.org.hk

*以上所有課程內容只供參考，如有更改恕不另行通知。

